

DAFTAR PUSTAKA

- Abarca, Roberto Maldonado. "Observasi." *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 2021, 13–15.
- Basri, Faisal. "ORGANISASI DAN KELEMBAGAAN BMT." *Baitul Maal Wat Tamwil*, 2020.
- Indiani, Ni Luh Putu, I Putu Ngurah Suyatna Yasa, and Ni Wayan Sitiari. "S3 2016 JEB Indiani et Al Kualitas Pelayanan Kualitas Produk Kepuasan Pelanggan Loyalitas Pelanggan" 3, no. 2 (2017).
- Maksyur, Noprial Valenra. "Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, Sistem Pengendalian Intern, Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53, no. 9 (2013).
- Mubasyiroh, I, U C Nasution, and ... "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan." *Jurnal Dinamika ...* 15, no. 1 (2018).
- Muqarrobin, Firdaus. "Hipotesis Penelitian." *Eurekapedidikan.Com*, no. June (2020)..
- Nur Haida, Kurnia. "Pengaruh Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Di BMT Al-Falah Sumber Cirebon. Nur." *Al Amwal* 9, no. 2 (2017).
- Oneal, Thariq, Nunung Nurhasanah, and Nurdin. "Pengaruh Pengetahuan Konsumen (Pengetahuan Produk, Pembelian Dan Pemakaian) Terhadap Keputusan Pembelian Produk Sukuk Negara Ritel SR-007." *Qualitative Research in Financial Markets* 4, no. 1 (2018).
- Pereira, Daniel, Ni Gusti Ketut Giantari, and I Putu Gede Sukaatmadja. "Pengaruh Service Qaulity Terhadap Satisfaction Dan Customer Loyalty Koperasi Dadirah Di Dili Timor-Leste Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, Indonesia." *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 5, no. 3 (2018).
- Putri, Anindi Widiya. "Pengaruh Variasi Produk, Cita Rasa, Kualitas Produk, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Di Toko Jenang Teguh Raharjo Ponorogo Skripsi." *Journal of Linguistics* 3, no. 2 (2018).
- Romdhoni, Abdul Haris, and Dita Ratna Sari. "Pengaruh Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, Produk, Dan Religiusitas Terhadap Minat Nasabah Untuk Menggunakan Produk Simpanan Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 4, no. 02 (2018).

- Sciences, Health. "GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS" 4, no. 1 (2017).
- Sholehuddin, Sulton, and Fahrurrozi Rahman. "Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Khai Khai Thai Tea Kota Malang)." *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)* 5, no. 193 (2020).
- Sialagan, Sahala. "Pengendalian Mutu Dalam Manajemen Mutu ISO 9000." *Majalah Ilmiah Bina Teknik* 1, no. 1 (2017).
- Sugawara, Etsuko, and Hiroshi Nikaido. "Konsep Dasar Pengetahuan Dan Sikap." *Antimicrobial Agents and Chemotherapy* 58, no. 12 (2019).
- Trisnawan, Andre Dwi, and Amron. "Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Promosi Dan Distribusi Terhadap Loyalitas Konsumen Handphone Samsung Di Semarang." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53, no. 9 (2018):.
- Wahyudi, Zikri. "Analisis Pengaruh Pelayanan Jasa Penginapan Hotel Syari'ah Terhadap Kepuasan Konsumen Ditinjau Dari Perspektif Eekonomi Islam (Studi Pada Harion Hostel Syariah Bandar Lampung)." *Undergraduate Thesis, UIN Raden Intan Lampung*, 2017.