

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP
PRATAMA JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan skripsi Program Sarjana (S1)
pada program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh

ANISATUL HANIFAH

NIM. 131120000589

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2015**

Halaman Pengesahan

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP
PRATAMA JEPARA**

Skripsi ini disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : ANISATUL HANIFAH
NIM : 131120000589
Program Studi : AKUNTANSI

Disetujui Oleh pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

H. ICHWAN MARISAN, SE.MSi.

ANITA RAHAYUNINGSIH,SE

Tgl

Tgl

Halaman Persetujuan

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA
KPP PRATAMA JEPARA**

Nama Penyusun : ANISATUL HANIFAH
NIM : 131120000589
Program Studi : AKUNTANSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari, tanggal

Penguji I

Penguji II

Drs. ABDUL MUID, SE. M.Si. Akt

AIDA NAHAR, SE. M.Si

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Akuntansi

Ali Sofwan, SE., M.Si.

NIY.1730109 07 047

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Bisa karena biasa, biasa karena kebiasaan.
- Jangan pernah malu untuk maju, karena malu menjadikan kita takkan pernah mengetahui dan memahami segala sesuatu hal akan hidup ini.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Mami dan Bapak yang selalu sabar, yang memberi motivasi dalam belajar serta tidak pernah berhenti untuk mendoakan.
- Adik – adik saya, Nadhifah Kamiliyanti dan Nilna Afwa Maula Yucha yang selalu menemani dan membuat saya tertawa.
- Rizal Ade Setyono, SE. yang tidak pernah bosan memberi semangat, motivasi, cinta, kasih dan doanya.
- Teman- teman angkatan XV Mapala Cartens Jepara, Norhanifah, Hesti Damayanti, Ratnasari Suwaidah, Meidatul Azizah Elsa, Nor Arifin, Achmad Angga Avianto dan seluruh keluarga besar Mapala Cartens Jepara.
- Teman- teman jurusan Akuntansi angkatan 2011 sukses semua.
- Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang saya susun adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program S-1 jurusan Akuntansi, seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar S-1 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : “Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Jepara”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat terselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
 - a. H. Ichwan Marisan, SE.MSi.
 - b. Anita Rahayuningsih, SE.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh skripsi ini adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 10 Januari 2015

Anisatul Hanifah
NIM: 131120000589

ABSTRAKSI

Anisatul Hanifah. 2014. *“Pengaruh Sistem Administrai Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Jepara”*. Skripsi. Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Permasalahan yang timbul dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana Pengaruh System Administrasi Perpajakan Modern yakni Struktur Organisasi, Prosedur Organisasi, Strategi Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Jepara.

Populasi yang diambil adalah wajib pajak pada KPP Pratama Jepara, sampel yang diambil sebanyak 50 wajib pajak. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan uji hipotesis berupa uji asumsi klasik, uji f dan uji t.

Hasil analisis dengan menggunakan regresi berganda menunjukkan bahwa hanya struktur organisasi yang berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel lainnya yaitu prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organisasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak., namun terdapat pengaruh secara simultan antara sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jepara.

Kata Kunci: Sistem Administrasi Perpajakan, Kepatuhan wajib pajak.

KATA PENGANTAR

Atas usaha, doa dan kerja keras, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Jepara”. Oleh karena itu, puji syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, rahmat, taufik dan hidayah-Nya.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr KH. Muhtarom HM, selaku Rektor UNISNU Jepara.
2. Bapak Moch.Imron SE,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
3. Bapak Ali Sofwan,SE. MSi selaku ketua Progdi Akuntansi yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak H.Ichwan Marisan,SE.MSi.dan Ibu Anita Rahayuningsih, SE. yang telah member bimbingan, motivasi serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan antor KPP Pratama Jepara dan para karyawan KPP Pratama Jepara.
6. Mami dan Bapak yang selalu sabar, yang memberi motivasi dalam belajar serta tidak pernah berhenti untuk mendoakan.
7. Adik–adik saya, Nadhifah Kamiliyanti dan Nilna Afwa Maula Yucha yang selalu menemani dan membuat saya tertawa.

8. Rizal Ade Setyono,SE. yang tidak pernah bosan mengajari, membimbing, membantu, memberi semangat, motivasi, cinta, kasih dan doanya.
9. Teman-teman angkatan XV Mapala Cartens Jepara, Norhanifah, Hesti Damayanti, Ratnasari Suwaidah, Meidatul Azizah Elsa, Nor Arifin, Achmad Angga Avianto dan seluruh keluarga besar Mapala Carten FEB UNISNU Jepara.
10. Teman-teman FEB Program studi Akuntansi angkatan 2011 sukses semua.
11. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca semua.

Jepara, 10 Januari 2015

Anisatul Hanifah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Batasan masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Kegunaan penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	10

2.1.2	Sistem Perpajakan	12
2.1.3	Reformasi Perpajakan	14
2.1.4	Administrasi Perpajakan	16
2.1.5	Reformasi Administrasi Perpajakan.....	19
2.1.6	Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
2.3	Kerangka pemikiran teoritis (KPT)	28
2.4	Perumusan Hipotesis.....	30
2.4.1	Hubungan struktur organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak.....	30
2.4.2	Hubungan prosedur organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak	30
2.4.3	Hubungan strategi organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak	31
2.4.4	Hubungan budaya organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
3.1.1	Variabel Penelitian	32
3.1.2	Variabel Operasional.....	32
3.1.2.1	Variabel Independen.....	33
3.1.2.2	Variabel Dependen	34
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.2.1	Jenis Data	35
3.2.2	Sumber Data.....	35
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3.1	Populasi	36

3.3.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4.1	Studi Literatur	37
3.4.2	Kuesioner	37
3.4.3	Dokumentasi	38
3.4.4	Observasi.....	38
3.5	Metode Pengolahan Data	38
3.5.1	Editing.....	38
3.5.2	Coding.....	38
3.5.3	Scoring	39
3.5.4	Tabulating	39
3.6	Metode Analisis Data.....	39
3.6.1	Statistik Deskriptif	40
3.6.1.1	Uji Validitas	40
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.6.2	Alat Analisis Data	41
3.6.2.1	Uji Asumsi Klasik	41
3.6.2.2	Analisis Regresi Berganda	44
3.6.2.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
3.6.2.4	Uji Simultan (Uji F)	45
3.6.2.5	Uji Parsial (Uji t)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	47

4.1.1	Sejarah Dibentuknya KPP Pratama Jepara	47
4.1.2	Visi dan Misi Direktorat Jendral Pajak	48
4.1.2.1	Visi Direktorat Jendral Pajak	48
4.1.2.2	Misi Direktorat Jendral Pajak.....	48
4.1.3	Struktur Organisasi KPP Pratama Jepara.....	48
4.2	Deskripsi Responden	52
4.2.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	53
4.2.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
4.3	Deskripsi Variabel	55
4.3.1	Struktur Organisasi (X_1).....	55
4.3.2	Prosedur Organisasi (X_2).....	56
4.3.3	Strategi Organisasi (X_3)	57
4.3.4	Budaya Organisasi (X_4).....	58
4.3.5	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	59
4.4	Analisis Data.....	60
4.4.1	Uji validitas dan Reliabilitas	60
4.4.1.1	Uji Validitas	60
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	60
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.4.2.1	Uji Normalitas	67
4.4.2.2	Uji Multikolonieritas	68
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	68

4.4.3	Analisis Regresi Berganda	69
4.4.4	Pengujian Hipotesis.....	72
4.4.4.1	Uji koefisien determinasi (R^2).....	72
4.4.4.2	Uji Simultan (Uji F)	73
4.4.4.3	Uji Parsial (Uji T).....	74
4.5	Pembahasan	76
5.5.1	Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	76
5.5.2	Pengaruh Prosedur Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
5.5.3	Pengaruh Strategi Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	77
5.5.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	78
5.5.5	Pengaruh Struktur Organisasi, Prosedur Organisasi, Strategi Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	80
5.3	Saran	80
5.3.1	Bagi Aparat Fiskus	80
5.3.2	Bagi Wajib Pajak.....	81
5.3.3	Bagi Peneliti	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN-LAMPIRAN		85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	54
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	54
Tabel 4.4 Deskripsi Statistik Variabel Struktur Organisasi	55
Tabel 4.5 Deskripsi Statistik Variabel Prosedur Organisasi	56
Tabel 4.6 Deskripsi Statistik Variabel Strategi Organisasi	57
Tabel 4.7 Deskripsi Statistik Variabel Budaya Organisasi	58
Tabel 4.8 Deskripsi Statistik Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Struktur Organisasi	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Prosedur Organisasi	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Strategi Organisasi	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Struktur Organisasi	64
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Prosedur Organisasi	64
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Variabel Strategi Organisasi.....	65
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	66
Tabel 4.18 Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
Tabel 4.19 Uji Multikolonieritas.....	68
Tabel 4.20 Analisis Regresi Berganda	70
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.22 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	73
Tabel 4.23 Hasil Uji Parsial (Uji T)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jepara	29
Gambar 4.2 Uji Normalitas	67
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner.....	85
Lampiran II Hasil Data Kuesioner	88
Lampiran III Uji Validitas.....	90
Lampiran IV Uji Reliabilitas.....	94
Lampiran V Uji Normalitas	98
Lampiran VI Uji Multikolonieritas	99
Lampiran VII Uji Heteroskedastisitas.....	100
Lampiran VIII Uji Regresi Berganda.....	101
Lampiran IX Uji Koefisien Determinasi.....	102
Lampiran X Uji Simultan (Uji F).....	103
Lampiran XI Uji Parsial (Uji T).....	104
Lampiran XII Deskripsi Responden.....	105