

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi akan terus berkembang mengikuti kebutuhan manusia, hal ini tentunya bertujuan untuk membantu dan mempermudah pekerjaan. Hampir seluruh bidang menggunakan dan mengembangkan teknologi informasi seperti transaksi jual beli, bisnis, proses belajar mengajar dan lain sebagainya. Manfaat yang diperoleh sangat besar dengan menerapkan penerapan teknologi informasi, pekerjaan yang semula dilakukan secara manual dapat diubah menjadi otomatis sehingga lebih efektif dan efisien, pada dunia bisnis pemanfaatan teknologi informasi yang tepat dapat mengurangi biaya produksi maupun operasional pada suatu perusahaan. Pengembangan teknologi informasi yang sangat diperlukan perusahaan skala kecil maupun besar adalah dalam proses pengolahan data administrasi yang memiliki data penting untuk keberlangsungan proses bisnis perusahaan, dimana kegiatan ini sering terjadi kesalahan akibat kelalaian staf administrasi dalam mengolah data secara manual dan dapat merugikan perusahaan. (AM et al., 2019) Data administrasi perusahaan memiliki banyak bagian salahsatunya adalah data pesanan, data ini merupakan berkategori penting berkaitan dengan kepercayaan pelanggan perusahaan mengenai ketepatan waktu produksi dan pengiriman serta jumlah barang yang dipesan.

Pengantaran barang memiliki suatu misi yaitu mengirim barang dengan benar pada tempat dan waktu yang tepat, akan tetapi dalam proses pengiriman barang sering terjadi kendala seperti kemacetan diperguruan, kecurangan-kecurangan terhadap sopir dalam memanfaatkan waktu, barang yang diterima tidak layak atau tidak sesuai pesanan konsumen. Hal tersebut dapat terjadi karena lemahnya pengawasan dari pihak perusahaan sehingga dapat merugikan biaya operasional perusahaan. (Yusuf et al., 2018)

Pada kasusnya beberapa pelanggan merasa tidak nyaman dan aman ketika proses pengantaran barang menggunakan jasa pengantaran karena tidak dapat mengetahui status kondisi serta keberadaan barang secara langsung. Di sisilain apabila terdapat kelalaian sopir pada waktu pengiriman tentu akan memberikan penilaian tidak bagus, perusahaan kesulitan memonitoring status dan posisi barang yang dikirimkan oleh sopir, admin akan sering menghubungi sopir via telepon untuk memperoleh informasi barang pelanggan yang dikirimkan.

Perkembangan teknologi informasi pada bidang jasa pengiriman barang mengalami kemajuan yang signifikan, pada perkembangannya pengguna jasa pengiriman dapat memantau posisi barang yang dititipkan kepada pemilik jasa. Pengguna jasa akan diberikan informasi posisi keberadaan barang setelah sampai pada kantor subtransit milik penyedia jasa tersebut, namun jasa pengiriman barang seperti ini memiliki kekurangan terkait biaya pengiriman yang cenderung mahal, sehingga kebanyakan barang yang dikirimkan rata-rata memiliki berat dan dimensi ukuran kecil, para pengguna jasa pengiriman yang ingin mengirimkan barang dengan kuantitas besar akan merasa keberatan dengan biaya pengiriman, pada kasus ini pengguna jasa akan menitipkan barangnya untuk dikirimkan kepada jasa pengiriman konvensional namun pengguna jasa ini tidak dapat mengetahui posisi barang yang dititipkan.

Cv Fafikha Jaya adalah perusahaan yang bergerak dibidang kontraktor yang menjalankan proyek-proyek pembangunan seperti pembangunan perumahan, jalan dan sebagainya. Cv Fafikha Jaya juga menyediakan bahan-bahan bangunan seperti pasir, batu dan aspal. Bahan material yang disediakan oleh Cv Fafikha Jaya biasanya digunakan oleh Cv Fafikha Jaya sendiri maupun perusahaan atau perorangan yang membutuhkan material baik dari dalam kota maupun luar kota. Untuk proses pengiriman material, Cv Fafikha Jaya menyediakan dua pilihan yaitu diambil sendiri dan juga jasa pengiriman.

Proses pengiriman material yang dilakukan oleh Cv Fafikha Jaya, belum memiliki sistem yang dapat memantau status pengiriman kepada pembeli, sehingga pihak Cv Fafikha Jaya tidak mengetahui status pengiriman material yang sedang dikirim. Oleh karena itu dalam penelitian ini penulis tertarik untuk

membuat sistem yang dapat memonitoring proses pengiriman material yang dilakukan oleh Cv Fafikha Jaya dalam sebuah sistem berbasis *website*. Berdasarkan masalah yang telah disebutkan judul yang penulis ambil adalah “SISTEM *MONITORING* CV FAFIKHA JAYA DALAM PROSES PENGANTARAN”.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dikemukakan berdasarkan latar belakang diatas, adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun dan merancang sebuah sistem yang dapat memantau status pengiriman.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem pengiriman kedalam sebuah website dan android.
3. Bagaimana menerapkan sistem pengiriman pada Cv Fafikha Jaya.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang penulis tentukan sehingga pembahasan tidak melebar dan dapat terfokus.

1. Perancangan sistem yang akan dibangun adalah proses pengiriman material kepada pelanggan.
2. Sistem yang akan dibangun dapat diakses berbasis website dan android.
3. Sistem ini ditujukan untuk Cv. Fafikha Jaya yang mana kami jadikan sebagai objek penelitian.
4. Sistem dapat memberikan informasi tugas dan keterangan pengiriman kepada sopir dan admin.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian Sebagai berikut :

1. Merancang sebuah sistem yang dapat memantau status pengiriman.
2. Membangun sebuah sistem pengiriman berbasis website dan android.
3. Menerapkan sistem pengiriman yang telah dibuat pada Cv Fafikha Jaya.
4. Memudahkan sopir dan admin dalam memperoleh informasi pengiriman.

1.5 Manfaat Penelitian

Membantu Cv Fafikha Jaya dalam memonitoring pengiriman dan juga pendataan pada proses pembelian material dapat terkomputerisasi sehingga data yang telah tercatat menjadi sebuah informasi yang mudah diakses.

