

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA  
KPP PRATAMA JEPARA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh :

**RESA APRILIA**

**NIM. 131120000703**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2016**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan  
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : RESA APRILIA  
NIM : 131120000703  
Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing


Pembimbing I



H. Ichwan Marisan, S.E, M.Si

Tgl. 24/08/16 .

Pembimbing II



Subadriyah, S.E, M.Si

Tgl. 16/8/2016

**HALAMAN PENGESAHAN**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB**

**PAJAK PADA KPP PRATAMA JEPARA**

Nama : RESA APRILIA  
NIM : 131120000703  
Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara  
Pada hari Minggu, tanggal 25 September 2016

Penguji I



Didik Ardiyanto, Drs., M.Si.

Penguji II

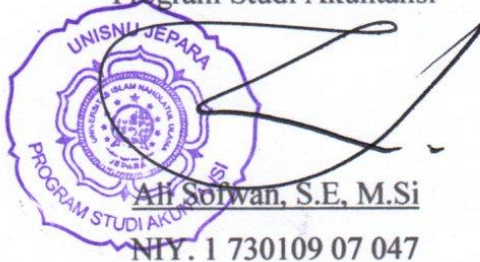


Aida Nahar, S.E., M.Si.

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Akuntansi



Ali Solwan, S.E, M.Si  
NID. 1 730109 07 047

## **MOTTO**

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah” (Thomas Alva Edison).

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya pada keindahan mimpi-mimpi mereka” (Eleanor Roosevelt).

“Sesuatu yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik” (Evelyn Underhill).

“Waktu itu gratis, tapi sangat berharga. Kamu tidak akan dapat memiliki, tapi dapat memanfaatkannya. Kamu tidak dapat menyimpan, tapi dapat menghabiskannya. Sekali kehilangan, kamu tidak akan bisa mendapatkannya kembali” (Harvey MacKay).

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA JEPARA”**.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
  - a. H. Ichwan Marisan, S.E, M.Si
  - b. Subadriyah, S.E, M.Si

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, Agustus 2016



RESA APRILIA

NIM : 131120000703

## ABSTRAKSI

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang paling besar, penerimaan negara dari sektor pajak sangat mempengaruhi arah dan kebijakan pembangunan nasional. Hal tersebut menunjukkan bahwa pajak memiliki peran strategis, sehingga layak mendapat perhatian penting dari pemerintah. Penerimaan pajak akan meningkat jika kepatuhan pajak meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, dan penyuluhan perpajakan terhadap kepatuhan orang pribadi pada KPP Pratama Jepara.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara hingga akhir tahun 2015. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Metode pengumpulan data melalui kuesioner dan selanjutnya data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan *software Statistical Program for Social Science (SPSS) 16*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan penyuluhan perpajakan juga tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, penyuluhan perpajakan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Jepara”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ Jepara.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu menyertai penulis, memberikan kemudahan serta rahmat dalam proses penulisan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
2. Much. Imron, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ Jepara.
3. Ali Sofwan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ Jepara.
4. H. Ichwan Marisan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu dan memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikannya dengan baik.

5. Subadriyah, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikannya dengan baik.
6. Bapak/Ibu pegawai KPP Pratama Jepara yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya, adik saya dan seluruh keluarga yang sangat saya sayangi, yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa yang tulus dan ikhlas sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku dan teman-teman mahasiswa Program Studi Akuntansi angkatan 2012 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.
9. Para responden wajib pajak orang pribadi yang telah membantu dalam pengisian kuesioner sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan dari para pembaca skripsi ini. **Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.**

Jepara, Agustus 2016

Resa Aprilia



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8

2.1.1. Definisi Pajak.....	8
2.1.2. Fungsi Pajak.....	9
2.1.3. Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	10
2.1.4. Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.5. Perlawanan Terhadap Pajak.....	14
2.1.6. Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	16
2.1.7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.7.1. Kesadaran Membayar Pajak.....	18
2.1.7.2. Pengetahuan Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.....	18
2.1.7.3. Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	19
2.1.7.4. Kualitas Pelayanan Fiskus.....	20
2.1.7.5. Sanksi Perpajakan.....	21
2.1.7.6. Penyuluhan Perpajakan.....	22
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	29
2.4. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	31
2.4.1. Hubungan Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
2.4.2. Hubungan Pengetahuan Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.4.3. Hubungan Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	33

2.4.4. Hubungan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.4.5. Hubungan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.4.6. Hubungan Penyuluhan Perpajakan Terhadap KepatuhanWajib Pajak	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	37
3.1.1. Kesadaran Membayar Pajak.....	37
3.1.2. Pengetahuan Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.....	38
3.1.3. Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	39
3.1.4. Kualitas Pelayanan Fiskus.....	40
3.1.5. Sanksi Perpajakan.....	41
3.1.6. Penyuluhan Perpajakan.....	42
3.1.7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3. Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5. Metode Pengolahan Data.....	46
3.6. Metode Analisis Data.....	47
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	47
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	47
3.6.2.1. Uji Validitas.....	48
3.6.2.2. Uji Reliabilitas.....	48
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	49

3.6.3.1. Uji Normalitas.....	49
3.6.3.2. Uji Multikolonieritas.....	50
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.6.3.4. Uji Autokorelasi.....	51
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.6.5. Pengujian Hipotesis.....	52
3.6.5.1. Koefisien Determinasi.....	52
3.6.5.2. Uji F.....	53
3.6.5.3. Uji t.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
4.1.1. Sejarah KPP Pratama Jepara.....	54
4.1.2. Visi Dan Misi.....	55
4.2. Deskripsi Responden.....	55
4.3. Analisis Data.....	58
4.3.1. Statistik Deskriptif.....	58
4.3.1.1. Statistik Deskriptif Kesadaran Membayar Pajak.....	58
4.3.1.2. Statistik Deskriptif Pengetahuan Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.....	60
4.3.1.3. Statistik Deskriptif Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	61
4.3.1.4. Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan Fiskus.....	63
4.3.1.5. Statistik Deskriptif Sanksi Perpajakan.....	64
4.3.1.6. Statistik Deskriptif Penyuluhan Perpajakan.....	65

4.3.1.7. Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
4.3.2. Uji Kualitas Data.....	68
4.3.2.1. Uji Validitas.....	68
4.3.2.2. Uji Reliabilitas.....	70
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	71
4.3.3.1. Uji Normalitas.....	71
4.3.3.2. Uji Multikolonieritas.....	73
4.3.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.3.3.4. Uji Autokorelasi.....	76
4.3.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
4.3.5. Pengujian Hipotesis.....	79
4.3.5.1. Koefisien Determinasi.....	79
4.3.5.2. Uji F.....	80
4.3.5.3. Uji t.....	81
4.4. Pembahasan.....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>88</b>
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3. Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4.1. Profil Responden.....	55
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Membayar Pajak.....	58
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.....	60
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Mengenai Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	62
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Fiskus.....	63
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan.....	64
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Mengenai Penyuluhan Perpajakan.....	66
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	72
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolonieritas.....	73
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75
Tabel 4.14. Hasil Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.17. Hasil Uji F.....	81
Tabel 4.18. Hasil Uji t.....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
Gambar 4.1. Grafik Normal <i>Probability Plot</i> .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil *Output* SPSS
- Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian