

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*,  
*LEADER MEMBER EXCHANGE*, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(Studi pada PT. Sukses Sempurna Furnindo)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Penyusunan Skripsi Gelar Sarjana  
Strata 1 (S.1) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh:

**MUHAMMAD ABDUL ROHMAN**  
**NIM. 171110002231**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2023**

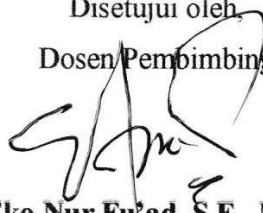
**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, LEADER MEMBER EXCHANGE*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
( Studi pada PT. Sukses Sempurna Furnindo )**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Muhammad Abdul Rohman  
NIM : 171110002231  
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing



( Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M. )

NIY. 1 750322 07 046

**Tgl. 20 Januari 2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, LEADER MEMBER  
EXCHANGE, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
( Studi pada PT. Sukses Sempurna Furnindo )**

Nama : Muhammad Abdul Rohman


NIM : 171110002231

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Senin tanggal 13 Februari 2023

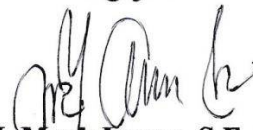
Penguji I



(Dr. H. Noor Arifin, S.E, M.Si.)

NIY 1 680817 08 055

Penguji II



(H. Much Imron, S.E, M.M)

NIY 1 650802 97 011

Mengesahkan



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara

(Dr. H. Noor Arifin, S.E, M.Si.)

NIY. 1 680817 08 055

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 Jurusan manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karyawan orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut

1. Skripsi yang berjudul: **PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, LEADER MEMBER EXCHANGE, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*** (Studi Pada PT. Sukses Sempurna Furnindo).
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu : Eko Nur Fu'ad.,S.E.,M.M. apabila dikemudian hari seluruh bagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi-sanksi yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 20 Januari 2023



Muhammad Abdul Rohman

NIM. 171110002231

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.” – HR Tirmidzi*

*“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat.” – Imam Syafi’i*

### **Skripsi ini saya persembahkan untuk:**

Diri saya sendiri, kedua orangtua saya, keluarga, dan teman-teman, serta orang-orang yang sudah menemani dan memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dan semua pihak yang telah bertanya :

“Kapan sidang?”

“Kapan wisuda?”

“Kapan nyusul?”

Kalian adalah alasan saya segera menyelesaikan skripsi ini.

## ABSTRAK

Judul :PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, LEADER MEMBER EXCHANGE, DAN LINGKUGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR ( Studi kasus PT. Sukses Sempurna Furnindo)  
Penulis : Muhammad Abdul Rohman  
NIM : 171110002231  
Prodi : Manajemen  
Pembimbing I : Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M..  
Penguji I : Dr. H. Noor Arifin, S.E, M.Si.  
Penguji II : H. Much Imron, S.E, M.M  
Tanggal Ujian : 13 Februari 2023

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui serta menganalisis mengenai: (1) Pengaruh *transformational leadership* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada PT Sukses Sempurna Furnindo; (2) Pengaruh *leader member exchange* (LMX) terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada PT Sukses Sempurna Furnindo; dan (3) Pengaruh lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada PT Sukses Sempurna Furnindo. Dalam penelitian ini, yang menjadi populasi adalah karyawan dari PT. Sukses Sempurna Furnindo sejumlah 120 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian adalah sebanyak 92 karyawan sebagai responden penelitian berdasarkan perhitungan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan peneliti adalah teknik *accidental purposes sampling* dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Metode pengolahan data meliputi *editing, scoring, coding, dan tabulating*. Teknik analisis data yang digunakan berupa teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Transformational Leadership* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT Sukses Sempurna Furnindo ( $\beta_1 = 0,075$  ; Sig.= 0,326); (2) *Leader Member Exchange* (LMX) berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT Sukses Sempurna Furnindo ( $\beta_2 = 0,404$  ; Sig.= 0,006); dan (3) Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT Sukses Sempurna Furnindo ( $\beta_3 = 0,233$  ; Sig.= 0,001).

**Kata Kunci:** *Transformational Leadership, Leader Member Exchange, Lingkungan Kerja, Organizational Citizenship Behavior*

## **ABSTRACT**

*The purposes of this study are to find out and analyze: (1) The effect of transformational leadership on organizational citizenship behavior (OCB) at PT Sukses Sempurna Furnindo; (2) The effect of leader member exchange (LMX) on organizational citizenship behavior (OCB) at PT Sukses Sempurna Furnindo; and (3) The effect of the work environment on organizational citizenship behavior (OCB) at PT Sukses Sempurna Furnindo. In this study, the population is the employees of PT. Perfect Success Furnindo numbered 120 people. The sample used in the study were 92 employees as research respondents based on calculations using the Slovin formula. The sampling technique used by researchers is a accidental purposes sampling technique using an instrument in the form of a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Data processing methods include editing, scoring, coding, and tabulating. The data analysis technique used is a multiple linear regression analysis technique. The results of this study indicate that: (1) Transformational Leadership does not have a significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at Success Perfect Furnindo ( $\beta_1 = 0.075$ ; Sig. = 0.326); (2) Leader Member Exchange (LMX) has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Sukses Sempurna Furnindo ( $\beta_2 = 0.404$ ; Sig. = 0.006); and (3) the work environment has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Sukses Sempurna Furnindo ( $\beta_3 = 0.233$ ; Sig. = 0.001).*

**Keywords:** *Transformational Leadership, Leader Member Exchange, Work Environment, Organizational Citizenship Behavior*

## KATA PENGANTAR

### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji serta syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya. Shalawat serta salam tak lupa kita junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, LEADER MEMBER EXCHANGE, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (Studi pada PT. Sukses Sempurna Furnindo)**” yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari semua bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran yang sudah diberikan dari semua pihak. Maka dari itu penulis dengan rendah hati ingin menucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang sudah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini, khususnya:

1. Bapak **Dr. H. Sa'dullah Assaidi, M.Ag.** selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak **Dr. H. Noor Arifin, S.E, M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak **Mohammad Yunies Edward, S.E, M.M.** selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Bapak **Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberi masukan dan saran serta kritik sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak **Nurul Huda, S.E., M.M.** selaku dosen wali yang sudah memberikan bimbingan serta nasehat yang bermanfaat kepada penulis selama kuliah.



6. Bapak dan Ibu Dosen yang sudah memberikan ilmunya kepada penulis selama menjalani Studi di Universitas Nahdlatul Ulama Jepara.
7. Semua staff dan karyawan yang bertugas di Universitas Nahdlatul Ulama Jepara yang sudah membantu melancarkan dalam terselesaikannya skripsi ini.
8. Kedua orangtua, saudara, dan keluarga tercinta.
9. Semua responden yang sudah meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner penelitian.
10. Teman-teman yang selalu ada dan memberikan motivasi serta semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang sudah memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis minta maaf jika terdapat kesalahan ataupun kekurangan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk sumber penambah wawasan bagi semua orang.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Jepara, .....

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup (Batasan Masalah) .....	11
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.5.2 Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	15

2.1.2	<i>Transformational Leadership</i> .....	21
2.1.3	<i>Leader Member Exchange (LMX)</i> .....	26
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	31
2.2	Penelitian Terdahulu.....	38
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT) .....	43
2.4	Perumusan Hipotesis .....	44
2.4.1	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	44
2.4.2	Pengaruh <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	46
2.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		48
3.1	Jenis Penelitian .....	48
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2.1	Variabel Penelitian .....	49
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	50
3.3	Data dan Sumber Data.....	51
3.3.1	Data Primer .....	52
3.3.2	Data Sekunder .....	52
3.4	Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.4.1	Populasi .....	53
3.4.2	Sampel.....	53
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	54
3.6	Metode Pengolahan Data.....	55

3.7	Metode Analisis Data .....	56
3.7.1	Uji Validitas .....	57
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	57
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.7.4	Uji Regresi Linier Berganda .....	60
3.7.5	Uji Hipotesis.....	61
3.7.6	Uji Koefisien Determinasi.....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>65</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	65
4.1.1	Gambaran Umum PT. Sukses Sempurna Furnindo .....	65
4.1.2	Visi dan Misi .....	66
4.2	Deskripsi responden .....	67
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	69
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	70
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
4.3	Deskripsi Variabel.....	72
4.3.1	Distribusi Jawaban Responden tentang <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)</i> .....	72
4.3.2	Distribusi Jawaban Responden tentang <i>Transformational Leadership (X<sub>1</sub>)</i> .....	74
4.3.3	Distribusi Jawaban Responden tentang <i>Leader Member Exchange (LMX) (X<sub>2</sub>)</i> .....	76
4.3.4	Distribusi Jawaban Responden tentang Lingkungan Kerja (X <sub>3</sub> )....	77
4.4	Analisis Data Penelitian .....	80
4.4.1	Uji Validitas .....	80

4.4.2	Uji Reliabilitas .....	83
4.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	83
4.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	90
4.4.5	Uji Hipotesis.....	93
4.4.6	Uji Koefisien Determinasi.....	98
4.5	Pembahasan .....	99
4.5.1	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	99
4.5.2	Pengaruh <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	100
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>104</b>
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada PT. Sukses Sempurna Furnindo -----	10
Tabel 4.1	: Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -----	68
Tabel 4.2	: Deskripsi Responden Berdasarkan Usia-----	69
Tabel 4.3	: Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja-----	70
Tabel 4.4	: Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir-----	71
Tabel 4.5	: Range Distribusi Variabel-----	72
Tabel 4.6	: Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y)-----	73
Tabel 4.7	: Distribusi Frekuensi Variabel <i>Transformational Leadership</i> ( $X_1$ )	74
Tabel 4.8	: Distribusi Frekuensi Variabel <i>Leader Member Exchange</i> (LMX) ( $X_2$ ) -----	76
Tabel 4.9	: Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) -----	78
Tabel 4.10	: Hasil Uji Validitas Variabel <i>Transformational Leadership</i> ( $X_1$ ) --	80
Tabel 4.11	: Hasil Uji Validitas Variabel <i>Leader Member Exchange</i> (LMX) ( $X_2$ ) -----	81
Tabel 4.12	: Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) -----	81
Tabel 4.13	: Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y)-----	82
Tabel 4.14	: Hasil Uji Reliabilitas -----	83
Tabel 4.15	: Hasil Uji Normalitas -----	84
Tabel 4.16	: Hasil Uji Glejser -----	88
Tabel 4.17	: Hasil Uji Autokorelasi -----	89
Tabel 4.18	: Hasil Uji Multikolinieritas -----	90
Tabel 4.19	: Hasil Uji Regresi Linier Berganda -----	91
Tabel 4.20	: Hasil Uji F-----	94
Tabel 4.21	: Hasil Uji t-----	95
Tabel 4.22	: Hasil Uji Koefisien Determinasi -----	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	: Grafik Histogram	-----85
Gambar 4.2	: Normal P-P Plot Regression Standardized Residual	-----86
Gambar 4.3	: Grafik Scatterplot	-----87
Gambar 4.4	: Kurva Uji F	-----94
Gambar 4.4	: Kurva Uji t <i>Transformational Leadership</i> ( $X_1$ )	-----96
Gambar 4.5	: Kurva Uji t <i>Leader Member Exchange</i> (LMX) ( $X_2$ )	-----97
Gambar 4.6	: Kurva Uji t Lingkungan Kerja ( $X_3$ )	-----98

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian -----	114
Lampiran 2: Tabulasi Data <i>Transformational Leadership</i> ( $X_1$ ) -----	118
Lampiran 3: Tabulasi Data <i>Leader Member Exchange</i> ( $X_2$ ) -----	121
Lampiran 4: Tabulasi Data Lingkungan Kerja ( $X_3$ )-----	124
Lampiran 5: Tabulasi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) -----	127
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas <i>Transformational Leadership</i> ( $X_1$ ) -----	130
Lampiran 7: Hasil Uji Validitas <i>Leader Member Exchange</i> ( $X_2$ ) -----	130
Lampiran 8: Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja ( $X_3$ )-----	130
Lampiran 9: Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) -----	130
Lampiran 10: Hasil Uji Reliabilitas -----	131
Lampiran 11: Hasil Uji Normalitas -----	132
Lampiran 12: Hasil Uji Heterokedastisitas -----	133
Lampiran 13: Hasil Uji Autokorelasi -----	134
Lampiran 14: Hasil Uji Multikolenieritas-----	134
Lampiran 15: Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda -----	134
Lampiran 16: Hasil Uji F -----	135
Lampiran 17: Hasil Uji t-----	135
Lampiran 18: Hasil Uji Koefisien Determinasi -----	135
Lampiran 19: Distribusi Nilai $r_{tabel}$ -----	136
Lampiran 20: Distribusi Nilai $t_{tabel}$ -----	139
Lampiran 21: Distribusi $F_{tabel}$ -----	140