

**PENGARUH PENERAPAN E-FILLING, SANKSI PERPAJAKAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh :

SEPTIANI ALI WULANSARI

NIM. 131120001135

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLAUL ULAMA JEPARA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENERAPAN E-FILLING, SANKSI PERPAJAKAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Septiani Ali Wulansari
NIM : 131120001135
Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing

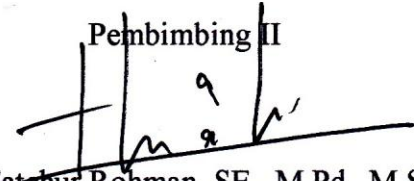
Pembimbing I


H. Ichwan Marisan, S.E., M.Si.

NIY. 1 590703 13 130

Tgl. 18/07/2017

Pembimbing II


Fatchur Rohman, SE., M.Pd., M.Si.

NIY. 1 841015 13 100

Tgl. 18 - 7 - 2017

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING, SANKSI PERPAJAKAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA JEPARA**

Nama Penyusun : Septiani Ali Wulansari

NIM : 131120001135

Program Studi : Akuntansi

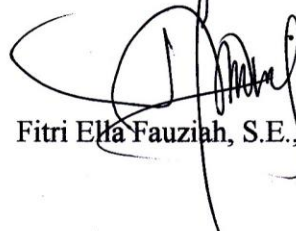
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
Pada hari Selasa, tanggal 26 September 2017

Penguji I



Aida Nahar, S.E., M.Si.

Penguji II



Fitri Elha Fauziah, S.E., M.Si.

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Akuntansi



Muhammad Ridho, S.E, M.Si.

NIY : 1 800902 10 068

MOTTO & PERSEMBAHAN

Sebuah tantangan akan selalu menjadi beban,

Jika itu hanya dipikirkan.

Sebuah cita-cita juga adalah beban,

Jika itu hanya angan-angan.

Sesungguhnya setelah kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain), dan berharaplah kepada Tuhanmu (Q.S Al Insyirah : 6-8)

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karya yang sederhana ini kupersembahkan kepada:

1. Ibu tercinta, Sri Elis Ruchaini yang telah melahirkan, membesarkanku dan mendidikku dengan penuh ketulusan, yang selalu perhatian, selalu menyemangati juga mendoakan keberhasilanku. Ibu yang memberikan dukungan sepenuhnya bukan hanya materi namun juga waktu dan do'anya untuk penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak tercinta, Ali Mudlofar yang selalu menyayangi dan menyemangatiku untuk terus belajar, belajar dan belajar tanpa pernah merasa bosan, selalu berjuang memenuhi kebutuhan anak dan istrinya, dan selalu berusaha mewujudkan mimpi anak-anaknya.
3. Adikku tersayang, Evilia Putri Melinia. Terimakasih atas do'a yang selalu terucap disela-sela ke-gengsianmu.
4. Almaterku tercinta Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “Pengaruh Penerapapan *E-Filling*, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak di KPP Pratama Jepara”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
 - a. H. Ichwan Marisan, S.E., M.Si.
 - b. Fatchur Rohman, SE., M.Pd., M.Si.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 12 September 2017



Septiani Ali Wulansari

NIM : 131120001135

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak merupakan syarat utama bagi tercapainya target penerimaan pajak. Oleh karena itu, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melakukan berbagai terobosan antara lain dengan memanfaatkan sistem *E-Filling*. Adanya kekuatan hukum mengikat dalam bentuk undang-undang menjadikan pajak memiliki sifat dasar dipaksakan yang berarti apabila wajib pajak tidak memenuhi kewajiban pembayaran pajak, maka dapat dikenai sanksi terhadapnya. Begitu juga dengan sistem *Self Assessment* dimana dibutuhkan kesadaran dari masing-masing wajib pajak agar secara sukarela melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh penerapan *E-Filling*, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Jepara.

Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jepara. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 10%. Data diambil dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden sebagai sampel penelitian sebanyak 120 kuesioner, dan hanya 100 kuesioner yang dapat diolah. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS versi 20.

Berdasarkan hasil analisis, secara parsial penerapan *E-Filling* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan secara simultan penerapan *E-Filling*, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kepatuhan wajib pajak, penerapan *E-Filling*, sanksi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan E-Filling, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jepara”. Sholawat salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi agung Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ Jepara.

Dalam skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga, kepada :

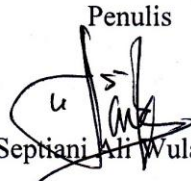
1. Allah Yang Maha Kuasa atas segala kesehatan, kemudahan, rahmat dan segala yang diberikan.
2. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Ali Mudlofar dan Ibu Sri Elis Ruchaini yang telah menjadi semangat tidak tertandingi selama ini, orang tua yang memberikan dukungan sepenuhnya bukan hanya materi namun juga waktu dan do’anya untuk penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak H. Ichwan Marisan, S.E., M.Si dan Bapak Fatchur Rohman, S.E., M.Pd., M.Si selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang selalu memberikan saran-saran dan ilmunya dalam membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan banyak ilmu selama proses belajar mengajar.
5. Untuk seseorang yang namanya hanya penulis sebut dalam hati. Terimakasih atas dukungan semangat, bantuan, kasih sayang, dan perhatiannya.
6. Untuk sahabat lama saya sekaligus teman optimis dalam mengejar skripsi Putri Agustina yang selalu bersedia membantu saya walaupun terkadang saya sering sibuk sendiri.
7. Untuk keluarga USB FEB UNISNU Jepara yang telah membantu saya merasakan menjadi seorang artis panggung. Terima kasih untuk kangmas-kangmas, mbakyu-mbakyu, adek-adek, dan teman-teman se angkatan, teristimewa untuk Febby, Cindy, Arum dan Tari.
8. Untuk teman-teman Akuntansi 13, semoga setelah ini kita dipertemukan dalam kebersamaan dan kebahagiaan kembali.
9. Untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun masyarakat luas. Kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi.

Jepara, 20 Agustus 2017

Penulis


Septiani Ari Wulansari

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| MOTTO & PERSEMBAHAN | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | v |
| ABSTRAK | 6 |
| KATA PENGANTAR | 7 |
| DAFTAR ISI | 9 |
| DAFTAR TABEL | 12 |
| DAFTAR GAMBAR | 13 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 14 |
| BAB I | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Ruang Lingkup Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.6 Sistematika Penulisan | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II | Error! Bookmark not defined. |
| TINJAUAN PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Landasan Teori | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Perpajakan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Penerapan <i>E-Filling</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3 Sanksi Perpajakan | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 2.1.4 | Kesadaran Wajib pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.5 | Kepatuhan Wajib pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 | Hasil Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran Teoritis..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 | Perumusan Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III | | Error! Bookmark not defined. |
| METODE PENELITIAN..... | | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1.1 | Variabel Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1.2 | Definisi Operasional..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 | Jenis dan Sumber Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.1 | Populasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.2 | Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.3 | Teknik Pengambilan Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 | Metode Pengolahan Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6 | Metode Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV | | Error! Bookmark not defined. |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 | Gambaran Umum KPP Pratama Jepara... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 | Sejarah dan Latar Belakang KPP Pratama Jepara. | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 | Visi dan Misi Direktorat Jendral Pajak (DJP) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 | Struktur Organisasi | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3 | Susunan Organisasi | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|---------------------------|--|-------------------------------------|
| 4.2 | Deskripsi Responden | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3 | Deskripsi Variabel | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1 | Penerapan <i>E-Filling</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.2 | Sanksi Perpajakan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.3 | Kesadaran Wajib Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.4 | Kepatuhan Wajib Pajak..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4 | Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.1 | Hasil Uji Kualitas Data | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.2 | Hasil Uji Asumsi Klasik | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.3 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.4 | Hasil Uji Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5 | Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.1 | Pengaruh Penerapan E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Error! Bookmark not defined. | |
| 4.5.2 | Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Error! Bookmark not defined. | |
| 4.5.3 | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.4 | Pengaruh Penerapan E-Filling, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V | | Error! Bookmark not defined. |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 | Kesimpulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 | Saran | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-------------------------------------|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Data Kuesioner..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 2 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 3 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 4 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Penerapan <i>E-Filling</i> | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t) | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .. | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) .. | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-------------------------------------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi..... | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 115 |
| Lampiran 2 Hasil Kuesioner | 120 |
| Lampiran 3 Uji Validitas..... | 126 |
| Lampiran 4 Uji Reliabilitas..... | 130 |
| Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik | 134 |
| Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda..... | 136 |
| Lampiran 7 Grafik Uji Normalitas | 138 |
| Lampiran 8 Grafik Uji Heterokedastisitas | 139 |
| Lampiran 9 Tabel r..... | 140 |
| Lampiran 10 Tabel t..... | 142 |
| Lampiran 11 Tabel F..... | 143 |