

**EVALUASI WEBSITE PEMERINTAH DESA SUKOSONO
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0***



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Oleh :

EVA MUZDALIFAH

141250000053

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA
2020**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Skripsi Saudara :

Nama : Eva Muzdalifah
NIM : 141250000053
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Evaluasi Website Pemerintah Desa Sukosono menggunakan Metode *Webqual 4.0*

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji program Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jepara. 10 Maret 2020

Pembimbing 1



Noor Azizah, M.Kom

NIDN: 0607019001

Pembimbing 2



Heru Saputro, M.Kom

NIDN: 0610018302

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “ Evaluasi Website Pemerintah Desa Sukosono Menggunakan Metode *Webqual 4.0*” karya :


Nama : Eva Muzdalifah
NIM : 141250000053
Program Studi : Sistem Informasi

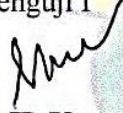
telah diujikan dan dipertahankan dalam sidang Oleh Dewan Penguji Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara dan dinyatakan lulus pada tanggal : 19 Maret 2020

selanjutnya dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Sains dan Teknologi UNISNU Jepara Tahun Akademik 2019/2020.


Jepara, 24 Oktober 2020

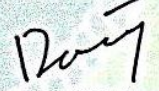
Ketua Sidang,



Noor Azizah, M.Kom
NIDN: 0607019001
Penguji I


R.H. Kusumodestoni, M.Kom
NIDN: 0622128601

Sekretaris Sidang,


Heru Saputro, M.kom
NIDN: 0610018302
Penguji II


Danang Mahendra, M.Kom
NIY: 0614128602


Dekan
Fakultas Sains dan Teknologi


Dias Prihatmoko, ST.M.Eng
NIDN: 0612128302

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eva Muzdalifah

NIM : 14125000053

Program Studi : Sistem Informasi

Saya menyatakan dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, bahwa skripsi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara merupakan hasil karya saya sendiri yang jauh dari plagiarisme dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Perguruan Tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Selanjutnya saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Sains dan Teknologi UNISNU Jepara apabila diemudian hari ditemukan ketidak benaran dari pernyataan ini.

Jepara, 10 Maret 2020



Eva Muzdalifah
Eva Muzdalifah

NIM. 14125000053

ABSTRAK

Eva Muzdalifah, 14125000053, Evaluasi Website Pemerintah Desa Sukosono Menggunakan Metode *Webqual 4.0*, 2019, Noor Azizah, M.Kom., Danang Mahendra, M.Kom., Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Berdasarkan observasi, banyak beberapa informasi yang tidak update dilakukan oleh pengelola website desa Sukosono seperti menu lembaga, anggaran, kependudukan yang masih kosong, dan beberapa informasi yang kurang update seperti tidka ada informasi pelayanan struktur perangkat. Untuk menghasilkan nilai kualitas layanan yang memuaskan harus dilakukan evaluasi kualitas layanan berdasarkan selera user (pengguna). Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan observasi dengan metode analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menjelaskan semua variabel pada metode webqual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, dan ketiga variabel tersebut berkontribusi sebesar 27% yang mampu dijelaskan. Sedangkan sisanya lebih besar nilainya yaitu 77% yang diterangkan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan pada penelitian ini.

Kata kunci : *Webqual 4.0*, kepuasan pengguna (*User satisfaction*), Website Pemdes Sukosono

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyusun laporan skripsi ini dengan judul “**Evaluasi Website Pemerintah Desa Sukosono Menggnakan Metode *Webqual 4.0***” dengan baik

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Sa’dullah Assa’idi, M. Ag., selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama.
2. Bapak Ir. Gun Sudaryanto, M.M. selaku dekan fakultas Sains Dan Teknologi UNISNU Jepara.
3. Ibu Noor Azizah, M.Kom., Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Nahdlatul Ulama, dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Heru Saputro, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Subkhan, S.H.I., selaku Petinggi Desa Sukosono yang telah mengizinkan untuk mengadakan penelitian di desa tersebut.
6. Bapak Sholeh selaku bagian admin yang telah membantu dalam proses penelitian ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Nahdlatul Ulama.
8. Teman-teman yang turut terlibat membantu penulis sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu dan terimakasih atas kebersamaan yang telah terjalin selama ini.

Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat menambah wawasan penulis. Semoga Allah S.W.T memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Jepara, Maret 2020

Penulis

Eva Muzdalifah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Studi	5
2.2 Tinjauan Pustaka	7
2.2.1 Evaluasi.....	7
2.2.2 Website.....	8
2.2.3 Metode Webqual 4.0	9
2.2.4 Definisi Kualitas	11
2.2.5 Definisi Internet	12
2.2.6 Metode Waterfall	13
2.2.7 Database (Basis Data)	14
2.2.8 MySQL.....	15
2.2.9 PHP	15
2.2.10 XAMPP	15
2.2.11 Perancangan	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	23

3.1	Bahan dan Alat Penelitian	23
3.2	Prosedur Penelitian	23
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	32
3.5	Analisis Kebutuhan	33
3.5.1.	Analisis Kebutuhan Fungsional	33
3.5.2.	Analisis Data	33
3.6	Perancangan.....	33
3.6.1	Perancangan Sistem	33
3.6.2	Perancangan Database.....	51
3.6.3	Perancangan User Interface.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Hasil dan Penelitian	61
4.1.1	Hasil Kuesioner	61
4.1.2	Uji Validitas	68
4.1.3	Uji Reliabilitas	71
4.1.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	72
4.1.5	Uji t dan uji f	73
4.2	Pembahasan	89
BAB V PENUTUP.....		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Dimensi kualitas informasi (<i>information quality</i>).....	10
Tabel 2. 2 Kualitas Interaksi (<i>Interaction quality</i>).....	10
Tabel 2. 3 Kenggunaan (<i>usability</i>).....	11
Tabel 2. 4 Simbol Flowchart.....	16
Tabel 2. 5 Simbol ERD.....	17
Tabel 2. 6 Simbol Usecase Diagram.....	18
Tabel 2. 7 Simbol Class Diagram.....	20
Tabel 2. 8 Simbol Activity Diagram.....	21
Tabel 2. 9 Simbol Sequance Diagram.....	22
Tabel 3. 3 Tabel Kuesioner.....	30
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Login.....	34
Tabel 3. 5 Skenario Use case Maintenance Data Profil Desa.....	35
Tabel 3. 6 Skenario Use Case Maintenance Kabar Desa.....	36
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Maintenance Data Desa.....	37
Tabel 3. 8 Skenario Use Case Maintenance Pelayana Desa.....	38
Tabel 3. 9 Skenario Use Case View Aparatur Desa.....	39
Tabel 3. 10 Tabel Admin.....	52
Tabel 3. 11 Tabel User.....	52
Tabel 3. 12 Tabel Profil Desa.....	52
Tabel 3. 13 Tabel Pelayanan Desa.....	53
Tabel 3. 14 Tabel Kabar Desa.....	53
Tabel 3. 15 Tabel Potensi Desa.....	53
Tabel 3. 16 Tabel Produk Desa.....	53
Tabel 3. 17 Tabel Data Desa.....	54
Tabel 3. 18 Tabel Aparatur Desa.....	54
Tabel 3. 19 Tabel Lembaga Desa.....	54
Tabel 3. 20 Tabel Anggaran Desa.....	54
Tabel 3. 21 Tabel Kependudukan.....	55
Tabel 4. 1 Skala Linkert.....	61
Tabel 4. 2 Hasil Skor Nilai Kuesione.....	62
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel <i>Usability</i>	68
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel <i>Information Quality</i>	69
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel <i>Interaction Quality</i>	70
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas <i>Usability</i>	71
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas <i>Information Quality</i>	72
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas <i>Interaction Quality</i>	72
Tabel 4. 9 Uji Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 4. 10 Dasar Pengambilan Uji T.....	73
Tabel 4. 11 Uji t.....	74
Tabel 4. 12 Dasar Pengambilan Uji F.....	74
Tabel 4. 13 Uji f.....	75
Tabel 4. 14 R squer.....	75
Tabel 4. 15 Tabel Hasil Kuesioner Website Baru.....	76
Tabel 4. 16 Uji validitas <i>Usability</i>	83
Tabel 4. 17 <i>Black box testing</i>	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>waterfall Model</i>	13
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian.....	24
Gambar 3. 2 Halaman Beranda Sebelum dievaluasi	26
Gambar 3. 3 Halaman Profil Desa Sebelum dievaluasi	27
Gambar 3. 4 Halaman Kabar Desa Sebelum dievaluasi	27
Gambar 3. 5 Halaman Potensi Desa Sebelum dievaluasi	28
Gambar 3. 6 Halaman produk desa sebelum dievaluasi	28
Gambar 3. 7 Halaman Data desa sebelum dievaluasi	29
Gambar 3. 8 Usecase Diagram.....	34
Gambar 3. 9 Class Diagram	41
Gambar 3. 10 Activity Diagram Login	42
Gambar 3. 11 Activity Diagram Maintenance Profil Desa	43
Gambar 3. 12 Activity Diagram Maintenance Pelayanan Desa.....	44
Gambar 3. 13 Maintenance Kabar Desa	45
Gambar 3. 14 Activity Diagram Maintenance Data Desa.....	46
Gambar 3. 15 Activity Diagram View Konten A	47
Gambar 3. 16 Activity Diagram View Konten B.....	48
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Login	49
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Maintenance Profil Desa.....	50
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Maintenance Pelayanan Desa	50
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Maintenance Data Desa	51
Gambar 3. 21 Entity Relationship Diagram.....	52
Gambar 3. 22 Halaman Beranda	56
Gambar 3. 23 Halaman Aparatur Desa	57
Gambar 3. 24 Halaman Pelayanan Desa	58
Gambar 3. 25 Halaman Anggaran Desa.....	59
Gambar 3. 26 Halaman Kependudukan	60
Gambar 4. 1 Halaman Beranda	89
Gambar 4. 2 Halaman Aparatur Desa	90
Gambar 4. 3 Halaman Pelayanan Desa	93
Gambar 4. 4 Halaman Anggaran Desa.....	98
Gambar 4. 5 Halaman Peta Desa.....	99
Gambar 4. 6 Halama Kependudukan	99

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Lembar Konsultasi
- Lampiran II : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran III : Sampel Kuesioner