

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU  
DI MTs NEGERI 2 KUDUS.**



**TESIS**

Dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan

Oleh :

**MASLIKHAH**  
**NIM : 172610000455**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA (UNISNU) JEPARA**  
**2020**



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

**PROGRAM PASCASARJANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

Terakreditasi (B) SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jalan Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132

e-Mail : pasca\_unisnu@yahoo.co.id | <http://www.pascasarjana.unisnu.ac.id> | <http://www.unisnu.ac.id>

## PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan telah menyetujui tesis mahasiswa :

Nama : MASLIKHAH

NIM NIRM : 172610000455

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU DI  
MTs NEGERI 2 KUDUS

Untuk diujikan dalam ujian tesis program magister

N A M A

Tanggal

Tandatangan

Dr. H. Bahrowi, M.Ag  
Pembimbing I

10/03<sup>-2020</sup>

Dr. H. Subaidi, M.Pd  
Pembimbing II

10/03-2020



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jalan Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132

e-Mail : pasca\_unisnu@yahoo.co.id | http://www.pascasarjana.unisnu.ac.id | http://www.unisnu.ac.id

## PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI TESIS



Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan tesis mahasiswa :

Nama : MASLIKHAH  
NIM NIRM : 172610000455  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Konsentrasi : Manajemen Mutu Terpadu  
Judul : IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU DI  
MTs NEGERI 2 KUDUS

Telah diujikan pada hari Jum'at tanggal 27 Maret 2020 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Tesis Program Magister

N A M A

Dr. H. Bahrowi, M.Ag  
Ketua/Penguji

Tanggal 01/04 2020  
Tandatangan   


Dr. H. Subaidi, M.Pd  
Sekretaris/Penguji

Tanggal 01/04 2020  
Tandatangan 

Dr.H. Moh. Nasuka, M.Pd  
Penguji I

Tanggal 01/04 2020  
Tandatangan 

Dr. H. Masyhudi, M.Ag  
Penguji II

Tanggal 01/04 2020  
Tandatangan 

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya :

Nama : MASLIKHAH  
NIM : 172610000455  
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Mmenyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun;
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam refrensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan Tesis ini.

Saya bersedia menerima sanksi dari Program Pascasarjana UNISNU Jepara, apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Maret 2020

Penulis,



MASLIKHAH

## ABSTRAK

**Maslikhah, S.Pd.I, NIM. 172610000455. Judul: Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Dalam Meningkatkan Prestasi Akademik Di MTs. Negeri 2 kodus.**

Reformasi pendidikan merupakan respon terhadap perkembangan tuntutan global sebagai suatu upaya untuk mengadaptasikan sistem pendidikan, pendidikan harus berwawasan masa depan yang memberikan jaminan bagi perwujudan hak-hak azasi manusia untuk mengembangkan seluruh potensi dan prestasinya secara optimal guna kesejahteraan hidup di masa depan. Pemikiran manajemen sekolah mengarah pada sistem manajemen yang disebut TQM (Total Quality Management) atau Manajemen Mutu Terpadu. Pada prinsipnya sistem manajemen ini adalah pengawasan menyeluruh dari seluruh anggota organisasi (warga sekolah) terhadap kegiatan sekolah. Penerapan TQM berarti semua warga sekolah bertanggung jawab atas kualitas pendidikan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Meningkatkan Prestasi Akademik Di MTs. Negeri 2 kodus; 2). Bagaimana Hasil Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Meningkatkan Prestasi Akademik Di MTs. Negeri 2 kodus; 3). Faktor Apa Saja Yang Menjadi Pendorong dan Penghambat pada Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Meningkatkan Prestasi Akademik Di MTs. Negeri 2 kodus.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan *Deskriptif Naturalistik*. mengambil objek studi pada MTs. Negeri 2 Kudus. Metode pengumpulan data yang digunakan observasi, dokumentasi dan wawancara bebas. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan teori *Milles and Huberman* dengan Triangulasi Data.

Hasil penelitian Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam *Meningkatkan Prestasi Akademik Di MTs. Negeri 2 Kudus* terlaksana dengan baik dengan 9 langkah atau strategi. Hasil Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Meningkatkan Prestasi berupa capaian prestasi akademik pada nilai UN meraih peringkat 8 besar di tingkat Kabupaen. Faktor Pendukung Dari Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di MTs. Negeri 2 kodus adanya kesamaan visi dan misi kepala, waka, komite, guru, wali murid dan siswa beserta dengan pelaksana pendidikan; penyediaan sarana dan prasarana serta media yang memadai; dan adanya kerjasama dengan lembaga lain

**Kata Kunci :** Manajemen Mutu Terpadu, Prestasi Akademik, MTs. Negeri 2 Kudus

## **Abstract**

**Maslikhah, S.Pd.I,NIM. 172610000455. The Implementation of Total Quality Management in MTs. Negeri 2 kudas.**

Education reformation constitutes responses toward the development of global demand as an embodiment to adjust education system. It means that education have to have future orientation and then it gives guarantee for human rights embodiment and enhances all competences and achievements optimally in order to future welfare. School management thought is called TQM (Total Quality Management). The principle of this management system is the whole monitoring for all members of organization in the scope of school to school activities.

The problem statements of this research are: 1.) What is the implementation of Total Quality Management to improve academic achievement in MTs Negeri 2 Kudus; 2). What is the implementation result of Total Quality Management to improve academic achievement in MTs Negeri 2 Kudus; 3). What are the supporting factors and obstacle factors of the Total Quality Management implementation in improving the academic achievement in MTs Negeri 2 kudas.

This research is qualitative research with naturalistic descriptive approach. The object of research is MTs.Negeri 2 Kudus. The method of collecting data was observation, documentation and free interview. The technique of analysis of this research used *Milles and Huberman* with data triangulation.

The result of the Total Quality Management implementation to improve academic achievement in MTs Negeri 2 Kudus was implemented well with 9 steps or strategies. The result of the Total Quality Management to improve academic achievement and National Examinations achieve 8 top ranking in district level. The supporting factors of Total Quality Management implementation to improve achievement are academic achievement and the score of National Examination in the 8 top ranking in district level. There are the similarity of mision and vision as parts of supporting factors among people at school, i.e. the principal, the vice principal, committee, teachers, parents, students with education executors; facilitators and adequate media; and cooperation with other institutions

**Keywords: Total Quality Management, Academic Achievement, MTs.Negeri 2 Kudus**

## مستخلص البحث

مسليكة. ٤٥٥. ١٧٢٦١٠٠٠٠٠٠٠٠. تنفيذ الإدارة الجودة الشاملة في ترقية الفائزة الأكاديمية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ قدس. ٢٠٢٠

الإستجداد التربوي من الاستجابة لتنمية المتطلبات العولمة كمحاولات التكيف للتنظيم التربوي، لازم ان تكون التربية ذي رؤية مستقبلية تعطى ضمانات لتحقيق الحقوق الإنسانية في تنمية جميع القوى والفائزة شاملا وكاملا لراحة الحياة في المستقبل. توجهت فكرة الإدارة الى تنظيمات الإدارة المسماة بـ ادارة الجودة الشاملة (Total Quality Management). على أساس أن التنظيمات التربوية هي الرقابة الشاملة لجميع اعضاء المؤسسة لأنشطة مدرسية. تنفيذ ادارة الجودة الشاملة (Total Quality Management) بمعنى كل اعضاء المدرسة مسؤولون بجودة التربية.

وأسئلة البحث في هذا البحث العلمي هي : (١) كيف تنفيذ ادارة الجودة الشاملة في في ترقية الفائزة الأكاديمية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ قدس. (٢) كيف نتائج في ترقية الفائزة الأكاديمية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ قدس ؟. (٣) ما العوامل الداعمة والمعوقة لتنفيذ ادارة الجودة الشاملة في في ترقية الفائزة الأكاديمية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ قدس ؟.

هذا البحث بحث كيفي بالمدخل الوصفي الطبيعي. يأخذ موضوع البحث في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ قدس. وتقنيات جمع البيانات بالملاحظة والوثائق والمقابلة الحرة. وتقنيات تحليل البيانات باستخدام نظرية ميليس (Millse) وهبرمن (Huberman) باستخدام ثلاثية التحليلات. ونتائج البحث لتنفيذ ادارة الجودة الشاملة في ترقية الفائزة الأكاديمية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ قدس هي ان اجريت هذه الإدارة جيدا بتسع استراتيجيات. ونتائج تنفيذ ادارة الجودة الشاملة بوجود حصول الفائزة الأكاديمية في مستوى الأرقام للاختبار التحصيلي مع حصول مستوى الثامن في المنطقة او المدينة. والعوامل الداعمة لتنفيذ ادارة الجودة الشاملة في المدرسة

الثانوية الإسلامية قدس هي مساوية الرؤية والرسالة لمدير المدرسة ووكيله، وهيئة التوجيه، والمدرسون، وأولياء الطلبة والطلبة مع تنفيذ التربية، توفير المرافق والوسائل المتوفرة والمشاركة مع المؤسسات الأخرى.

**الكلمات الأساسية :** ادارة الجودة الشاملة، الفائزة الأكاديمية, المدرسة المتوسطة

الإسلامية الحكومية ٢ قدس



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk dan jalan yang berarti bagi kehidupan. Sholawat dan salam semoga tetep tercurah kepada Nabi Muhammad saw, keluarga, sahabat, serta pemimpin umat yang telah mewariskan agama Allah SWT dan telah membuktikan kebenarannya.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Magister Pendidikan yang diajukan kepada Program Study Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.

Selama penyusunan tesis ini penulis banyak mendapat hambatan dari berbagai pihak baik secara moral maupun material. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih, khususnya kepada :

1. **Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M. Ag** selaku rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) jepara dan Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, mencurahkan pikiran, mengarahkan serta memberi petunjuk dalam penulisan tesis ini.
2. **Dr. H. Bahrowi, M. Ag** selaku Direktur Pascasarjana UNISNU Jepara dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, mencurahkan pikiran, mengarahkan serta memberi petunjuk dalam penulisan tesis ini.
3. **Dr. H. Subaidi, M. Pd** selaku Direktur Pascasarjana UNISNU Jepara dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, mencurahkan pikiran, mengarahkan serta memberi petunjuk dalam penulisan tesis ini.

4. Segenap Dosen dan Karyawan yang ada di Pascasarjana UNIANU Jepara atas didikan, nasehat, perhatian, pelayanan, serta sikap ramah dan bersahabat yang telah diberikan.
5. **Drs. H. Khamdi** selaku kepala MTs Negeri 2 kudu desa Jepang Kecamatan Mejobo Kabupaten Kudus, yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian di Madrasahny.
6. Bapak dan ibu **Hj. Puji Lastuti, S.Pd, M.Pd** selaku Waka Kurikulum, **Rohmad, S. Ag, M.Pd.I** selaku Waka Kesiswaan, **Ali Mahtum, S.Ag, M.Pd** Waka Sarpras, **Drs. H. Moh. Makhsun**, selaku Ka. Ur. Tata Usaha, dan **Hj. Zulistiana Alif Hidayah, S.Pd, M.Pd** selaku Waka Humas, dan staf TU MTs Negeri 2 Kudus yang telah meluangkan banyak waktu dan membantu dalam melaksanakan penelitian.
7. Kepada temen-teman Pasca sarjana Sidomulyo, teman-teman pasca sarjana angkatan 2017, teman-teman Pengawas Madrasah Kabupaten Kudus, teman-teman guru MI NU. Matholi'ul Falah Jepang Mejobo Kudus, teman-teman guru ASN se Kecamatan Bae Kabupaten Kudus dan pada anak-anakku yang telah memberikan ketulusan kasih sayang, do'a, motivasi satu sama lain.

Akhirnya kepada Allah SWT, penulis serahkan segalanya serta panjatkan doa semoga amal kebajikan mereka semua diterima disisi-Nya, serta diberikan pahala yang berlipat ganda sesuai dengan amal kebaikannya. Penulis berharap semoga tesis yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, serta bagi para pembaca pada umumnya, terutama bagi para guru maupun kepala madrasah saat ini dan di masa yang akan datang.

Kudus, 10 Maret 2020

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maslikha', written over a faint, dotted circular stamp.

**MASLIKHAH**

**NIM : 17261000455**

## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak H. Munawar ( Ayahku semoga ditempatkan di Surga-Nya )
2. Ibu Hj. Mariyah ( Ibuku semoga ditempatkan di Surga-Nya )
3. Bapak Ahmad Rifai, A.Ma ( Suamiku semoga di Surga-Nya )
4. Ananda Mohammad Mirza Arief Hilmawan ( yang selalu membantuku )
5. Ananda Mohammad Najmi Arief Darmawan ( yang selalu membantuku )
6. Semua keponakanku ( yang selalu membantuku )
7. Semua teman-teman guru di MI NU Matholi'ul Falah Jepang Mejobo Kudus  
( yang selalu memberi motivasi padaku )
8. Semua teman-teman pengawas madrasah, PAIS juga ( yang selalu memberi  
motivasi padaku)

**MOTTO :**

ان الله يحب الذين يقاتلون في سبيله  
صفا كما نهم بنيا ن مرصوص

(سورة الصف آية: ع)

*Artinya : Sesungguhnya Allah menyukai orang yang berperang di jalan-Nya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti suatu bangunan yang tersusun kokoh.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHANAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	ix
PERSEMBAHAN .....	xii
MOTTO .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. <u>Penegasan</u> Istilah .....	6
F. Kerangka Penulisan Tesis .....	7
BAB II : DISKRIPSI TEORI .....	9

A.	Kajian Teori .....	9
1.	Total Quality Manajemen (TQM) .....	9
a.	Pengertian TQM .....	9
b.	Tujuan TQM .....	12
c.	Konsep Dasar TQM .....	12
d.	Unsur – unsur TQM .....	15
e.	Strategi TQM .....	21
2.	Mutu Sekolah .....	26
a.	Prestasi Akademik.....	26
b.	Prestasi Non Akademik .....	34
3.	Kerangka Pikir .....	41
B.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	42
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....		46
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	46
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
C.	Data dan Sumber Data .....	46
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	47
E.	Uji Keabsahan Data .....	48
F.	Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
A.	Gambaran Umum MTs. Negeri 2 Kudus .....	52
1.	Identitas MTs. Negeri 2 Kudus .....	52
2.	Motto, Visi, Misi, dan Tujuan Pendidikan MTs. Negeri 2 Kudus .....	52

3. Sejarah Singkat Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kudus .....	59
4. Keadaan Kepala MTs. Negeri 2 Kudus.....	61
5. Letak geografis .....	62
6. Program peningkatan .....	63
B. Hasil Observasi .....	72
C. Hasil Wawancara .....	78
D. Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Meningkatkan Prestasi Akademik di MTs. N 2 Kudus .....	84
E. Hasil Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Meningkatkan Prestasi Akademik di MTs. N 2 Kudus .....	100
F. Faktor Pendukung dan Penghambat .....	102
G. Pembahasan.....	104
BAB V : PENUTUP .....	109
A. Kesimpulan .....	109
B. Saran – saran .....	112
DAFTAR PUSTAKA .....	113
Lampiran-lampiran .....	11