

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan berjalannya waktu, teknologi dan arus informasi berkembang dengan pesat. Fenomena teknologi informasi ini harus dicermati dengan baik, terutama untuk dapat mempermudah segala aktifitas yang dilakukan oleh manusia khususnya dalam pemesanan jasa online yang mudah dan cepat. Meningkatnya pemesanan jasa online saat ini seperti Go-Jek, Grab, maupun Uber yang merupakan jasa pemesanan online berupa jasa ojek antar jemput penumpang, jasa antar jemput makanan, dan jasa antar jemput barang kini sudah sangat diminati oleh masyarakat Indonesia dikarenakan jasa online yang mudah didapati, cepat dan aman.[1]

Pendidikan merupakan suatu usaha dimana mengubah tingkah laku seseorang yang dilakukan secara sadar untuk menjadi pribadi yang lebih baik. Dengan demikian pendidikan harus diarahkan dengan baik guna menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas, memiliki kemandirian, serta budi pekerti yang luhur sehingga mampu bersaing di era globalisasi. Perguruan tinggi merupakan salah satu lembaga pendidikan yang diharapkan mampu merealisasikan tujuan pendidikan nasional. Perguruan tinggi juga diharapkan mampu mengembangkan bakat dan minat serta potensi mahasiswa melalui pengembangan kegiatan kemahasiswaan, sehingga dengan adanya kegiatan kemahasiswaan diharapkan mampu meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan dan kemampuan sikap mahasiswa. Kegiatan-kegiatan kemahasiswaan dapat dimanfaatkan untuk mengembangkan potensi yang dimiliki mahasiswa dan mengembangkan prestasi mahasiswa dibidang akademik. Prestasi bidang akademik bukan menjadi alasan bagi mahasiswa yang aktif dalam mengikuti organisasi atas kesibukannya, tetapi menjadi suatu tantangan bahwa mahasiswa yang aktif berorganisasi mampu meningkatkan

prestasi akademik diimbangi dengan disiplin belajar yang baik. Kegiatan kemahasiswaan dapat dilakukan melalui suatu organisasi kemahasiswaan yang ada di Perguruan Tinggi.

Organisasi mahasiswa yang ada di Universitas Islam Nahdlatul Ulama salah satunya adalah Himpunan Mahasiswa Program Studi Informatika (HMPSIF). Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Nahdlatul Ulama memiliki 8 Program Studi, salah satunya adalah Program Studi Teknik Informatika. Mahasiswa diarahkan untuk mengikuti salah satu organisasi mahasiswa yang ada, guna menjadi mahasiswa yang mempunyai keseimbangan antara kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual. Mahasiswa yang aktif berorganisasi diharapkan bisa meningkatkan prestasi belajar yang lebih baik, seperti prestasi akademik mahasiswa. Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika memiliki wadah dalam berorganisasi yang dinamakan Himpunan Mahasiswa Program Studi Informatika (HMPSIF). Organisasi mahasiswa, sebagai salah satu upaya penyambung aspirasi mahasiswa Teknik Informatika kepada atasan kampus, baik dekan, kaprodi, dosen maupun pengurus BEM. Yang mempunyai garis-garis besar haluan kerja untuk memajukan, mendukung dan memperluas eksistensi prodi Teknik Informatika di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Nahdlatul Jepara, baik di lingkungan perkuliahan, extra kuliah hingga extra kampus. Berharap itu semua menjadi “pemicu” menuju cita-cita UNISNU, tri darma, bangsa dan agama. Aktif dalam berorganisasi bisa memberikan banyak pengalaman-pengalaman yang diraih selain materi-materi yang diberikandosen. Pengalaman yang dapat diraih seperti memiliki keberanian yang tinggi dalam berpendapat, hingga keberanian tampil di depan orang banyak untuk memberikan saran, kritik, usulan atau pendapat. Mahasiswa yang aktif berorganisasi juga memiliki tanggungjawab antara berorganisasi dan prestasi belajar.

Himpunan Mahasiswa Program Studi Informatika (HMPSIF) mulai berdiri pada tanggal 8 Maret 2014 di Fakultas Sains dan Teknologi

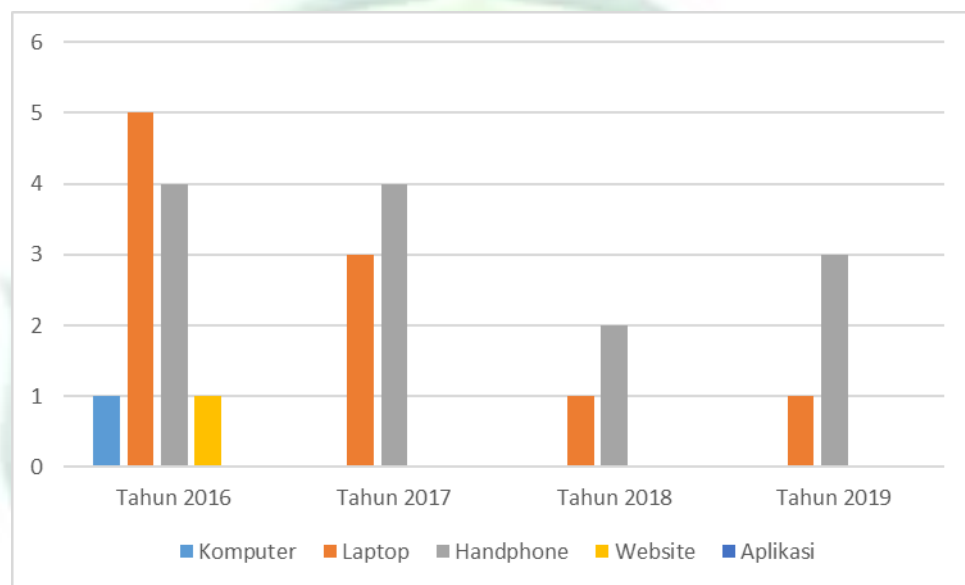
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara. HMPSIF sebagai organisasi yang dimobilisasi para mahasiswa Teknik Informatika, agar kiranya memperkuat pengetahuan dibidang IT. Dengan membuat wadah kreatif dan aktif sebagai wadah penyalur bakat dan minat para mahasiswa Teknik Informatika. Untuk mewujudkan semua visi dan misi dari HMPSIF ada beberapa divisi yang menjalankannya diantaranya yang pertama divisi internal sebagai pencetus utama kegiatan internal HMPSIF, yang kedua divisi eksternal yang difokuskan sebagai penghubung utama relasi HMPSIF dengan himpunan mahasiswa lainnya termasuk eksternal kampus, yang ketiga ada divisi minat bakat yang difokuskan sebagai penampung dan penyalur ide-ide, gagasan, pemikiran kreatif, serta minat dan bakat dari mahasiswa Teknik Informatika. Dan pada periode 2017/2018 HMPSIF menambah satu divisi yaitu divisi kominfo dengan tujuan untuk difokuskan pada media informasi HMPSIF khususnya media digital. HMPSIF sebagai forum intelektual muda harus secara masif mengawal kebijakan-kebijakan prodi teknik informatika yang tidak searah dengan harapan prinsip Teknik Informatika. Dalam hal lain selalu mendukung dan mengawal terciptanya gagasan cerdas dari setiap pembina/dosen.

Dalam pemanfaatan teknologi yang berguna untuk organisasi salah satunya dapat berupa jasa service computer berbasis android. Service komputer HMPSIF berdiri Tahun 2016 yang di pegang oleh Divisi Minat Bakat. Untuk meningkatkan program kerja HMPSIF Unisnu Jepara maka dibuatlah sebuah aplikasi service komputer HMPSIF, yang diharapkan dengan adanya aplikasi service computer nantinya dapat membantu mempermudah konsumen dalam service computer secara online dan dapat mengetahui sejauh mana service sedang berlangsung.

Hasil dari aplikasi service komputer yang dirancang menghasilkan sebuah system informasi berbasis android yang dapat diakses melalui smartphone, program yang di buat dapat memberikan informasi order progress pemesanan service computer HMPSIF seperti service komputer,

laptop, print dan jasa pembuatan aplikasi. Aplikasi ini juga dapat membantu mempromosikan service computer HMPSIF Unisnu Jepara.

Diharapkan dengan adanya aplikasi ini nantinya dapat membantu mempromosikan service komputer HMPSIF dan semakin banyak service yang masuk ke HMPSIF, sehingga dapat memajukan service komputer HMPSIFserta dapat membantu dalam memperkenalkan HMPSIF Unisnu Jepara.



Gambar 1. 1.Diagram Konsumen

1.2 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan dalam lingkup HMPSIF dan Unisnu Jepara.
2. Penelitian ini hanya memfokuskan pada penerapan aplikasi order progress pada service center HMPSIF.
3. Bahasa pemrograman menggunakan dart dengan framework flutter.
4. Pengaksesan aplikasi ini menggunakan *smartphone* berbasis Android.
5. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dan metode perancangan sistem menggunakan RAD.

1.3 Rumusan Masalah

Pada penelitian ini dirumuskan permasalahan yang harus diselesaikan untuk dapat mencapai tujuan yaitu :

1. Belum adanya aplikasi untuk memudahkan konsumen melakukan service komputer di service center HMPSIF.
2. Bagaimana konsumen dapat mengetahui order progress service komputernya di service center HMPSIF.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini konsumen dapat lebih mudah melakukan service komputer di service center HMPSIF.
2. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini konsumen dapat mengetahui order progress service komputer di service center HMPSIF.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi peneliti

- a. Dapat menambah pengetahuan dan pengalaman serta wawasan, dalam memecahkan suatu permasalahan yang dihadapi oleh organisasi HMPSIF.
- b. Dapat menerapkan ilmu dan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan bidang pengembangan aplikasi.

2. Bagi Organisasi HMPSIF

- a. Dapat mempromosikan service komputer HMPSIF pada masyarakat.
- b. Dapat dijadikan tempat magang bagi mahasiswa TIF.

3. Bagi Konsumen

- a. Memudahkan konsumen melakukan service komputer di service center HMPSIF.
- b. Konsumen dapat mengetahui sampai mana order progress service computer berlangsung.

4. Bagi Universitas

Sebagai tolok ukur atas keberhasilan akademis dalam mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan sebagai bekal untuk referensi pustaka bagi mereka yang ingin mempelajari apa yang telah diterapkan pada tugas akhir ini.

1.6 Sistematika Penyusunan Skripsi

Sistematika penelitian terdiri dari :

1. Bagian awal skripsi
2. Bagian Pokok skripsi terdiri dari :

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini dijelaskan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

Bab II : Landasan Teori

Bab ini menguraikan beberapa referensi terkait dengan penelitian serupa dan juga menguraikan sekilas tentang pengertian *Sevis Center HMPSIF UNISNU JEPARA*, aplikasi *mobile*, Pengertian Jasa, pengertian android, Pengertian Flutter, Firebase Realtime Database, Pemodelan *UML (Unified Modeling Language)* yang meliputi *Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram* dan menjelaskan tentang kerangka pemikiran yang melatar belakangi penelitian ini.

Bab III : Metode Penelitian

Pada bab ini berisi tentang pembahasan mengenai metode penelitian serta perancangan aplikasi yang akan digunakan.

Bab IV : Pembahasan

Bab ini menjelaskan hasil penelitian tentang Aplikasi Pemesanan Jasa Service komputer Progress Order HMPSIF Berbasis Android.

Bab V : Penutup

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian dan menyertakan sebuah saran untuk pengembangan lebih lanjut.

