

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
DIKLAT DAN MOTIVASI KERJA PENGARUHNYA
TERHADAP KINERJA MITRA KERJA LAPANGAN
DI KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN PATI**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata I (S.1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

AHMAD MAHFUDHI

NIM. 161110002017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DIKLAT DAN MOTIVASI
KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA MITRA KERJA
LAPANGAN DI KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN
PATI**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi pada program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Ahmad Mahfudhi
NIM : 161110002017
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing
Pembimbing



Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E.,M.M

NIY. 1 780120 08 049

Tgl : 23 Maret 2020


HALAMAN PENGESAHAN

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DIKLAT DAN MOTIVASI
KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA MITRA KERJA
LAPANGAN DI KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN
PATI**

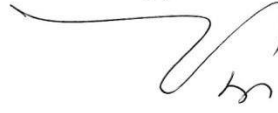
Nama : Ahmad Mahfudhi
NIM : 161110002017
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Hari jumat, 27 Maret 2020


Penguji I


Much Imron, S.E., M.M.
NIY. 1 650802 97 011

Penguji II


Noor Arifin, S.E., M.Si
NIY. 1 680817 08 055

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama jepara


Much Imron, S.E., M.M.
NIY. 1 650802 97 011

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Manajemen sumber daya manusia seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut

1. Skripsi yang berjudul : **“Pemanfaatan Teknologi Informasi, Diklat Dan Motivasi Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Mitra Kerja Lapangan Di Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati “**
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu : Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., MM

Apabila dikemudian hari seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 23 Maret 2020



Ahmad Mahfudhi

NIM: 161110002017

MOTTO

“Barang siapa yang bertaqwa kepada Allah maka Allah akan menunjukan kepadanya jalan keluar dari kesusahan dan di berikannya Rizqi dari jalan yang tidak di sangka-sangka serta barang siapa yang bertawakal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan kebutuhannya”

(QS. At-thalaq : Ayat 1-2)

“Sendiko dawuh marang Gusti Abdi dalem marang Nagari Welas asih marang Sesami.”

(Abah Machrozi)

“Jika kamu tidak tau harus mulai dari mana maka Sholatlah,
karena Jika kamu memperbaiki Sholatmu sesungguhnya kamu sedang memperbaiki segalanya ”

(Kanjeng Sunan Kali Jaga)

“ Tidak ada masalah yang bermasalah.
yang menjadi masalah adalah cara kita yang salah dalam memecahkan masalah”

(Aa Gym)

Ketika kamu berhasil teman-teman kamu tau siapa kamu,
Ketika kamu gagal kamu akhirnya tau siapa sesungguhnya teman-teman kamu

(Aristoteles)

ABSTRAK

Judul : PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DIKLAT DAN MOTIVASI KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA MITRA KERJA LAPANGAN DI KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN PATI

Penulis : Ahmad Mahfudhi
NIM : 161110002017
Prodi : Manajemen
Pembimbing I : Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E.,M.M
Penguji I : Much. Imron, S.E.,M.M.
Penguji II : Noor Arifin, S.E.,M.Si
Tanggal Ujian : 27 Maret 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja mitra kerja lapangan; (2) Pengaruh Diklat terhadap Kinerja mitra kerja lapangan; (3) Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Mitra Kerja Lapangan di Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati. Mitra kerja lapangan yang mampu mengaplikasikan hasil diklat akan memberikan dampak positif bagi organisasi sehingga tujuan dari organisasi tercapai. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh mitra kerja lapangan dengan jumlah 90 orang yang bertugas di 21 kecamatan se-Kabupaten Pati. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh/sensus yaitu semua jumlah populasi di jadikan sampel seluruhnya. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi software SPSS (*Statistical Product and service solution*) versi IBM 20.00. Hasil penelitian menunjukkan persamaan regresi $Y = 2,103 + 0,215X_1 + 0,905X_2 - 0,096X_3$

Dengan begitu dapat di simpulkan bahwa: (1) Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif terhadap kinerja mitra kerja lapangan di kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati ($b_1 = 0,215$; $\text{sig}=0.000$); (2) Diklat berpengaruh positif terhadap kinerja mitra kerja lapangan di kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati ($b_2 = 0,905$; $\text{sig}=0.000$); (3) Motivasi kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja mitra kerja lapangan di kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati ($b_3 = - 0,096$); $\text{sig}=0.034$).

Kata Kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Diklat, Motivasi Kerja, Kinerja

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DIKLAT DAN MOTIVASI KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA MITRA KERJA LAPANGAN DI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN PATI”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Amin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H.Sa’dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H.Much. Imron, SE., MM. (selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara) atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.MSi. (Kaprodin Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Dwi Agung Nugroho Arianto, SE., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Bapak Alm. Abah Ahmad Machrozi dan Ibunda Muslihah tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyayangi serta mendo'akan ananda dengan tulus.
6. Istri ku tercinta Yuli Sri Niswatin Saadah dan anak-anakku tercinta Vinza-Vincent semoga tambah keberkahan.
7. Bapak dan Ibu Mertua saya yang selalu mendukung saya.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 Kelas ME–MF yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa. Terima kasih kepada Gus Rizqi, Mas Mahmud, Mbak Dewi, Mbak Alfina, Mbak Novi, Mbak Uswatun dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebut satu persatu. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah kalian perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.
9. Terima kasih untuk semuanya pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi penulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum wr wb.

Jepara, 23 Maret 2020
Penulis

Ahmad Mahfudhi
Nim :161110002017

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN MOTTO PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup (Batasan Masalah)..... | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II | 13 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 13 |
| 2.1.1 Kinerja | 13 |

| | |
|---|----|
| 2.1.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi | 16 |
| 2.1.3 Diklat..... | 20 |
| 2.1.4 Motivasi | 29 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 36 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoristik (KPT)..... | 42 |
| BAB III | 45 |
| METODE PENELITIAN | 45 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 45 |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 45 |
| 3.2.1 Variabel Penelitian..... | 45 |
| 3.2.1 Definisi Operasional Variabel..... | 45 |
| 3.3 Data dan Sumber Data | 51 |
| 3.4 Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 53 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data..... | 54 |
| 3.6 Metode Pengolahan Data | 55 |
| 3.7 Metode Analisis Data..... | 57 |
| BAB IV | 63 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 63 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 63 |
| 4.2 Deskripsi Responden | 71 |
| 4.3 Deskripsi Variabel | 74 |
| 4.4 Uji Instrument | 78 |
| 4.5 Hasil Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi Klasik)..... | 82 |

| | |
|---|-----------|
| 4.6 Model Regresi linier berganda..... | 87 |
| 4.7 Pengujian Hipotesis | 88 |
| 4.8 Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F)..... | 91 |
| 4.10 Koefisien determinasi (R ²)..... | 92 |
| 4.11 Pembahasan..... | 93 |
| BAB V | 97 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 97 |
| 5.1 Kesimpulan | 97 |
| 5.2 Saran | 98 |
| Daftar pustaka | 100 |
| Lampiran | 101 |
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 105 |
| Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner | 109 |
| Lampiran 3 Uji Diskripsi Responden..... | 119 |
| Lampiran 4 Uji Jawaban Responden | 120 |
| Lampiran 5 Uji Validitas dan Reabilitas..... | 128 |
| Lampiran Tabel r..... | 136 |
| Lampiran Tabel t..... | 140 |
| Lampiran Tabel F..... | 143 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Kinerja Mitra kerja se-Provinsi | 5 |
| Tabel 1.2 Data kinerja Mitra kerja se-Kabupaten Pati..... | 7 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin | 72 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Usia Responden | 72 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Pendidikan | 73 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Lama Bekerja..... | 74 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi..... | 75 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pendidikan Pelatihan | 76 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja | 77 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja | 77 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi..... | 79 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pendidikan Pelatihan..... | 80 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja | 80 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas kinerja | 81 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas..... | 82 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas | 83 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas | 86 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 87 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Parsial (t)..... | 89 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi (F)..... | 92 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi (R ²)..... | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis | 43 |
| Gambar 4.1 Struktur organisasi bps Kab/Kota | 67 |
| Gambar 4.1 Grafik Histogram | 84 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedasitas | 84 |
| Gambar 4.3 Uji t Uji Satu arah Hipotesis 1 | 90 |
| Gambar 4.3 Uji t Uji Satu arah Hipotesis 2 | 90 |
| Gambar 4.3 Uji t Uji Satu arah Hipotesis 3 | 91 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 105 |
| Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner | 109 |
| Lampiran 3 Hasil Uji SPSS..... | 119 |
| Lampiran Tabel r..... | 136 |
| Lampiran Tabel t..... | 140 |
| Lampiran Tabel F..... | 143 |