

**SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
PROSES PEMBIAYAAN PADA PT FEDERAL
INTERNATIONAL FINANCE GROUP (FIFGROUP)
CABANG JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Universitas Islam
Nahdlatul Ulama Jepara
Disusun oleh

SOFIYATUL NORFIANA
NIM. 131120000934

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN
SISTEM PENEGNDALIAN INTERN TERHADAP PROSES
PEMBIAYAAN PADA PT FEDERAL INTERNATONAL FINANCE
GROUP (FIFGROUP) CABANG JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi program SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlutul Ulama Jepara

Nama : SOFIYATUL NORFIANA
NIM : 131120000934
Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing



H. Muhammad Ridho, S.E. M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM PENEGNDALIAN INTERN TERHADAP PROSES
PEMBIAYAAN PADA PT FEDERAL INTERNATONAL FINANCE
GROUP (FIFGROUP) CABANG JEPARA**

Nama Penyusun : SOFIYATUL NORFIANA
NIM : 131120000934
Program Studi : Akunatansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Jepara, 29 maret 2017

Penguji I



(Aida Nahar S.E., M.Si.)

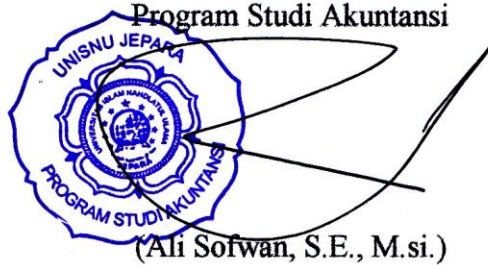
Penguji II



(Fitri Ella Fauziah S.E., M.Si.)

Mengesahkan
Ketua

Program Studi Akuntansi



(Ali Sofwan, S.E., M.si.)

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari universitas lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul “SISTEM PENEGNDALIAN INTERN TERHADAP PROSES PEMBIAYAAN PADA PT FEDERAL INTERNATONAL FINANCE GROUP (FIFGROUP) CABANG JEPARA”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
 - a. Muhammad Ridho, S.E., M.Si.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 20 Maret 2016

Penulis

SOFIYATUL NORFIANA

NIM : 131120000934



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu sudah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap (QS Al-Insyiroh: 6-8).
2. Di dalam ilmu tersimpan cahaya dan keindahan yang menghias hati, berusahalah dengan giat penuh kesungguhan, sulitnya hidup dan harga yang tinggi membuat kita bersedih, tapi kesedihan yang paling besar dan melukai hati adalah matinya ilmu dan terhentinya da'wah (nasehat seorang teman).
3. Dan bahwasanya manusia memperoleh apa yang telah diusahakannya (QS An Najm:39).

PERSEMBAHAN :

1. Buat kedua orang tua saya yang sudah merawat dan membesarkan saya serta senantiasa mendoakan saya.
2. Buat saudara-saudaraku yang saya sayangi.

ABSTRAK

Sistem dan prosedur yang memadai tergantung pada penerapan pengendalian intern yang melekat pada sistem pengendalian akuntansi dimana penilaian terhadap sistem pengendalian intern tersebut dapat dilihat dari struktur organisasi, sistem otorisasi dan prosedur pencatatan, praktik sehat serta karyawan yang kompeten sesuai dengan jabatannya. Dengan melihat kondisi inilah yang membuat penulis ingin mempelajari dan memahami sistem pengendalian intern atas pembiayaan konsumen. Penelitian ini dibuat bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh gambaran mengenai aktifitas dari sistem pengendalian intern terhadap pembiayaan konsumen dalam pemberian kredit pada PT. Federal International Finance Group (FIFGROUP) Cabang Jepara.

Metode yang digunakan untuk menganalisa proses pembiayaan pada PT. Federal International Finance Group (FIFGROUP) Cabang Jepara adalah dengan metode deskriptif kualitatif yaitu dengan cara menulis dan melaporkan tentang informasi dan data yang diperoleh kemudian dilakukan analisa data sesuai dengan permasalahan. Data dihimpun dengan pengamatan yang seksama, mencakup deskripsi dalam konteks yang mendetail disertai catatan-catatan hasil wawancara yang dilakukan dengan pihak-pihak terkait, serta hasil analisa dokumen dan catatan-catatan.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa sistem pengendalian intern atas pembiayaan konsumen dalam pemberian kredit pada PT. Federal International Finance Group (FIFGROUP) Cabang Jepara dapat dikatakan sesuai dengan teori. Pelaksanaan praktik sehat terhadap pemberian kredit dan sudah memperhatikan kualitas karyawan yang kompeten dengan bidangnya. Berdasarkan dari analisis dan kesimpulan diatas, penulis dapat menyarankan bahwa untuk menghindari penyelewengan pada bagian pemberian kredit dan bagian pelunasan kredit, sebaiknya masing-masing unit harus mengadakan laporan secara periodik atau laporan harian. Mencatat transaksi yang sudah dilakukan dan dapat mempertanggung jawabkannya.

Kata Kunci : Pengendalian Internal dan Proses Pembiayaan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “SISTEM PENEGNDALIAN INTERN TERHADAP PROSES PEMBIAYAAN PADA PT FEDERAL INTERNATONAL FINANCE GROUP (FIFGROUP) CABANG JEPARA”

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurna dan banyak yang perlu dikoreksi, Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak menghadapi kesulitan baik dari segi teknis, waktu, tenaga. Namun dengan kemudahan yang diberikan Allah SWT serta bantuan dan bimbingan yang diberikan pada penulis, maka skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberi bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini terutama Kepada :

1. Bapak Ali Imron, SE, MM, selaku Dekan Kampus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak Ali Sofwan, SE, Msi, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak H. Muhammad Ridho, S.E. M.Si, selaku dosen Pembimbing Skripsi FEB Jurusan Akuntansi.
4. Bapak dan Ibu dosen jurusan akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang tak terlupakan.

5. Pihak perusahaan yaitu PT. Federal International Finance Group (FIFGROUP) Cabang Jepara yang telah memberikan ijin penelitian dan bantuan kepada penulis.
6. Kepada Orang tua saya tersayang yang selalu mendoakan demi keberhasilan saya dan telah memberikan dukungan baik moril maupun materi yang tidak terhitung jumlahnya.
7. Untuk semua teman-teman kelas AE, sahabat-sahabat saya yang dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan.

Jepara, 25 Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DALAM PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 LandasanTeori	7
2.1.1 Pengertian Sistem dan Prosedur	7
2.1.2 Pengertian sistem Akuntansi	8
2.1.3 Pengertian Sistem Pengendalian Intern	9
2.1.4 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Intern	11
2.1.5 Tujuan Sistem Pengendalian Intern	12

2.1.6	Pengertian Kredit	13
2.1.7	Macam Macam Kredit.....	14
2.1.8	Unsur unsur Kredit	18
2.1.9	Tujuan dan Fungsi Kredit.....	19
2.1.10	Resiko Perkreditan	21
2.1.11	Kriteria dalam Pemberian Kredit	23
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Pemikiran Teroritis	26
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	28
3.2	Jenis Penelitian	28
3.3	Definisi Operasional.....	29
3.4	Jenis dan Sumber Data	30
3.5	Metode Pengumpulan Data	30
3.6	Metode Penganalisaan Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	
4.1.1	Sejarah PT Federal International Finance Group	32
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	35
4.1.3	Lokasi PT Federal International Finance Group	35
4.1.4	Produk dan layanan Perusahaan	35
4.1.5	Struktur Organisasi PT Federal International Finance	

Group	38
4.1.6 Prosedur Pemberian Kredit	45
4.1.7 Flowchat Pembiayaan Kredit	57
4.2 Deskripsi Responden	59
4.3 Analisis Data	63
4.4 Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

HALAMAN TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4.1 Kompetensi Karyawan.....	70

HALAMAN GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Flowchat Pembiayaan Kredit.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Deskripsi Responden dan Foto

Lampiran B Dokumen Kredit