

DAFTAR PUSTAKA

- A. Usmara, *Strategi Baru Manajemen Pemasaran*, Amara Book, Yogyakarta, 2003.
- Abdul Qawi Othman, Lynn Owen, "The Multi Dimensionality of CARTER Model to Measure Customer Service Quality (SQ) in Islamic Banking Industry (A Study in Kuwait Finance House)", *International Journal of Islamic Financial Service*, Vol. 3, No. 4, 2001.
- Abdul Qawi Othman, Lynn Owen, "The Multi Dimensionality of CARTER Model to Measure Customer Service Quality (SQ) in Islamic Banking Industry (A Study in Kuwait Finance House)", *International Journal of Islamic Financial Service*, Vol. 3, No. 4, 2001.
- Al-Qur'an, Yayasan Penyelenggara Penerjemah Penafsir Al-Quran, *Al- Qur'an dan Terjemahnya*, Departemen Agama RI, Jakarta, 2012.
- Didin Hafidudin Dan Hendi Tanjung, *Manajemen Syari'ah Dalam Praktik*, Gema Insani, Jakarta, 2003.
- Dwi Aryani & Febrina Rosita, "Pengaruh kualitas Layanan terhadap Keputusan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan", Vol. 17.
- Farida Jasfar, *Manajemen Jasa : Pendekatan Terpadu*, Cetakan Kedua, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2009.
- Imam Ghozali, *Aplikasi Multivariate Dengan Program SPSS*, Universitas Diponegoro, Semarang, 2001.
- Jhon C. Mowen, Michael Miner, *Perilaku Konsumen*, Erlangga, Jakarta, 2001.
- Masrukhin, *Statistik Inferensial Aplikasi Program SPSS*, Mitra Ilmu Press, Kudus, 2008.
- Nasution, *Metodologi Research*, Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- Philip Kotler, *Dasar-dasar Pemasaran*, Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta, 2004.
- , *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia*, Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta, 1999.
- , *Manajemen Pemasaran*, Prehalindo, Jakarta, 2000.
- Prasetyo Adi, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota BMT Kaffah Yogyakarta*, Penelitian STAIN Surakarta Ekonomi Islam, 2008.
- Rosady Ruslan, *Metodologi Penelitian Public Relation dan Komunikasi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 1997.

- Singgih Santoso, *Uji Validitas dan Reabilitas Data*, Alfabeta, Jakarta, 2000.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Alfabeta, Bandung, 2006.
- , *Statistik Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung, 2000.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta, 1998.
- Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, UII Press, Yogyakarta, 2005.
- Teuku Aliansyah, dkk, “Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Bank Aceh Syariah Cabang Banda Aceh”, *Jurnal Manajemen*, Vol. 1, No. 1, November 2012.
- Toto Tasmara, *Membudayakan Etos Kerja Islami*, Gema Insani, Jakarta, 2002.