

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan penulis pada bab sebelumnya mengenai peran jemput bola BMT Al Hikmah Cabang Tawar periode 2018-2019 serta rencana pengembangan jemput bola BMT Al Hikmah Cabang Tawar, maka dalam penulisan skripsi ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Yang mempengaruhi minat menabung anggota yang berprofesi sebagai pedagang di pasar tradisional adalah kemudahan pelayanan yang didapat para pedagang tidak perlu susah antri dan datang kekantor untuk melakukan setoran maupun penarikan, pedagang merasa terbantu karena dapat menyisihkan sebagian dari hasil usahanya untuk disimpan sehingga kemudian hari dapat diambil untuk modal berdagang kembali maupun kebutuhan yang mendadak serta para anggota lebih merasa aman jika uang dititipkan atau disimpan di BMT dibuktikan dari persentase kenaikan anggota jemput bola sebesar 78,5% selama periode tahun 2018-2019, serta pencapaian target yang ditentukan selama periode 2018-2019.
2. Rencana pengembangan jemput bola yang dilakukan BMT Al Hikmah Cabang Tawar guna meningkatkan minat menabung para anggota dipasar adalah dengan memfasilitasi aplikasi *PayBMT* dan *Al Hikmah Mobile* yang mulai awal tahun 2020 guna memudahkan pelayanan yaitu mengecek saldo simpanan serta pembayaran lainnya. BMT Al Hikmah Juga berencana untuk membuat kartu

ATM serta mesin ATM serta bekerjasama dengan Bank maupun BMT seluruh Indonesia.

B. Saran-saran

Dari hasil pemaparan diatas maka penulis memberikan saran untuk pelayanan jemput bola dikemudian hari sebagai berikut:

1. Untuk BMT Al Hikmah Cabang Tawar mengusulkan kepada BMT Al Hikmah Pusat untuk lebih memperhatikan *Marketing Funding* bagian pelayanan jemput bola karena disebabkan kendala yang dihadapi diantaranya sistem yang eror serta *smartphone* yang sudah tidak layak pakali untuk diganti supaya pelayanan lebih maksimal.
2. Untuk para anggota dipasar yaitu para pedagang untuk lebih menghargai dan jika ada kesalahan dibicarakan dengan baik bukan dengan kata-kata yang keras
3. Untuk BMT untuk lebih memaksimalkan pendampingan atau pengujungan terhadap anggota-anggota seperti memberikan hadiah ataupun hiburan guna terwujudnya keharmonisan anggota dan pihak BMT

C. Penutup

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT,karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Peran Sistem Pelayanan Jemput Bola Terhadap Minat Menabung

Anggota BMT Al Hikmah Cabang Tawar Periode 2018-2019” dengan baik, sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata 1 program studi Perbankan Syariah Unisnu Jepara.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran guna membangun nantinya dapat dijadikan pengalaman penulis untuk penulisan ilmiah yang akan datang serta dapat dijadikan pembelajaran bagi penulis untuk kebaikan dikemudian hari.

