

**PENGARUH PROMOSI, BAGI HASIL DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP MINAT MENABUNG  
(Studi Kasus di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Manunggal  
Sejahtera Abadi Jepara)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh :

**FAUZIYAH SITI NUR LATHIFAH**

NIM. 131110000698

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PROMOSI, BAGI HASIL DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP MINAT MENABUNG**

**(Studi Kasus di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Manunggal Sejahtera  
Abadi)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan  
tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Fauziah Siti Nur Lathifah

NIM : 131110000698

Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Moch. Imron, SE., MM.

Drs. H. Tohir Diman, MA.

Tanggal

Tanggal

**HALAMAN PENGESAHAN**

**“PENGARUH PROMOSI, BAGI HASIL DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP MINAT MENABUNG”**

**(Studi Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Manunggal Sejahtera Abadi)**

Nama : Fauziah Siti Nur Lathifah

NIM : 131110000698

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara  
Pada hari Sabtu, tanggal 28 Maret 2015

Penguji I

Penguji II

Hj. Nurul Komariyatin, S.E., M.Si.

H. Noor Arifin S.E., M.Si.

Mengesahkan

Ketua Program Studi Manajemen

Hadi Ismanto, S.E., M.M.

NIY. 1 801229 11 075

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : **“PENGARUH PROMOSI, BAGI HASIL DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MENABUNG”**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
  - a. MUCH. IMRON, S.E, M.M.
  - b. DRS. H. TOHIR DIMAN, M.A.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 20 Maret 2015

Fauziah Siti Nur L

NIM. 131110000698

## MOTTO

“Man Jadda Wa Jada”

“You Can If You Think You Can”

“Banyak sekali kegagalan dalam hidup adalah mereka yang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan ketika mereka menyerah”

(Thomas Alfa Edison)

“Sahabatmu adalah kebutuhan jiwamu yang terpenuhi. Dialah ladang hatimu, yang dengan kasih kau taburi dan kau pungut buahnya dengan penuh rasa terima kasih. Kau menghampirinya di kala hati gersang kelaparan dan mencarinya di kala jiwa membutuhkan kedamaian. Janganlah ada tujuan lain dari persahabatan kecuali saling memperkaya jiwa”

(Kahlil Gibran)

“Orang yang meraih kesuksesan tidak selalu orang yang pintar, tetapi orang yang meraih kesuksesan adalah orang yang gigih dan pantang menyerah. Karena sebuah hasil tidak akan mengkhianati prosesnya”

(Anonim)

## PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya yang teramat sederhana ini kepada orang-orang yang ku sayangi :

- ❖ Abii dan Ummi tercinta (Drs. H. Ferry Budiarto dan Hj. Enok Ninah Nurjamilah) yang telah menjadi motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah lelah selalu mendoakan dan menyayangiku serta selalu memberikan dukungan moral maupun spiritual yang tak terhingga. Rasanya terlalu besar pengorbanan mereka dan aku tak pernah cukup untuk membalas semua yang telah mereka berikan kepadaku.
- ❖ Kedua adikku tersayang (Fitri Nurjannah dan M. Fathur Rohim), yang selalu menghiburku dengan canda, menjadi pendengar setia keluh kesahku, mendukung dan menyemangati.
- ❖ Nur Rofiq, yang selalu ada bersama dalam doaku dan selalu mendoakan aku, membantuku saat ada kesulitan dan menyemangati saat aku menyerah.
- ❖ Novi Prasetyoningrum, Hidayah Wulandari, Retno Juliani, Nurul Eka Ningtyas dan teman-teman yang tak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih telah berjuang bersamaku selama ini. Kenangan persahabatan dan pertemanan ini tak kan ku lupa.

## ABSTRAKSI

Hampir di setiap kegiatan baik organisasi atau non organisasi akan berhubungan dengan berbagai kegiatan keuangan entah itu meminjam atau menyimpan dana. Yang mana hal itu tidak terlepas dari peran jasa lembaga keuangan. Salah satu jenis lembaga keuangan yaitu koperasi. Koperasi yang menerapkan sistem syariah saat ini lebih dikenal dengan BMT (*Baitul Maal Wattamwil*) yang penerapannya menggunakan sistem bagi hasil. Dan dalam penelitian ini promosi, bagi hasil dan kualitas pelayanan merupakan hal yang mempengaruhi minat seseorang untuk bergabung menjadi anggota koperasi baik untuk menyimpan maupun meminjam dana.

Populasi penelitian adalah seluruh anggota yang menabung di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Manunggal Sejahtera Abadi Jepara. Jumlah sampel yaitu 94 responden dengan menggunakan teknik *non probability sampling* menggunakan *insidental sampling*, yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sampel bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data. Data penelitian ini diolah dengan cara menyebarkan kuisioner kepada para anggota yang menabung di KJKS Manunggal Sejahtera Abadi. Dan setelah data terkumpul, data di uji menggunakan alat analisis Analisis Regresi Berganda dan Pengujian Hipotesis yang terdiri dari Uji t, Uji F dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).

Hasil dari nilai analisis regresi diperoleh persamaan  $Y = 5,319 + 0,210 X_1 + 0,170 X_2 + 0,202 X_3$  mengandung arti bahwa variabel Promosi, Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan memiliki pengaruh positif terhadap Minat Menabung. Dari hasil uji t, menunjukkan bahwa ada pengaruh positif signifikan pada variabel Promosi, Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan terhadap variabel Minat Menabung sedangkan pada uji f, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Promosi, Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan secara simultan terhadap Minat Menabung. Kemudian berdasarkan perhitungan SPSS versi 20 tabel model *Summary* memperoleh nilai Adjusted R square ( $R^2$ ) sebesar 0,720 atau 72 %. Hal ini mempunyai arti bahwa 72 % variabel Minat Menabung dapat dijelaskan oleh variabel Promosi, Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan. Sedangkan sisanya 28 % dijelaskan oleh sebab-sebab lain di luar model.

Kata Kunci : Koperasi, Promosi, Bagi Hasil, Kualitas Pelayanan, Minat.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, segala puji milik Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH PROMOSI, BAGI HASIL DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MENABUNG”** dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan dapat terealisasikan tanpa bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang tinggi kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhtarom, HM. Selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak Much. Imron, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak Hadi Ismanto, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama.



4. Bapak Much. Imron, SE, MM selaku Dosen Pembimbing 1 yang dalam kesibukannya sebagai Dekan telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.
5. Bapak Drs. H. Tohir Diman, MA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan mengarahkan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Dwi Agung Nugroho Arianto, SE, MM selaku dosen wali, terimakasih atas bimbingannya selama saya belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama.
7. Bapak dan Ibu dosen serta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara yang telah memberikan bantuan dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
8. Bapak Fitriyanto, Sy, selaku manager Koperasi Jasa Keuangan Syariah Manunggal Sejahtera Abadi yang telah memberikan izin penelitian dan para staff (Mbak Mae, Mbak Nur, Mbak Erma, Mas Teguh) yang telah berpartisipasi membantu penulis dalam penelitian ini.
9. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan doa dan restu serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga penulis dapat mendapatkan ilmu yang bermanfaat. Kasih sayang kalian sepanjang masa.
10. Adik-adik dan seluruh keluarga serta saudara-saudara tercinta yang selalu mendukung penulis.
11. Orang-orang kesayangan yang selalu ada dalam keseharian penulis, Rofiq yang tak pernah berhenti selalu memberikan semangat dan membantu penulis, Wulan, Retno yang selalu berusaha mendengar keluh kesah penulis,

Novi yang selalu mengajarkan akan hal-hal yang menguatkan penulis,  
Widodo yang selalu menghibur dan membuat canda tawa di setiap waktu.

12. Teman-teman seperjuangan dan sealmamater yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga mendapatkan imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha sepenuhnya dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

Jepara, 20 Maret 2015

Penulis

Fauziah Siti Nur L

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.3.Rumusan Masalah .....	6
1.4.Tujuan Penelitian .....	7
1.5.Manfaat Penelitian .....	8
1.6.Sistematika Penulisan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.2. Penelitian Terdahulu .....	29
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	30

2.4. Perumusan Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	32
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	35
3.3. Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5. Metode Pengolahan Data .....	38
3.6. Metode Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1. Gambaran Umum .....	47
4.2. Deskripsi Responden.....	53
4.3. Deskripsi Variabel.....	56
4.4. Analisis Data .....	59
4.5. Pembahasan.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1. Kesimpulan .....	75
5.2. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Anggota Penabung di KJKS Manunggal Sejahtera Abadi .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Promosi .....	56
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Bagi Hasil .....	57
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kualitas Pelayanan.....	57
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Minat Menabung.....	58
Tabel 4.9 Uji Validitas .....	60
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas.....	61
Tabel 4.12 Analisis Regresi .....	65
Tabel 4.13 Tabel Uji t .....	67
Tabel 4.14 Tabel Uji F .....	70
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KJKS Manunggal Sejahtera Abadi .....	52
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	63
Gambar 4.3 Uji Normalitas .....	64
Gambar 4.4 Uji t Variabel Promosi.....	68
Gambar 4.5 Uji t Variabel Bagi Hasil.....	69
Gambar 4.6 Uji t Variabel Kualitas Pelayanan .....	69
Gambar 4.7 Uji F .....	71