

**ANALISIS PENGARUH KAPABILITAS, KOMITMEN DAN
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV.
JEPARAZ TIRTA MULIA “YAZZTEA” JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan program sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

SAIFUL ANWAR
NIM. 0310000549

UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA
2015

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KAPABILITAS, KOMITMEN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. JEPARAZ TIRTA MULIA
“YAZZTEA” JEPARA**



Nama : SAIFUL ANWAR
NIM : 0310000549
Program Studi : S1 Manajemen

Disetujui oleh pembimbing :

Pembimbing I,

NOOR ARIFIN, SE, M.Si
Tgl.....

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH KAPABILITAS, KOMITMEN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. JEPARAZ TIRTA MULIA
“YAZZTEA” JEPARA**

Nama : SAIFUL ANWAR
NIM : 0310000549
Program Studi : S1 Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Program Studi Manajemen
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Jum'at, tanggal 02 Oktober 2015

Penguji I

Penguji II

(MUCH. IMRON, SE, MM)

(Hj. NURUL KOMARYATIN, SE, M.Si)

Mengesahkan :

Ketua Prodi

Manajemen

(HADI ISMANTO, SE, MM)

MOTTO

“ Bersyukur dan Ikhlas ! “

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini untuk:

Bapak dan Ibu Tercinta

Saudaraku (Kakak dan Adikku Tersayang)

Bapak/Ibu Dosenku

Rekan – Rekan Seperjuangan

Seorang Yang kelak akan menjadi pendamping Hidupku

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang saya susun adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program S-1 jurusan Akuntansi, seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar S-1 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : “analisis pengaruh kapabilitas, komitmen dan pendidikan terhadap kinerja karyawan pada cv. jeparaz tirta mulia “yazztea” jepara”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat terselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
 - a. H. Noor Arifin, SE.MSi.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh skripsi ini adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 20 September 2015

Saiful Anwar
NIM. 0310000549

ABSTRAKSI

Perusahaan didirikan tentunya dengan tujuan mendapatkan hasil yang maksimal. Untuk mewujudkan hal itu maka perusahaan perlu meningkatkan kinerja. Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya adalah tingkat kapabilitas dan tingkat komitmen dari para karyawan. Selain itu diperlukan juga adanya pendidikan yang memadai. Ketiga variabel tersebut merupakan hal yang sangat penting dalam setiap pekerjaan baik dalam perusahaan kecil maupun perusahaan besar.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kapabilitas terhadap kinerja karyawan, pengaruh komitmen terhadap kinerja karyawan, pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan dan pengaruh ketiga variabel tersebut secara bersama – sama terhadap kinerja karyawan. Alat analisis yang digunakan untuk menganalisis permasalahan tersebut antara lain analisis regresi linier berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi dan pengujian hipotesis.

Dengan menggunakan SPSS diperoleh persamaan $Y = -8,088 + 0,167 X_1 + 0,145 X_2 + 0,205 X_3$, dapat disimpulkan bahwa variabel kapabilitas, komitmen dan pendidikan mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan pada perusahaan CV. Yazztea Jepara. Perhitungan analisis korelasi berganda diperoleh $R = 0,703$, berarti hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen cukup tinggi atau kuat. Hasil uji F yang digunakan untuk menguji hipotesis menunjukkan bahwa $F_{hitung} > t$ tabel berarti hipotesis alternatif (H_a) diterima dan menolak hipotesis hipotesis null (H_o) dan dari uji t menunjukkan bahwa dari semua variabel didapatkan hasil $t_{hitung} > t$ tabel maka H_o ditolak sedangkan H_a diterima. Besarnya koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,649 dan setelah disesuaikan diperoleh nilai adjusted R^2 sebesar 0,645 artinya kemampuan variabel independen yang terdiri dari kapabilitas, komitmen dan pendidikan secara bersama-sama dalam menerangkan variasi perubahan variabel dependen yaitu kinerja adalah sebesar 64,5 % sedangkan sisanya sebesar 35,5% diterangkan oleh variabel lain diluar model.

Kata Kunci : *Kapabilitas, Komitmen, Pendidikan dan Kinerja*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan Senantiasa mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Allah S.W.T yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul: “ANALISIS PENGARUH KAPABILITAS, KOMITMEN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JEPARAZ TIRTA MULIA”. Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan jenjang (S1) Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada kesempatan ini pula dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak - banyaknya kepada :

1. **Bapak Prof. Dr. Muhtarom, MA Selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.**
2. **Bapak Much. Imron, SE, MM.** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. **Bapak Hadi Ismanto, SE, MM.** Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

4. Bapak **Noor Arifin, SE, MM** Selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan dan bimbingan serta petunjuk - petunjuk yang berguna kepada penulis sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis dari mulai menjadi Mahasiswa Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
6. Bapak **H. Syamsul, SE** Selaku Pimpinan Pada Perusahaan **CV Yazztea Jepara**, beserta para karyawan bagian personalia yang telah berkenan membantu memberikan data – data perusahaan dan seluruh karyawan terutama yang telah membantu proses selama kegiatan penelitian berlangsung.
7. Kedua Orang Tuaku tercinta, terima kasih atas do'a, cinta dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya, serta dukungan moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kakak dan adikku tersayang yang selalu mendukung dan rela berkorban demi keberhasilanku dalam menyelesaikan bangkai kuliah.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Akhirnya atas bantuan, izin, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, dan penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan Skripsi ini.

Demikianlah Skripsi ini disusun, semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Jepara,...September 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Ruang Lingkup Masalah	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kegunaan Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Kapabilitas.....	7
2.1.2. Komitmen.....	9
2.1.2. Pendidikan	13
2.1.3. Kinerja.....	19
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	29
2.4. Hipotesis.....	30
 BAB III METODE PENELITIAN	 32
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.2. Jenis dan Sumber Data	38
3.3. Populasi dan Sampel	38
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5. Metode Pengolahan Data	41
3.6. Metode Analisis Data	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 52
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.1. Sejarah Perkembangan Perusahaan.....	52
4.2. Penyajian Data Responden.....	54
4.2.1. Umur Responden.....	54

4.2.2. Status	55
4.2.3. Jenis Kelamin	56
4.2.4. Tingkatan Pendidikan.....	56
4.2.5. Lamanya Bekerja	57
4.2.6. Bagian Pekerjaan.....	58
4.2.7. Gaji.....	59
4.3. Analisis Data	59
4.3.1. Uji Kualitas data.....	59
4.3.2. Uji Asumsi	62
4.3.3. Regresi Linier Berganda	66
4.3.4. Analisis Korelasi Berganda.....	68
4.3.5. Koefisien Regresi	68
4.3.6. Pengujian Hipotesis.....	69
4.3. Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
4.1. Umur Responden.....	55
4.2. Status	55
4.3. Jenis Kelamin.....	56
4.4. Tingkat Pendidikan	57
4.5. Lamanya Bekerja	57
4.6. Bagian Pekerjaan.....	58
4.7. Tingkat Pendapatan.....	59
4.8. Hasil Korelasi Antar Skor	60
4.9. Uji Reliabilitas	61
4.10. Nilai Tolerance dan VIF.....	63
4.11. Rekapitulasi Analisis Regresi Linier Berganda	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	30
3.1. Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Hipotesis	49
3.2. Kriteria Pengambilan Keputusan Simultan	51
4.1. Normal p-plot.....	62
4.2. Scaterplot.....	65
4.3. Dearah penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji F).....	70
4.4. Dearah penerimaan dan Penolakan Variabel X_1	71
4.5. Dearah penerimaan dan Penolakan Variabel X_2	72
4.6. Dearah penerimaan dan Penolakan X_3	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	82
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner.....	84
Lampiran 3 Uji Korelasi.....	85
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	86
Lampiran 5 Uji Normalitas	87
Lampiran 6 Uji Multikolinieritas	88
Lampiran 7 Uji Heterokedastisitas.....	89
Lampiran 8 Uji Hipotesis	90

