

DAFTAR PUSTAKA

- Daniel Dido Jantee TJ Sitinjak, M. J. (2020). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course di Ciledug Tangerang. *IPSIKOM*, 8(1).
- Firmansyah, D. (2022). *Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian : Literature Review General Sampling Techniques in Research Methodology : Literature Review*. 1(2), 85–114.
- Hawariy Amiinul Ummah, dkk. (2019). ISSN : 2338-7750 Institut Sains & Teknologi AKPRIND Yogyakarta Jurnal REKAVASI ISSN : *Rekavasi*, 7(2).
- Irwanto. (2021). Perancangan Sistem Informasi Sekolah Kejuruan dengan Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus SMK PGRI 1 Kota Serang-Banten). *Lectura: Jurnal Pendidikan*, 12(1), 86–107.
- LPM Unisnu. (n.d.). *Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik dan Institusi TA.2020/2021*.
- Ni Luh Gede Devi Darnita Putri, Ketut Queen Fredlina, I. P. S. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Aktivitas Mahasiswa Berbasis Website Studi Kasus STMIK Primakara. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 320–329.
- Octariadi, B. C. (2020). *Sistem Informasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Pontianak*. 3(02), 64–71.
- Prananda, Y., Industri, P. T., Industri, J. T., & Industri, F. T. (2019). *Penerapan metode service quality (servqual) untuk peningkatan kualitas pelayanan pelanggan*. 12(1), 1–11.
- Roro, R., & Nurdianti, S. (2019). *Jurnal Siliwangi : Seri Pendidikan P- ISSN 2476-9312 ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA MELALUI METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL) PADA JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI*

UNIVERSITAS SILIWANGI Kata Kunci : Kualitas Pelayanan , SERVQUAL , Kepuasan Mahasiswa Keywords : Service Quality , SERVQUAL , College Students Satisfactio Jurnal Siliwangi : Seri Pendidikan P- ISSN 2476-9312 E- ISSN 2614-5790. 5(1).

Rozaq, A. (2020). *Konsep Perancangan Sistem Informasi Bisnis Digital*. Poliban Press.

Sarja, N. L. A. S. Y. (n.d.). Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 2020, 19–25.

Septiani, I. L., Rasyid, A., Hadinata, F., Bahtiar, A., & Suarna, N. (2021). *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap E-Learning Menggunakan Teknik Machine Learning*. 5(2), 137–146.

Shofa, R. N., Rachman, A. N., Muhamad, C., Ramdani, S., Informatika, T., Teknik, F., & Siliwangi, U. (2019). *APLIKASI PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA*. 5(1), 1–7.

Usep Teisnajaya, U. S. (2021). *Sistem penilaian kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik tingkat fakultas menggunakan metode service quality (servqual) pada fakultas ilmu komputer universitas sumatera selatan*. 2(2), 173–183.

Wibowo Arninputranto, R. N. R. (2018). Perancangan Sistem Analisis Kepuasan Pengguna Perpustakaan Berdasarkan Metode Servqual. *Seminar Nasional Ilmu Terapan (SNITER) Universitas Widya Kartika, C01-1-CO*.

Yosi Yonata, Cut Fiarni, M. A. T. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Pelanggan Perusahaan Asuransi dengan Metode Servqual, IPA, dan Analisis Regresi Linear Sederhana (PT.XYZ). *Jurnal Telematika*, 9(1).