

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH,
KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MAHASISWA
DALAM MENABUNG DI BANK SYARIAH**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jember

HALAMAN SAMPUL

Disusun oleh:

NUR FAIZAH

NIM. 181130001595

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2022**

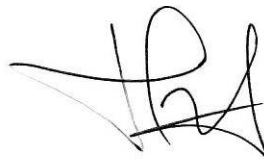
HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH, KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MAHASISWA DALAM MENABUNG DI BANK SYARIAH

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Nur Faizah
NIM : 181130001595
Program Studi : Ekonomi Islam

Disetujui Oleh Pembimbing
Pembimbing



(Mahmudatus Sa'diyah, S.E., Sy., M.E.Sy)
NIY. 4 910101 16 212

Tanggal: **12 April 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

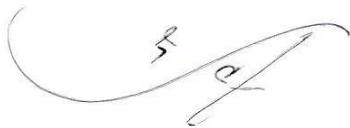
PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH, KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MAHASISWA DALAM MENABUNG DI BANK SYARIAH

Nama Penyusun : Nur Faizah
NIM : 181130001595
Program Studi : Ekonomi Islam

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

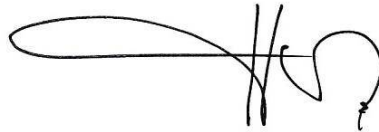
Pada hari **Selasa** tanggal **19 April 2022**

Penguji I



(Edi Susilo, S.E., M.Ek.)
NIY. 1 700827 13 103

Penguji II

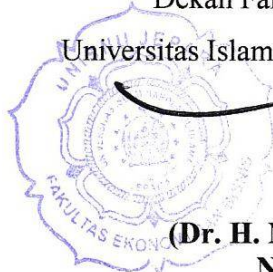


(Aan Zainul Anwar, S.H.I., M.E.Sy.)
NIY. 1 850306 13 105

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Uinsu) Jepara



(Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.)
NIY. 1 680817 055

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismullahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 program Studi Ekonomi Islam merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: **“Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Minat Mahasiswa dalam Menabung di Bank Syariah”**.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Ibu **Mahmudatus Sa’diyah, S.E., Sy., M.E.Sy.**

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 12 April 2022



Nur Faizah
NIM: 181130001595

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."

(QS. Ar Rad: 11)

"Allah (Tuhan) tidak bermaksud menyulitkan kamu, tetapi Dia bermaksud untuk menyucikan kamu dan melengkapi nikmat-Nya sehingga kamu dapat bersyukur."

(QS. Al-Ma'idah: 6)

PERSEMBAHAN:

Dengan segenap kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang telah berjasa dalam hidup saya:

1. Allah SWT yang telah memberikan akal, kesehatan, dan keselamatan.
2. Kedua orang tua saya Bpk Ahmad Samsudin dan Ibu Sutikah yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
3. Adikku tersayang Efa Ariyanti dan Muhammad Aditya Saputra yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
4. *Support System* Muhammad Dliya'udin yang selalu mensupport saya , selalu siap kapanpun menjadi partner untuk berdiskusi dan sebagai ruang serta tempat untuk berbagi cerita.
5. Sahabat-sahabat saya Elma Musfirotun Najah, Arofi"atin Norita Pramono dan Nur Istianah serta Keluarga besar Ekonomi Islam 2018 yang selalu memberikan masukan dan suka duka bersama kalian selama penyusunan skripsi.
6. Almamaterku.

ABSTRAK

Judul : PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH, KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MAHASISWA DALAM MENABUNG DI BANK SYARIAH

Penulis : Nur Faizah

NIM : 181130001595

Prodi : Ekonomi Islam

Pembimbing : Mahmudatus Sa'diyah, S.E., Sy., M.E.Sy.

Penguji I : Edi Susilo, S.E., M.Ek.

Penguji II : Aan Zainul Anwar, S.H.I., M.E.Sy.

Tanggal Ujian : 19 April 2022

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Minat Mahasiswa dalam Menabung di Bank Syariah. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Literasi Keuangan Syariah, Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepercayaan terhadap Minat Mahasiswa dalam Menabung di Bank Syariah.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan alat uji regresi linier berganda. Data diperoleh melalui kuesioner yang ditujukan kepada Mahasiswa Universitas Nahdlatul Ulama Jepara. Populasi penelitian ini adalah 5.598 Mahasiswa Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara dengan metode pengambilan sampel adalah simple random sampling yang dipilih yaitu dengan menggunakan rumus slovin untuk mengetahui ukuran sampel untuk digunakan dalam penelitian ini maka total populasi dijadikan sebagai sampel penelitian sebanyak 98 Mahasiswa. Adapun teknik analisis yang digunakan dalam penelitian adalah uji kualitas data, validitas instrumen, reabilitas instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel Literasi Keuangan Syariah, Kualitas Pelayanan dan tingkat kepercayaan memiliki pengaruh terhadap Minat Mahasiswa dalam Menabung di Bank Syariah. Nilai t_{hitung} lebih dari $> t_{tabel}$ 1,66150 dan nilai signifikan 0,000 lebih dari $< 0,05$ maka H_0 diterima. Nilai koefisien Determinasi dalam penelitian ini sebesar 66,7% variasi dari Minat Menabung di dalam penelitian dapat dijelaskan melalui regresi ini. Sedangkan pada sisanya yaitu sebesar 33,3% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: *Literasi Keuangan Syariah, Kualitas Pelayanan, Tingkat Kepercayaan, Minat Menabung*

ABSTRACT

This research is motivated by Student Interest in Savings in Islamic Banks. The purpose of this study was to determine Islamic Financial Literacy, Islamic Service Quality and the Level of Trust in Students' Interest in Savings at Islamic Banks.

This study uses quantitative methods, with multiple linear regression assays. Data were obtained through a questionnaire addressed to students of the Nahdlatul Ulama University, Jepara. The population of this study was 5.598 students of the Nahdlatul Ulama Islamic University, Jepara. The sampling method was simple random sampling which was chosen by using the Slovin formula to determine the sample size to be used in this study, the total population was used as a research sample of 98 students. The analytical techniques used in this research are data quality test, instrument validity, instrument reliability, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing.

The results of this study indicate that the variables of Islamic Financial Literacy, Islamic Service Quality and the Level of Trust have an influence on Student Interest in Savings at Islamic Banks. The t -count value is more than $> t$ table 1,66150 and a significant value of 0.000 is more than < 0.05 then H_a is accepted. The value of the coefficient of determination in this study of 66.7% variation of the interest in saving in the study can be explained through this regression. While the remaining 33.3% is explained by other variables outside of this study.

Keywords: *Islamic Financial Literacy, Islamic Service Quality, Trust Level, Saving Interest*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmatnya, dan tidak pula junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Minat Mahasiswa dalam Menabung di Bank Syariah”**.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan maupun petunjuk dan saran dari semua pihak. Maka dari itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini khususnya :

1. Bapak Dr. H. Sa'dullah Assaidi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Ibu Silviana Pebruary, S.E., M.Ek. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Ibu Mahmudatus Sa'diyah, S.E., Sy., M.E.Sy selaku dosen yang berkenan memberikan saran serta kritik terselesainya karya tulis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen atas semua ilmu yang telah diberikan selama penulis menjalani Studi di UNISNU Jepara.
6. Staff dan seluruh karyawan yang bertugas di UNISNU Jepara yang telah membantu dalam melancarkan terselesainya Skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan support dan doanya.
9. Serta seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan karya tulis ini masih terdapat banyak kekurangan, kritik serta saran yang sangat diharapkan untuk kesempurnaan

penelitian dimasa yang akan datang, maka penulis mengucapkan terima kasih yang tak terkira, semoga karya tulis ini dapat berguna bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jepara, 12 April 2022

Penulis

Nur Faizah

NIM. 181130001595

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRCT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1. Latar Belakang Masalah	2
1.2. Ruang Lingkup (Batasan Masalah)	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Minat Menabung	10
2.1.2. Literasi Keuangan Syariah	14
2.1.3. Kualitas Pelayanan	20
2.1.4. Tingkat Kepercayaan	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT)	35
2.4. Perumusan Hipotesis	35
2.4.1. Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Minat Menabung .	36
2.4.2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung	37
2.4.3. Pengaruh Tingkat Kepercayaan Terhadap Minat Menabung.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.2.1. Variabel Penelitian	40
3.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	40
3.3. Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1. Jenis Data	41
3.3.2. Sumber Data.....	42

3.4.	Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.4.1.	Populasi.....	42
3.4.2.	Jumlah Sampel	43
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.5.	Metode Pengumpulan Data	44
3.6.	Metode Pengolahan Data.....	46
3.7.	Metode Analisis Data	47
3.7.1.	Uji Instrumen	48
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.7.4.	Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.2.	Deskripsi Responden.....	58
4.2.1.	Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.2.	Berdasarkan Fakultas	59
4.3.	Deskripsi Variabel.....	59
4.3.1.	Minat Menabung	60
4.3.2.	Literasi Keuangan Syariah	61
4.3.3.	Kualitas Pelayanan.....	62

4.3.4.	Tingkat Kepercayaan	63
4.4.	Analisis Data	64
4.4.1.	Uji Validitas	64
4.4.2.	Uji Reabilitas.....	65
4.5.	Uji Asumsi Klasik	66
4.5.1.	Uji Normalitas.....	66
4.5.2.	Uji Multikolonieritas.....	69
4.5.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.6.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.7.	Uji Hipotesis.....	74
4.7.1.	Uji F (Secara Simultan).....	74
4.7.2.	Uji T (Koefisien).....	75
4.7.3.	Uji Koefisien Determinan (R ²).....	77
4.8.	Pembahasan	78
4.8.1.	Pengaruh Literasi keuangan syariah terhadap minat mahasiswa dalam menabung di bank syariah	78
4.8.2.	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap minat mahasiswa dalam menabung di bank syariah	78
4.8.3.	Pengaruh Tingkat kepercayaan terhadap minat mahasiswa dalam menabung di bank syariah	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Penilaian Skala Likert	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Program Studi	59
Tabel 4. 5 Jawaban Responden pada Y Minat Menabung.....	61
Tabel 4. 6 Jawaban Responden pada Literasi Keuangan Syariah.....	62
Tabel 4. 7 Jawaban Responden pada Kualitas Pelayanan.....	63
Tabel 4. 8 Jawaban Responden pada Tingkat Kepercayaan	64
Tabel 4. 9 Uji Validitas	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4.13 Uji Glejser	72
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.15 Uji F (Simultan)	74
Tabel 4.16 Uji T (Persial).....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	35
Gambar 4. 1 Hasil Uji Histogram	68
Gambar 4. 2 Hasil Uji P-Plot	69
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	86
Lampiran 2. Data Tabulasi Responden	90
Lampiran 3. Data Tabulasi Jawaban Respodnen	93
Lampiran 4. Deskripsi Responden	105
Lampiran 5. Deskripsi Variabel	106
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	111
Lampiran 7. Uji Normalitas Data.....	113
Lampiran 8. Uji Multikolonieritas Data.....	114
Lampiran 9. Uji Heteroskedastitas Data	115
Lampiran 10. Uji Regresi Linier Berganda.....	116
Lampiran 11. Uji Simultan (Uji F).....	117
Lampiran 12. Uji Parsial (Uji t)	118
Lampiran 13. Koefisien Determinasi	119
Lampiran 14. Tabel R	120
Lampiran 15. Tabel F	121
Lampiran 16. Tabel t.....	122