

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) DI CV FADIERA INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh

Vira Izatul Aviva

NIM. 181110002351

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI CV FADIERA INDONESIA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk diseminarkan dihadapan tim
reviewer pada program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

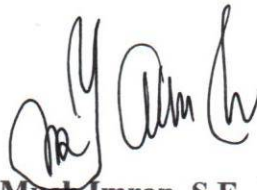
Nama : VIRA IZATUL AVIVA

NIM : 181110002351

Program Studi : Manajmemen

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing



H. Much Imron, S.E., M.M.

NIY. 1 650802 97 011

Tanggal... 15 Mei 2022

HALAMAN PENGESAHAN**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI CV FADIERA INDONESIA**

Nama : VIRA IZATUL AVIVA

NIM : 181110002351

Program Studi : Manajemen

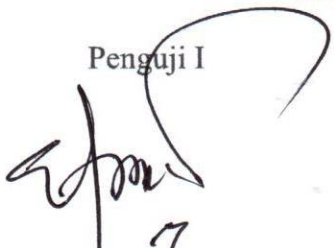
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Jumat Tanggal 20 Mei 2022

Penguji I


(Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.)
NIY. 1 750322 07 045

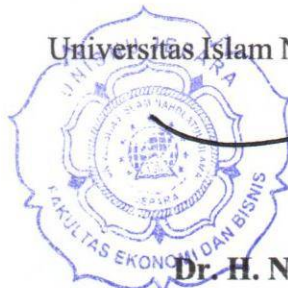

Penguji II


(H. Noor Arifin, S.E., M.Si.)
NIY. 1 680817 08 055

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.

NIY. 1 680817 08 055

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etikapenulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: **“PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI CV FADIERA INDONESIA”**.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu: Bapak H. Much. Imron, SE., MM.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 15 Mei 2022



VIRA IZATUL AVIVA

NIM 181110002351

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Bangun dan segera kerjakan apa yang harus dikerjakan walaupun itu gagal. Terus lakukan, berdoalah, dan jangan lupa untuk selalu optimis akan hasil kerja kerasmu”.

“Optimisme merupakan kepercayaan yang menuju pencapaian. Tidak ada yang bisa dilakukan tanpa adanya harapan dan keyakinan”.-Hellen Keller

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, telah diselesaikannya Skripsi ini. Penulis mempersembahkannya kepada :

1. Orang tua saya, Bapak Siswanto dan Ibu Lilis Irmawati yang telah memberikan do'a, dukungan serta motivasi baik secara moril maupun materil untuk selalu terikat dengan hukum syara' dan menjadi orang yang bahagia di dunia maupun di akhirat.
2. Adik saya, Nabila dan Faica terimakasih sudah menjadi adik yang baik dan penurut.
3. Rekan Unsa, Dian, May dan Rekan lainnya, terimakasih atas do'a dan supportnya.
4. Seluruh keluarga tercinta yang selalu jadi alasan akan semangat saya.
5. Dosen pembimbing saya Bapak H. Much. Imron, SE., MM. Terima kasih atas kritik dan saran yang membangun serta ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna demi selesainya skripsi ini.
6. Sahabat dan seluruh teman saya, terimakasih atas motivasi dan dukungannya.
7. Orang-orang yang secara tidak langsung telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih untuk perusahaan CV Fadiera Indonesia Jepara yang sudah mau memberikan ijin melakukan penelitian.
9. Almamater tercinta, UNISNU Jepara.

ABSTRAK

Judul : **PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI CV FADIERA INDONESIA**

Penulis : VIRA IZATUL AVIVA
NIM : 181110002351
Prodi : MANAJEMEN
Pembimbing I : H. Much. Imron, SE., MM.
Penguji I : Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.
Penguji II : Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
Tanggal ujian : 20 Mei 2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Keadilan Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Perusahaan CV Fadiera Indonesia Jepara. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner berupa penyebaran lembaran pertanyaan yang berdasar pada indikator masing-masing dari variabel penelitian yang objeknya adalah karyawan perusahaan CV Fadiera Indonesia. Jenis Penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan data penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini terdiri dari satu perusahaan dengan jumlah sampel 57 karyawan perusahaan CV Fadiera Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, dan analisis data yang terdiri dari analisis regresi berganda, koefisien determinasi, uji statistik F dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel Keadilan Organisasi dan Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior pada perusahaan CV Fadiera Indonesia. Sedangkan Variabel Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh tidak signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior pada perusahaan CV Fadiera Indonesia.

Kata Kunci : Keadilan Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan rahmat-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI CV FADIERA INDONESIA”**. Skripsi ini hadir untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Sa'dullah Assaidi, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak Yunies Edward, S.E., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. H. Much. Imron, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara untuk ilmu bermanfaat yang telah diajarkan serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara atas bantuannya selama proses perkuliahan.
6. Orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan nasehatnya serta dukungan secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
7. Teman-teman seperjuangan MSDM angkatan 2018 yang selalu berbagi pengetahuan selama proses penyusunan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar baik langsung maupun tidak langsung dalam proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan bagi penulis sendiri.

Jepara, 20 Mei 2022

Penulis,

VIRA IZATUL AVIVA

NIM 181110002351

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang Masalah.....	13
1.2. Ruang Lingkup Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1. Manfaat Teoritis	10
1.5.2. Manfaat Praktisi.....	10
1.6. Sistematikan Penulisan Skripsi	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Organizational Citizenship Behavior.....	13
2.1.2. Keadilan Organisasi.....	15
2.1.3. Komitmen Organisasi.....	17
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	19
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	24
2.4. Perumusan Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2.1. Variabel Penelitian	30
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	31
3.3. Data dan sumber data	33
3.3.1. Jenis Data.....	33
3.3.2. Sumber Data	33

3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	35
3.4.1. Populasi	35
3.4.2. Sampel dan Teknik pengambilan Sampel.....	35
3.5. Metode Pengumpulan Data	36
3.5.1. Angket (Questionare)	36
3.5.2. Wawancara (interview).....	37
3.5.3. Studi Kepustakaan	37
3.5.4. Kuesioner.....	37
3.6. Metode Pengolahan Data	39
3.6.1. Editing	39
3.6.2. Coding	39
3.6.3. Scoring.....	39
3.6.4. Tabulasi	40
3.7. Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1. Uji Validitas.....	40
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	40
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	41
3.7.4. Uji Statistik.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Sejarah CV Fadiera Indonesia Jepara.....	50
4.2. Deskripsi Responden.....	51
4.3. Deskripsi Variabel.....	54
4.3.1 Variabel Keadilan Organisasi	54
4.3.2. Variabel Komitmen Organisasi	56
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	58
4.3.4 Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	61
4.4. Analisis Data	63
4.4.1. Uji Validitas	63
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	65
4.4.3. Uji Asumsi Klasik	66
4.4.3. Uji Hipotesis	74
4.5. Pembahasan.....	81
4.5.1. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap OCB	81
4.5.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB.....	82
4.5.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	83
BAB V PENUTUP.....	84
5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data OCB Karyawan Fadiera Indonesia	2
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 3.2	Sampel Karyawan Produksi CV Fadiera Indonesia Jepara	36
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Likert	38
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 4.2	Umur Responden	52
Tabel 4.3	Pendidikan Responden	52
Tabel 4.4	Penghasilan Responden	53
Tabel 4.5	Masa Kerja Responden.....	53
Tabel 4.6	Penilaian	54
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keadilan Organisasi	55
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Variabel OCB.....	61
Tabel 4.11	Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior	63
Tabel 4.12	Uji Validitas Keadilan Organisasi	63
Tabel 4.13	Uji Validitas Komitmen Organisasi	64
Tabel 4.14	Uji Validitas Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.16	Uji Normalitas	66
Tabel 4.17	Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Multikolinearitas	69
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	71
Tabel 4.20	Uji Autokorelasi	72
Tabel 4.21	Hasil Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.22	Hasil Pengujian Hipotesis.....	73
Tabel 4.23	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	75
Tabel 4.24	Uji Signifikansi Parameter Individual Uji t.....	76
Tabel 4.25	Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoris	25
Gambar 3.1	Grafik Uji F	46
Gambar 3.2	Grafik Uji T	48
Gambar 4.1	Uji Normalitas Histogram	67
Gambar 4.2	Uji Normalitas Plot.....	68
Gambar 4.3	Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	70
Gambar 4.4	Grafik Uji t Keadilan Organisasi	77
Gambar 4.5	Grafik Uji t Komitmen Organisasi	78
Gambar 4.6	Grafik Uji t Kepuasan Kerja.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Kuesioner.....	88
Lampiran 1	Data Variabel Keadilan Organisasi	92
Lampiran 2	Data Variabel Komitmen Oranisasi.....	93
Lampiran 3	Data Variabel Kepuasan Kerja	95
Lampiran 4	Data Variabel Organizational Citizenship Behavior	96
Lampiran 5	Output Jenis Kelamin	98
Lampiran 6	Output Umur.....	98
Lampiran 7	Output Pendidikan	98
Lampiran 8	Output Penghasilan.....	98
Lampiran 9	Output Aktiv Karyawan	99
Lampiran 10	Output Normalitas Data.....	99
Lampiran 11	Diagram Histogram	100
Lampiran 12	Diagram Histogram	100
Lampiran 13	Diagram Histogram	101
Lampiran 14	Output Uji Heterokedastisitas (Glejser)	101
Lampiran 15	Output Uji t.....	102
Lampiran 16	Output Uji F.....	102
Lampiran 17	Output Uji R	102