

**PENGARUH TEKANAN KLIEN, KONFLIK
PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN
TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI
AUDITOR INTERNAL PEMERINTAH DAERAH
(Studi Empiris Pada Inspektorat Kabupaten Jepara Dan Kabupaten Kudus)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam
Nahdlatul Ulama' Jepara

Disusun oleh.

EMI SULISTIYOWATI

NIM.13112001046

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA'
JEPARA**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH TEKANAN KLIEN, KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS
PERAN TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI AUDITOR INTERNAL
PEMERINTAH DAERAH

(Studi Empiris Pada Inspektorat Kabupaten Jepara dan Kabupaten Kudus)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Nama : Emi Sulistiyowati
NIM : 131120001046
Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



Fitri Ella Fauziah, S.E., M.Si

Tanggal 11 Agustus 2017



Subadriyah, S.E., M.Si

Tanggal 3 Agustus 2017

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

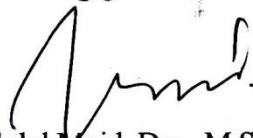
**PENGARUH TEKANAN KLIEN, KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS
PERAN TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI AUDITOR INTERNAL
PEMERINTAH DAERAH**

(Studi Empiris Pada Inspektorat Kabupaten Jepara dan Kabupaten Kudus)

Nama : Emi Sulistiyowati
NIM : 131120001046
Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
Pada hari Minggu, tanggal 27 Agustus 2017

Penguji I



Abdul Muid, Drs., M.Si., Akt

Tanggal 1 Oktober 2017

Penguji II



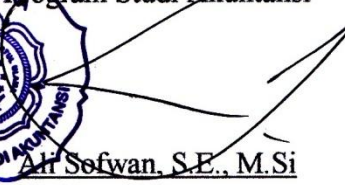

Didik Ardiyanto, Drs., M.Si.

Tanggal 1 Oktober 2017

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Akuntansi



Ali Sofwan, S.E., M.Si
NIY. 1 730109 07 047

HALAMAN MOTO

Jadilah kalian orang-orang yang...

***Atsbathum muqiffan*, yang paling kokoh tsabat sikapnya**

***Athabuhum shadran*, yang paling lapang dadanya**

***A'maqhum fikran*, yang paling dalam pemikirannya**

***Ausa'uhum nazharan*, yang paling luas cara pandanganya**

***Ansyatuhum'amalan*, yang paling rajin amal-amalnya**

***Aslabuhum tanzhiman*, yang paling solid penataan organisasinya**

***Aksaruhum naf'an*, yang paling banyak manfaatnya**

(Al-Qur'anul Karim)

Ilmu itu diperoleh dari lidah yang gemar bertanya serta akal yang suka berpikir (*Abdullah bin Abbas*)

Salah satu pengkerdilan terkejam dalam hidup adalah membiarkan pikiran yang cemerlang menjadi budak bagi tubuh yang malas, yang mendahulukan istirahat sebelum lelah (*Buya Hamka*)

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-I jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata I (S-I) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : “Pengaruh Tekanan Klien, Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada Inspektorat Kabupaten Jepara Dan Kabupaten Kudus)”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
 - a. Fitri Ella Fauziah, S.E., M.Si
 - b. Subadriyah, S.E., M.Si

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, Agustus 2017



Emi Sulistiyowati
Emi Sulistiyowati

NIM: 131120001046

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sunardi dan Ibu Nuryati yang telah mencurahkan segala kasih sayang, pengorbanan yang tak pernah dapat terbalaskan, doa yang tak pernah putus serta semangat dan dukungan yang tak pernah berhenti.
2. Adik saya, Tifani Diah Nisa yang selalu saya sayangi dan kasihi.
3. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji, dan pengajar yang selama ini mengarahkan, memberikan bimbingan, dan pelajaran kepada saya agar menjadi pribadi yang semakin baik.
4. Saudara dan keluarga tercinta, yang selalu mendukung dalam meraih pendidikan, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat terbaikku Siti Khalimatus Sa'diyah dan Widya Sofiana yang selalu bersama dan saling menjaga dalam situasi apapun.
6. Teman-teman Akuntansi angkatan 2013, PASCAL, Luthfie, Echa dan Uun. Semoga tetap terjalin persahabatan yang tak pernah putus, dan semoga gelar sarjana yang kita raih bermanfaat dan berkah.
7. Sahabatku Vico, Rendi, Ulum dan CESSILIA. Terimakasih untuk semangat yang tak pernah putus.
8. Ahmad Ridlwan, terimakasih untuk semua hal yang tidak bisa diungkapkan dengan kata-kata.
9. Almamater tercinta, UNISNU Jepara.

ABSTRAK

Audit pada organisasi sektor publik merupakan salah satu peran penting dalam perwujudan pemerintahan yang baik atau *good governance*. Dalam lingkungan pemerintahan, auditor internal memiliki peran yang sangat penting dalam pencapaian tujuan kerja instansi pemerintahan. Untuk mewujudkan hal tersebut, sikap independen seorang auditor internal sangat dibutuhkan untuk menjalankan fungsi pengawasan dan fungsi evaluasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tekanan klien, konflik peran, dan ambiguitas peran terhadap komitmen independensi aparat Inspektorat.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai aparat Inspektorat Kabupaten Jepara dan Kabupaten Kudus. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 31 responden dari 35 kuesioner yang disebar pada aparat Inspektorat Kabupaten Jepara dan Kudus. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling. Metode analisis data yang digunakan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan *Software SPSS for Windows* versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) tekanan klien tidak berpengaruh terhadap komitmen independensi aparat Inspektorat, (2) konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen independensi aparat Inspektorat, (3) ambiguitas peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen independensi aparat Inspektorat, (4) tekanan klien, konflik peran, dan ambiguitas peran secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap komitmen independensi aparat Inspektorat.

Kata Kunci : Tekanan Klien, Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Komitmen Independensi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senangtiasa melimpahkan berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tekanan Klien, Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada Inspektorat Kabupaten Jepara Dan Kabupaten Kudus)”

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sa’dullah Assaidi, selaku rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak Much. Imron, SE, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak Ali Sofwan, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Ibu Fitri Ella Fauziah, S.E., M.Si, selaku dosen Pembimbing I yang berkenan memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Subadriyah, S.E., M.Si, selaku dosen Pembimbing II yang berkenan memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
7. Seluruh Aparat Inspektorat Kabupaten Jepara dan Kabupaten Kudus yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua, keluarga dan sahabat yang selalu memberikan dorongan, semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki, maka dari itu penulis menerima adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jepara, Agustus 2017



Emi Sulistiyowati

NIM: 131120001046

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTO.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Tekanan Klien.....	9
2.1.2 Teori Peran.....	11
2.1.3 Ambiguitas Peran.....	13

	11
2.1.4 Audit Pemerintahan.....	15
2.1.5 Independensi Audit Internal Pemerintah.....	17
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	22
2.4 Perumusan Hipotesis.....	24
2.4.1 Hubungan Tekanan Klien Terhadap Independensi Aparata Inspektorat	24
2.4.2 Hubungan Konflik Peran Terhadap Independensi.... Aparat Inspektorat	25
2.4.3 Hubungan Ambiguitas Peran Terhadap Independensi Aparat Inspektorat.....	26
2.4.4 Hubungan Tekanan Klien, Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Secara Simultan Berpengaruh Terhadap Independensi Aparat Inspektorat.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	28
3.1.1 Variabel Penelitian.....	28
3.1.2. Definisi Operasional.....	29
3.1.2.1 Independensi Aparat Inspektorat (Y).....	29
3.1.2.2 TekananKlien(X_1).....	29
3.1.2.3 Konflik Peran (X_2).....	30
3.1.2.4 AmbiguitasPeran.....	31

	12
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.2.1 Jenis Data.....	33
3.2.2 Sumber Data.....	33
3.3 Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5 Metode Pengolahan Data.....	35
3.6 Metode Analisis Data.....	35
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	35
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.3 Regresi Berganda.....	40
3.6.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	40
3.6.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	41
3.6.6 Koefisien Determinasi.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	43
4.2 Deskripsi Responden.....	44
4.2.1 Responden Berdasarkan Rentan Usia.....	45
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	48
4.3.1 Variabel Tekanan Klien.....	48

	13
4.3.2 Variabel Konflik Peran.....	50
4.3.3 Variabel Ambiguitas Peran.....	52
4.3.4 Variabel Komitmen Independensi.....	54
4.4 Hasil Penelitian.....	56
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	56
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.4.3 Analisis Regresi Berganda.....	71
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	73
4.5 Pembahasan.....	77
4.5.1 Pengaruh Tekanan Klien Terhadap Komitmen Independensi Aparat Inspektorat Kabupaten Jepara Dan Kabupaten Kudus.....	77
4.5.2 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Komitmen Independensi Aparat Inspektorat Kabupaten Jepara Dan Kabupaten Kudus.....	79
4.5.3 Pengaruh Variabel Ambiguitas Peran Terhadap Komitmen Independensi Aparat Inspektorat Kabupaten Jepara Dan Kabupaten Kudus.....	82
4.5.4 Pengaruh Tekanan Klien, Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Secara Simultan Terhadap Komitmen Independensi Aparat Inspektorat Kabupaten Jepara Dan Kabupaten Kudus.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Keterbatasan dan Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Y Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	44
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Rentan Usia.....	45
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Tekanan Klien.....	48
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Konflik Peran.....	50
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Ambiguitas Peran.....	52
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Komitmen Independensi.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Tekanan Klien (1).....	56
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Tekanan Klien (2).....	57
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Tekanan Klien (3).....	58
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Konflik Peran (1).....	59
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Konflik Peran (2).....	60
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Ambiguitas Peran (1).....	61
Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Ambiguitas Peran (2).....	62
Tabel 4. 17 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Komitmen Independensi (1).....	62
Tabel 4. 18 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Komitmen Independensi (2).....	63
Tabel 4. 19 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Penelitian.....	64
Tabel 4. 20 Hasil Uji Reliabilitas.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	90
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	96
Lampiran 3 Output SPSS.....	100
Lampiran 4 Hasil Wawancara.....	108
Lampiran 5 Tabel r.....	110
Lampiran 6 Tabel t.....	111
Lampiran 7 Tabel f.....	112
Lampiran 8 Izin Riset.....	113