

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. ASIA METROPOLIS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh :

TIARA ROSYADI

NIM. 161110001844

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. ASIA METROPOLIS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh :

TIARA ROSYADI

NIM. 161110001844

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. ASIA METROPOLIS**

Nama : TIARA ROSYADI
NIM : 161110001844
Program Studi : Manajemen

Proposal ini telah disetujui pembimbing dan untuk dipertahankan dihadapan Tim
Penguji Proposal Program S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing



Eko Nur Fu'ad.,S.E.,M.M.

NIY : 175032207046

Tgl. 13 Maret 2020

HALAMAN PENGESAHAN

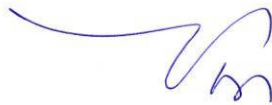
**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. ASIA METROPOLIS**

Nama : TIARA ROSYADI
NIM : 161110001844
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Sabtu, Tanggal 21 Maret 2020

Penguji I



H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
NIY. 1 680817 08 055

Penguji II



H. Much Imron, S.E., M.M.
NIY. 1 650802 97 011

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara




H. Much Imron, S.E., M.M.
NIY. 1 650802 97 011

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 Jurusan manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karyawan orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut

1. Skripsi yang berjudul : **Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Asia Metropolis.**
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu : Eko Nur Fu'ad.,S.E.,M.M. apabila dikemudian hari seluruh bagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi-sanksi yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 13 Maret 2020



TIARA ROSYADI
NIM.161110001844

HALAMAN MOTTO

“Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan, dengan bermodal yakin merupakan obat mujarab penumbuh semangat hidup”

(Quotes Tiara)

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Ra'd : 11)

“Man Jadda Wajadda”

Siapa Bersungguh-sungguh pasti berhasil.

“Man Shabara Zhafira”

Barang siapa yang bersabar pasti akan beruntung.

“Man Sara Ala Darbi Washala”

Barang siapa menapaki jalannya pasti akan sampai tujuan.

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”

(HR. Thabrani)

ABSTRAK

Judul : PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN
Penulis : Tiara Rosyadi
NIM : 161110001844
Pembimbing : Eko Nur Fu'ad.,S.E.,M.M.
Penguji I : H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
Penguji II : H. Much Imron, SE.,M.M
Tanggal Ujian : 21 Maret 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan, Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan, Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan PT. Asia Metropolitan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel independen kompensasi, lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap variabel dependen loyalitas karyawan di PT. Asia Metropolitan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Jenis data penelitian ini adalah data primer. Populasi penelitian adalah karyawan di PT. Asia Metropolitan dengan jumlah 72 orang karyawan dengan menggunakan sampel jenuh. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 72 karyawan PT. Asia Metropolitan. Alat analisis data yang digunakan dalam pengujian hipotesis adalah Uji Instrument, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis. Disimpulkan bahwa secara parsial kompensasi, lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan PT. Asia Metropolitan. Sedangkan secara simultan disimpulkan bahwa variabel kompensasi, lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan secara bersama-sama memberikan pengaruh terhadap variabel dependen loyalitas karyawan PT. Asia Metropolitan.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine: (1) Effect of Compensation on Employee Loyalty; (2) The Effect of the Work Environment on Employee Loyalty; (3) Effect of Leadership Style on Employee Loyalty of PT. Asia Metropolis.

This study aims to analyze the effect of the independent variable compensation, work environment and leadership style on the dependent variable of employee loyalty at PT. Asia Metropolis. This research uses quantitative research methods. This type of research data is primary data. The study population was employees at PT. Asia Metropolis with 72 employees using a saturated sample. Hypothesis testing is done by distributing questionnaires as many as 72 employees of PT. Asia Metropolis. Data analysis tools used in hypothesis testing are Instrument Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis and Hypothesis Test. It was concluded that partially compensation, work environment and leadership style had a significant positive effect on employee loyalty at PT. Asia Metropolis. While simultaneously concluded that the compensation variable, work environment and leadership style together provide an influence on the dependent variable of employee loyalty at PT. Asia Metropolis.

Keywords: Compensation, Work Environment, Leadership Style and Employee Loyalty.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (STUDI KASUS DI PT. ASIA METROPOLIS)”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Amin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H.Sa'dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H.Much. Imron, SE., MM. (selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara) atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.MSi. (Kaprosdi Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Eko Nur Fu'ad., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Kepada yang terhormat ayahanda dan ibunda tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyayangi serta mendo'akan ananda dengan tulus.
6. Kakak saya evi marantika yang sudah menemani dan mencarikan objek skripsi saya.
7. Kakak saya deddy efendi yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
8. Sahabat saya muthoin, bhagas, noval, andi, nisak, risa, novita dkk yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
9. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi pelulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum wr wb.

Jepara, 2020
Penulis

TIARA ROSYADI
161110001844

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Loyalitas Karyawan	12
2.1.2. Kompensasi	17
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4. Gaya Kepemimpinan.....	29
2.2. Penelitian Terdahulu	37
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	40
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	40
2.4. Perumusan Hipotesis.....	40
2.4.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	40
2.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	41
2.4.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional Variabel	44
3.1.1. Variabel Penelitian	44
3.1.2. Definisi Oprasional Variabel.....	45
3.2. Data dan Sumber data	47
3.2.1. Jenis Data	47
3.2.2. Sumber Data.....	47
3.3. Populasi, Teknik pengambilan sampel dan jumlah sampel	48
3.3.1. Populasi	48
3.3.2. Sampel dan Tehnik pengambilan sampel.....	49
3.4. Metode Pengumpulan Data	50
3.5. Metode Pengolahan Data	51

3.6. Metode Analisis Data.....	52
3.6.1. Analisis Kuantitatif	53
3.6.2. Uji Instrumen	53
3.6.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
3.6.4. Uji Hipotesis	59
3.6.5. Uji Serentak (Uji-F)	59
3.6.6. Uji Parsial (Uji-t).....	60
3.6.7. Uji koefisien Determinasi (Uji R ²).....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Gambaran Umum PT. Asia Metropolis	62
4.2. Deskripsi Responden.....	63
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
4.3. Deskripsi Variabel.....	67
4.3.1. Deskripsi Jawaban Responden tentang Loyalitas Karyawan (Y)	68
4.3.2. Deskripsi Jawaban Responden tentang Kompensasi (X1).....	68
4.3.3. Deskripsi Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja (X2).....	69
4.3.4. Deskripsi Jawaban Responden tentang Gaya Kepemimpinan (X3)	70
4.4. Analisis Data	70
4.4.1 Uji Validitas	70
4.4.2 Uji Reliabilitas	76
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.5. Analisis Regresi Berganda	82
4.5.1. Uji Hipotesis	84
4.6. Koefisien Determinasi (R ²)	89
4.7. Pembahasan.....	89
4.7.1. Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	89
4.7.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	91
4.7.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1. Kesimpulan	94
5.2. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	100
LAMPIRAN KUESIONER	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ketidakhadiran kerja	7
Tabel 1.2 Data Karyawan Keluar	8
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Data Kualifikasi Karyawan	49
Tabel 3.3 Kriteria Skor Mengukur Jawaban Menggunakan Skala <i>Likert</i>	51
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian	64
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.4 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.5 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Tentang Loyalitas Karyawan (Y)	68
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Tentang Kompensasi (X1).....	68
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	69
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan (X3).....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Tentang Loyalitas Karyawan	71
Tabel 4.11 Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Tentang Loyalitas Karyawan	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	72
Tabel 4.13 Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Tentang Kompensasi	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4.15 Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	74
Tabel 4.17 Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Gaya Kepemimpinan	75
Tabel 4.18 Ditribusi Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Berganda	83

Tabel 4.22 Hasil Uji t/Parsial	87
Tabel 4.23 Hasil Uji Signifikansi.....	88
Tabel 4.24 Uji Model Summary.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Grafik Uji-F.....	59
Gambar 3 2 Uji-t Dua Arah.....	60
Gambar 4 1 Grafik Histogram.....	79
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedatisitas	81
Gambar 4.3 Uji-t Uji Dua Arah.....	87
Gambar 4.4 Uji-t Uji Dua Arah.....	88
Gambar 4.5 Uji-t Uji Dua Arah.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 2 Instrumen Data Penelitian	105
Lampiran 3 Hasil Uji Korelasi Tentang Loyalitas Karyawan (Y).....	115
Lampiran 4 Hasil Uji Korelasi Kompensasi (X1).....	116
Lampiran 5 Hasil Uji Korelasi Lingkungan kerja (X2)	117
Lampiran 6 Hasil Uji Korelasi Gaya Kepemimpinan (X3)	118
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	119
Lampiran 8 Uji Hipotesis	121