

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh kualitas pelayanan dan literasi keuangan syariah terhadap keputusan menjadi anggota KSPPS Al-Hidayah Langon, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi anggota KSPPS Al-Hidayah Langon. Hal ini dapat dilihat dari hasil penelitian yang telah diteliti bahwa variabel kualitas pelayanan memiliki t hitung $> t$ tabel, maka H_1 diterima.
2. Literasi keuangan syariah berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi anggota KSPPS Al-Hidayah Langon. Hal ini dapat dilihat dari hasil penelitian yang telah diteliti bahwa variabel literasi keuangan syariah memiliki t hitung $> t$ tabel, maka H_2 diterima.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan yang ada dalam penelitian ini, maka dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi KSPPS Al-Hidayah Langon
 - a. Diharapkan dapat lebih meningkatkan kedua variabel yang sudah diteliti tersebut untuk mempertahankan anggota dan juga calon anggota terhadap KSPPS Al-Hidayah Langon dan tidak pindah ke lembaga keuangan lainnya. Hal ini diyakini akan membuat jumlah anggota lebih meningkat.
 - b. Dilihat dari hasil koefisien regresi diketahui bahwa variabel kualitas pelayanan mempunyai nilai lebih besar terhadap literasi keuangan syariah, maka dari itu KSPPS harus menjaga serta meningkatkan literasi keuangan agar lebih baik lagi.
2. Bagi peneliti
 - a. Peneliti selanjutnya untuk mengembangkan instrumen penelitian yang lebih baik lagi dan memperluas obyek penelitian.
 - b. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain yang dapat mengidentifikasi variabel apa yang mempengaruhi keputusan menjadi anggota selain kedua variabel tersebut.