

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RSUD KARTINI JEPARA.**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.

Disusun oleh:
M. HARNIKA

NIM: 131110001024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA'
JEPARA
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD KARTINI JEPARA.

Nama : M. HARNIKA
NIM : 131110001024
Prodi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Disetujui oleh pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

Anna Widiastuti, S.E, M.Si

Tgl.....

Nurul Huda, SE, MM

Tgl.....

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD KARTINI JEPARA.

Nama : M. HARNIKA
NIM : 131110001024
Prodi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara. Pada hari Jum'at Tanggal 18 September 2015

Penguji I

Penguji II

Much Imron, S.E, M.M

Hj. Nurul Komaryatin, S.E, M.Si

Mengesahkan:
Ketua Prodi Manajemen

HADI ISMANTO, SE. MM

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 program studi Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar S-1 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: “PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD KARTINI JEPARA”.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
 - a. **Anna Widiastuti, S.E, M.Si**
 - b. **Nurul Huda, SE, MM**

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 28 Agustus 2015

(M. Harnika)

Nim: 131110001024

MOTTO

- Jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras. Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan. - *Thomas A. Edison*

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk:

Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara

Bapak dan Ibuku atas doa, restu dan cinta kasihnya

Suamiku Sri Handoko, dan putra-putraku Emanuel Manggala Nusa dan Mathew

Gavino Kastara atas semua kasih sayang, bantuan dan pengorbananya

Kepala RSUD Kartini Jepara, karyawan dan para perawat atas segala dukungan

dan bantuanya

Sahabat dan teman-temanku atas segala bantuannya

Semua pembaca yang memerlukan

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera bagi kita semua

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa. yang telah melimpahkan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD KARTINI JEPARA”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara perogram studi manajemen.

Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Muhtarom. HM. selaku rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
2. Bapak Much Imron, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
3. Bapak Hadi Ismanto, SE, MM. Selaku ketua Jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
4. Ibu Anna Widiastuti, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan yang sangat berguna bagi penulis
5. Bapak Nurul Huda, SE, MM, selaku dosen pembimbing II, yang telah sabar berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun selama mengikuti studi di UNISNU Jepara.

7. Bapakku, Ibuku dan suamiku serta putra-putraku atas doa, restu dan cinta kasihnya
8. Kepala RSUD Kartini Jepara, karyawan dan para Perawat yang telah memberi ijin serta pemberian data dan bersedia menjadi responden penelitian yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga yang telah memberikan do'a dan banyak dorongan baik moril maupun materiil kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Semua kerabat, sahabat, teman-temanku dan semua pihak yang telah membantu banyak hal pada penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan pada penyusun dapat dicatat sebagai amal kebajikan sehingga mendapat imbalan pahala dari Tuhan Yang Maha Esa. Penyusun menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga kritik dan saran sangat penyusun harapkan.

Akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukanya.

Jepara, 28 Agustus 2015

(M. Harnika)

Nim: 131110001024

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT ANTI PLAGIAT	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup Masalah.....	3
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Kerangka Penelitian	22
2.4. Hipotesis	23

BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	24
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	26
3.3. Teknik Pengambilan Sampel	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5. Teknik Pengolahan Data	29
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum RSUD Kartini Jepara.....	34
4.2. Penyajian data Responden	45
4.3. Deskripsi Variabel.....	49
4.4. Analisis Data	52
BAB V : PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran.....	62
Daftar pustaka	64
Lampiran-lampiran	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	23
Gambar 3.1 Uji F	32
Gambar 3.2 Gambar Uji t.....	32
Gambar 4.1 Struktur organisasi RSUD R.A Kartini Jepara.....	40
Gambar 4.2 Uji t untuk KOMunikasi	56
Gambar 4.3 Uji t untuk Motivasi	57
Gambar 4.4 Uji Hipotesis F	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Daftar perawat di RSUD Kartini Jepara	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.2 Umur Responden	46
Tabel 4.3. Pendidikan Responden.....	47
Tabel 4.4 Pendapatan Responden	48
Tabel 4.5. Deskripsi Komunikasi.....	49
Tabel 4.6 Deskripsi motivasi	50
Tabel 4.7 Deskripsi Kinerja Perawat	51
Tabel 4.8 Uji Validitas	53
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.10 Hasil Regresi	54
Tabel 4.11 Uji F	11
Tabel 4.12 Analisis Korelasi	58
Tabel 4.13 Uji Koefisien determinasi	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian

ABTRAKSI

Pentingnya komunikasi di rumah sakit, karena hal ini berfungsi guna menyampaikan pesan atau tugas yang harus diketahui sehingga secara jelas perawat menerima perintah atasan tersebut dengan puas. Hal ini karena masalah yang terjadi di RSUD Kartini Jepara, perawat yang ditempatkan di kelas III akan cenderung malas, dan tidak semangat, dan sebaliknya bila ditempatkan di ruang VIP akan lebih senang dan giat bekerja. Bagi perawat dengan diberikannya kesempatan untuk berkomunikasi mereka dapat mencurahkan segala pikiran, perasaan maupun gagasan-gagasan yang digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan untuk mengambil keputusan dengan memotivasi tiap pegawai. Motivasi bekerja perawat akan meningkat jika mereka diberikan kepercayaan dan kesempatan untuk membuktikan kemampuannya. Hal ini disebabkan karena para perawat yang telah mengetahui dengan baik tugas dan tanggung jawabnya dapat meningkatkan kinerja perawat dalam mencapai hasil-hasil kerja yang telah ditetapkan rumah sakit.

Untuk menganalisis pengaruh komunikasi dan motivasi secara bersama-sama terhadap kinerja perawat di RSUD Kartini Jepara. Maka obyek penelitian adalah para perawat yang berjumlah 73 orang sebagai sample/ responden. Data primer yang digunakan diperoleh dengan kuesioner kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengujian, menunjukkan bahwa hasil uji F diketahui nilai $F_{hitung} (151,756) > F_{tabel} (3,12)$, dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, jadi dapat dijelaskan bahwa komunikasi dan motivasi secara bersamaan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat di RSUD KARTINI Jepara.

Kata kunci: komunikasi, motivasi dan kinerja perawat.