

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF
TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN
PT. HORESTCO JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan program sarjana (S 1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama

Disusun oleh.

ADI SAPUTRA
NIM. 151110001548

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2022**

Halaman Persetujuan

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF
TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN
PT. HORESTCO JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi program S 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Adi Saputra
NIM : 151110001548
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh pembimbing

Pembimbing


H. Much Imron, S.E., M.M.
NIY. 1 650802 97 011

Tgl 9 Januari 2022

Halaman pengesahan

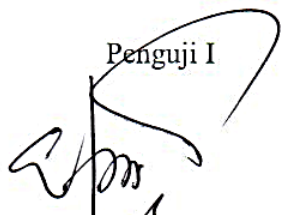
**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF
TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN
PT. HORESTCO JEPARA**

Nama Penyusun : Adi Saputra
N I M : 151110001548
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

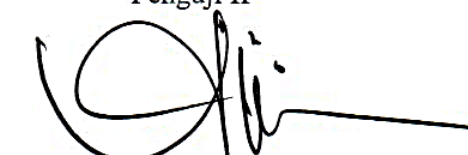
Pada hari Senin , 11 April 2022.

Penguji I



Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.
NIY. 1 750322 07 046


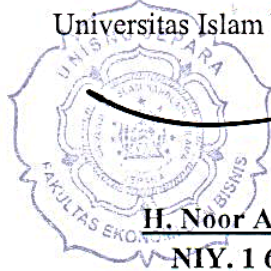
Penguji II



Nurul Komarvatin, S.E., M.Si.
NIY. 1 701015 97 013

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara



H. Noor Arifin, SE., M.Si.
NIY. 1 680817 08 055

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan sesungguhnya saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-I Program Studi Manajemen adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai persyaratan pemenuhan untuk memperoleh gelar Stara I (S-I) dari perguruan tinggi lain maupun Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul : “Analisis pengaruh Beban kerja, Lingkungan kerja dan Insentif terhadap loyalitas karyawan PT. Horestco Jepara”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu : (Much. Imron,SE.MM).

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 8 Januari 2022



Adi Saputra

NIM : 151110001548

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu".

(Qs. Al Baqarah: 282)

“PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

“Bapak dan Ibu,serta kakak saya yang selalu mencurahkan kasih sayangnya dengan tulus, yang selalu memberikan doa, yang selalu memotivasi, dan yang selalu memberi dukungan moril dan materi dalam menyelesaikan skripsi ini”.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Insentif terhadap Loyalitas Karyawan. Beban Kerja sebagai (X1), Lingkungan Kerja sebagai (X2), Insentif sebagai (X3) dan Loyalitas Karyawan sebagai variabel (Y). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan mengambil sampel yang digunakan yaitu 64 Karyawan tetap yang dilakukan dengan Teknik Sampling Jenuh pada PT. Horestco. Dalam tehnik analisis data dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda, uji hipotesis (uji F dan uji t), dan koefisien determinasi. Pengujian hipotesis pada analisis regresi linier berganda variable beban kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan, variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, dan variabel insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT. Horestco.

Kata kunci : beban kerja, lingkungan kerja, insentif dan loyalitas karyawan.

Abstract

This study aims to explain the Effect of Workload, Work Environment, and Incentives on Employee Loyalty. Workload as (X1), Work Environment as (X2), Incentives as (X3) and Employee Loyalty as variable (Y). This research is a quantitative research by taking the sample used, namely 64 permanent employees who were carried out with the Saturated Sampling Technique at PT. Horestco. In the data analysis technique, validity test, reliability test, classical assumption test, and multiple linear regression analysis were carried out, hypothesis testing (F test and t test), and coefficient of determination. Hypothesis testing in multiple linear regression analysis, workload variables have a negative effect but not significant on employee loyalty, work environment variables have a positive effect and significant on employee loyalty, and the incentive variable has a positive effect and significant on employee loyalty at PT. Horestco.

Keywords: workload, work environment, incentives and employee loyalty.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang kami beri Judul “Analisis Pengaruh Beban kerja, Lingkungan kerja dan Insentif terhadap loyalitas karyawan PT. Horestco Jepara”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen di Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

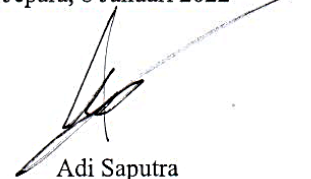
Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag., Selaku REKTOR UNISNU JEPARA yang telah memberikan fasilitas dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Noor Arifin, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Yang memberi arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Mohammad Yunies Edward, SE., M.M. selaku Kaprodi Manajemen.
4. Bapak H. Much Imron S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan kesabaran dalam membimbing saya sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

5. Orang tua tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat selesai.
6. Kakak tercinta juga anggota keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Lebih dari itu, penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna juga bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi semua pihak yang membutuhkannya. Penulis benar-benar menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik juga saran akan penulis tampung demi kesempurnaannya skripsi ini.

Jepara, 8 Januari 2022



Adi Saputra

NIM : 151110001548

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan.....	i
Halaman pengesahan.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Ruang lingkup	9
1.3 Rumusan masalah.....	9
1.4 Tujuan penelitian	10
1.5 Manfaat penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan teori	12
2.1.1 Loyalitas karyawan.....	12
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan	14
2.1.3 Indikator loyalitas karyawan.....	14
2.1.4 Beban kerja	15
2.1.5 Faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	16
2.1.6 Indikator beban kerja	17
2.1.7 Dampak beban kerja	18
2.1.8 Lingkungan kerja	18
2.1.9 Jenis lingkungan kerja	19
2.1.10 Aspek lingkungan kerja	20

2.1.11 Indikator lingkungan kerja.....	21
2.1.12 Insentif	21
2.1.13 Tujuan Insentif.....	22
2.1.14 Indikator Insentif	23
2.2 Penelitian terdahulu	25
2.3 Kerangka pemikiran teoritis	28
2.4 Perumusan hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis penelitian	31
3.2 Variabel penelitian dan definisi penelitian variabel	31
3.2.1 Variabel Independen	31
3.2.2 Variabel Dependen	33
3.3 Jenis dan sumber data.....	33
3.3.1 Jenis data.....	33
3.3.2 Sumber data	33
3.4 Populasi, jumlah sampel, dan teknik pengambilan sampel	34
3.4.1 Populasi.....	34
3.4.2 Sampel	34
3.4.3 Teknik pengambilan sampel	34
3.5 Metode pengumpulan data	35
3.6 Metode pengolahan data.....	35
3.6.1 Pengeditan (editing).....	35
3.6.2 Pemberian skor (scoring).....	35
3.6.3 Coding.....	36
3.6.4 Tabulasi (tabulation).....	36
3.7 Teknik analisis data	36
3.7.1 Uji validitas.....	36
3.7.2 Uji reliabilitas	37
3.7.3 Uji asumsi klasik.....	37
3.7.4 Model regresi berganda	40
3.7.5 Uji hipotesis	41

3.7.6 Koefisien determinasi (R^2).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran umum obyek penelitian.....	44
4.1.1 Struktur organisasi PT. Horestco	44
4.2 Deskripsi responden	45
4.3 Deskripsi variabel	46
4.4 Analisis data	52
4.4.1 Uji validitas.....	52
4.4.2 Uji reliabilitas	53
4.4.3 Uji asumsi klasik.....	54
4.4.4 Analisis regresi linear berganda.....	59
4.4.5 Uji hipotesis	60
4.4.6 Koefisien determinasi	64
4.5 Pembahasan	65
4.5.1 Pengaruh beban kerja terhadap loyalitas karyawan PT. Horestco.....	65
4.5.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan PT. Horestco	65
4.5.3 Pengaruh insentif terhadap loyalitas karyawan PT. Horestco	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Loyalitas Karyawan.....	2
Tabel 1. 2 Contoh Permasalahan Loyalitas.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Populasi Karyawan	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan.....	46
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Beban Kerja	48
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Insentif	51
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Loyalitas Karyawan	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolienaritas	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Autokorelasi	58
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji t.....	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	28
Gambar 3. 1 Uji F	42
Gambar 3. 2 Uji t.....	42
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Horsetco	44
Gambar 4. 2 Uji t Beban Kerja.....	63
Gambar 4. 3 Uji t Lingkungan Kerja	63
Gambar 4. 4 Uji t Insentif	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 KUESIONER PENELITIAN	72
Lampiran. 2 DATA RESPONDEN	75
Lampiran. 3 REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN	77
Lampiran. 4 HASIL ANALISIS DATA	85
Lampiran. 5 F TABEL & t TABEL	94
Lampiran. 6 TABEL r Product.....	97
Lampiran. 7 SURAT IZIN PENELITIAN.....	99