

**PENGARUH POLA KOMUNIKASI DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
DISIPLIN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Klinik Kecantikan
Mutia Vie Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Syarat menyelesaikan Program Sarjana (S 1)
Pada program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh.

LINDA TRISTIANTI
NIM. 131110001050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2017**

Halaman Persetujuan

PENGARUH POLA KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipresentasikan dihadapan
tim penguji skripsi program S 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Linda Trisianti
NIM : 131110001050
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing



Much Imron, S.E., MM.

Tanggal 5 - 3 - 2017

PENGARUH POLA KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN

Nama Penyusun : Linda Trisianti
N I M : 131110001050
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Senin Tanggal 27 Maret 2017

Penguji I



Noor Arifin, S.E., M.Si.
NIY. 1680817 08 055

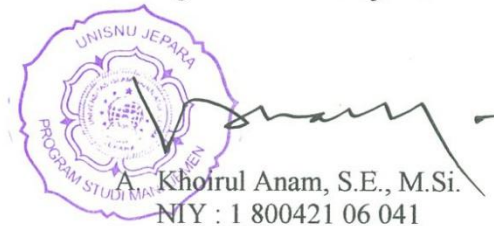
Penguji II



Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., MM.
NIY. 1780120 08 049

Mengesahkan

Ketua
Program Studi Manajemen



A. Khoirul Anam, S.E., M.Si.
NIY : 1 800421 06 041

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

If you can't fly, then run

If you can't run, then walk

If you can't walk, then crawl

But whatever you do, you have to keep moving forward

(Martin Luther King Jr.)

Ilmu memiliki tiga tahapan: Jika seseorang memasuki tahapan pertama, ia merasa sombong. Jika dia memasuki tahapan kedua, ia akan tawadhu (rendah hati). Dan jika ia memasuki tahapan ketiga, ia akan merasa dirinya tidak ada apa -
apanya.

(Umar Bin Khatab)

Skripsi ini ku persembahkan untuk

- Bapak Ibuku Tercinta
- Suamiku Tercinta
- Kakak Adikku Tersayang
- Semua Keluargaku
- Teman dan sahabatku

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian – bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : “Pengaruh Pola Komunikasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Disiplin Kerja Karyawan”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
Much. Imron, S.E., MM.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian – bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, *5 Maret 2017*



Linda Trisianti
NIM : 131110001050

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pola komunikasi dan lingkungan kerja non fisik terhadap disiplin kerja karyawan Klinik Kecantikan Mutia Vie Jepara. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilakukan pada 42 karyawan Klinik Kecantikan Mutia Vie Jepara. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS *for windows* versi 16.0.

Berdasarkan hasil pembahasan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: (1) Pola Komunikasi terhadap Disiplin Kerja menunjukkan Nilai t_{hitung} variabel Pola Komunikasi (X_1) adalah 2,061 dan t_{tabel} 2,023 dengan tingkat signifikansi 0.046 sehingga variabel Pola Komunikasi secara individual berpengaruh positif terhadap Disiplin Kerja Karyawan. (2) Lingkungan Kerja Non fisik terhadap Disiplin Kerja menunjukkan Nilai t_{hitung} variabel Lingkungan Kerja non Fisik (X_2) adalah 2,676 dan t_{tabel} 2,023 dengan tingkat signifikansi 0.011 sehingga variabel lingkungan kerja non fisik secara individual berpengaruh positif terhadap Disiplin Kerja Karyawan (3) Variabel Pola Komunikasi (X_1) dan Lingkungan Kerja Non Fisik (X_2) secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Y) sesuai hasil uji ANOVA atau uji F diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 36,086 dengan tingkat signifikan 0,000.

Kata Kunci : Pola komunikasi, lingkungan kerja non fisik dan Disiplin Kerja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alikum Wr. Wb.

Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pola Komunikasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Disiplin Kerja Karyawan Klinik Kecantikan Mutia Vie Jepara”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Nahdlatul Ulama. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Much. Imron, S.E., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Nahdlatul Ulama dan sekaligus juga selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
3. A. Khoirul Anam, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Seluruh Dosen dan karyawan Universitas Islam Nahdlatul Ulama atas ilmu dan bantuannya.

5. Klinik Kecantikan Mutia Vie Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.
6. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman – teman Manajemen Angkatan 2013 atas segala keceriaan, kebersamaan, bantuan, dan kerjasama selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wssalamu'alikum Wr. Wb.

Jepara, Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Judul	i
Halaman Pengesahan/Persetujuan	ii
Halaman Pengujian	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Bab I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Rumusan masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
Bab II Tinjauan Pustaka.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Disiplin Kerja	11
2.1.2. Pola Komunikasi	14
2.1.3. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	19
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	22
2.3. Kerangka Pemikiran Teoristis	23
2.4. Perumusan Hipotesis	24
Bab III Metode Penelitian	26
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	26
3.2. Jenis dan Sumber Data	28

3.3. Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.4. Metode Pengumpulan Data	30
3.5. Metode Pengolahan Data.....	31
3.6. Metode Analisis Data	32
3.6.1. Uji Validitas	33
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	33
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	33
3.6.4. Analisis Regresi Berganda	35
Bab IV Hasil Penelian dan Pembahasan	40
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1. Sejarah Singkat Klinik Kecantikan Mutia Vie.....	40
4.1.2. Struktur Organisasi.....	41
4.1.3. Visi Dan Misi	46
4.2. Deskripsi Responden	46
4.3. Deskripsi Variabel	49
4.4. Analisis Data	51
4.4.1. Uji Validitas	51
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	53
4.4.3. Uji Asumsi Klasik	54
4.4.3.1. Uji Normalitas.....	54
4.4.3.2. Uji Multikolinearitas	55
4.4.3.3. Uji Heteroskedastisitas	56
4.4.4. Analisis Regresi Berganda	58
4.4.5. Pengujian Hipotesis.....	59
4.4.5.1. Uji F	59
4.4.5.2. Analisis Koefisiensi Determinasi.....	60
4.4.5.3. Uji t	61
4.5. Pembahasan	64
Bab V Penutup	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran.....	69

Daftar Pustaka	72
Lampiran	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.2 Usia Responden	47
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	48
Tabel 4.4 Masa Kerja	48
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Disiplin kerja.....	49
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pola Komunikasi.....	50
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan kerja Non Fisik	51
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	52
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Pola Komunikasi.....	52
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Lingkungan kerja Non Fisik	53
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel 4.13 Uji Regresi Linier Sederhana.....	58
Tabel 4.14 Uji F	59
Tabel 4.15 Uji Koefisiensi Determinasi.....	60
Tabel 4.16 Uji t secara Parsial.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran teoristis	24
Gambar 3.1 Daerah Penolakan dan Penerimaan Ho	37
Gambar 3.2 Daerah Penolakan dan Penerimaan Ho	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	55
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	57
Gambar 4.4 Uji F	60
Gambar 4.5 Uji t Variabel Pola Komunikasi	62
Gambar 4.6 Uji t Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan

Lampiran 3 Tabulasi Data Responden

Lampiran 4 Output SPSS 16.0

Lampiran 5 Tabel Uji t

Lampiran 6 Tabel Uji F

Lampiran 7 r Tabel

Lampiran 8 Surat Plagiarisme