

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

AHLUL PRAMUDITO
NIM. 131110001073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2017**

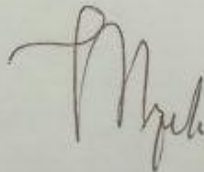
HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi program SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nahdlatul Ulama Jepara

Nama Mahasiswa : AHLUL PRAMUDITO
NIM. : 131110001073
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing



Dwi Agung Nugroho Arianto, SE. MM
NIY.1 780120 08 049

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN JEPARA**

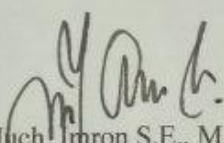
Nama Mahasiswa : AHLUL PRAMUDITO
NIM. : 131110001073
Program Studi : Manajemen

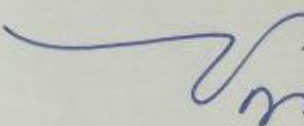
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nahdlatul Ulama Jepara
Pada hari Senin tanggal 27 September 2017

Disetujui oleh pembimbing


Penguji I

Penguji II


Much. Imron S.E., M.M
NIY. 165080297011


Noor Arifin S.E., M.Si
NIY.1680817 08 055

Mengesahkan

Ketua Program Studi Manajemen

A. Khoirul Anam S.E., M.Si
NIY. 180042106041.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Memulai dengan penuh keyakinan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”

Persembahan:

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah rabbil'alamin* dan dengan segala kerendahan hati karya ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu tidak henti-hentinya mendoakan untuk keberhasilanku.
2. Adikku tersayang yang selalu memebrikan perhatian dan dukungan moril.
3. Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., MM. Selaku dosen pembimbing utama.
4. Seluruh jajaran dan staf Dinas Perindustrian dan perdagangan Kabupaten Jepara khususnya bidang Pengelolaan Pasar
5. Untuk teman-temanku angkatan 2013 Program Studi Manajemen UNISNU Jepara;
6. Untuk Almamaterku Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.

ABSTRAK

Unjuk kerja pegawai merupakan suatu hal yang sangat penting dalam organisasi untuk mencapai tujuannya, sehingga berbagai kegiatan perlu dilakukan oleh organisasi untuk meningkatkannya. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Menganalisis pengaruh budaya kerja dan komunikasi antar pribadi terhadap kinerja pegawai negeri sipil secara parsial. (2) Menganalisis pengaruh budaya kerja dan komunikasi antar pribadi terhadap kinerja pegawai negeri sipil secara simultan.

Pendekatan penelitian dan pembahasan karya skripsi ini, penulis menggunakan penelitian kuantitatif. pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, yang berlandaskan pada filsafah positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan dimana Subjek Penelitian ini adalah pegawai Dinas perindustrian dan perdagangan Kabupaten Jepara (bidang pengelolaan pasar).

Hasil Penelitian sebagai berikut: (1) Terdapat pengaruh faktor budaya kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai hal ini terlihat dari nilai t hitung 3,141 dengan nilai t tabel 1,661 dan nilai p value (Sig.) 0,002 yang berada di bawah 0,05 (tingkat signifikansi) ini berarti nilai t hitung lebih besar dari t tabel ($3,141 > 1,661$). (2) Terdapat pengaruh faktor komunikasi antar individu berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai hal ini terlihat dari nilai t hitung 6,389 dengan nilai t tabel 1,661 dan nilai p value (Sig.) 0,000 yang berada di bawah 0,05 (tingkat signifikansi) ini berarti nilai t hitung lebih besar dari t tabel ($6,389 > 1,661$). (3) Terdapat pengaruh faktor budaya kerja serta komunikasi antar individu berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai. Hal ini terlihat dari nilai F hitung $>$ F tabel ($63,430 > 3,10$) dan nilai signifikansinya lebih kecil dari taraf signifikansinya ($0,000 < 0,05$) maka hipotesis kedua diterima, artinya variabel budaya kerja (X1) serta komunikasi antar individu (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)

Kata kunci : budaya kerja, komunikasi antar individu, kinerja pegawai

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Jurusan Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.


Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul **“Analisis Pengaruh Budaya Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Jepara”**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu: Dwi Agung Nugroho Arianto, SE. MM.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, September 2017



Ahlul Pramudito
NIM. 131110001073

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH BUDAYA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN JEPARA” dapat berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian dari syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi manajemen UNISNU Jepara.

Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Much Imron, SE, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. A.Khoirul Anam S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

4. Dwi Agung Nugroho Arianto, SE. MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memeriksa, mengoreksi, mengarahkan serta membimbing dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun selama mengikuti studi di UNISNU Jepara.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan pada penyusun dapat dicatat sebagai amal kebajikan sehingga mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga penulisan penelitian ini dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Jepara, September 2017

Penulis

Ahlul Pramudito
NIM. 131110001073

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Budaya Kerja.....	8
2.1.2. Indikator Budaya Kerja.....	11
2.1.3. Pembangunan Budaya Kerja.....	12
2.1.4. Keterkaitan budaya kerja dengan Kinerja Pegawai	13
2.1.5. Komunikasi Antar Individu.....	14
2.1.6. Keterkaitan Komunikasi Antar Individu dengan Kinerja Pegawai	20
2.1.7. Pengertian Kinerja Pegawai	20
2.1.8. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	22
2.1.9. Evaluasi Kinerja.....	24

2.1.10. Manfaat Evaluasi Kinerja.....	25
2.1.11. Indikator kinerja pegawai.....	28
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Kerangka Penelitian Teoritis	30
2.4. Rumusan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	34
3.1.1. Variabel Penelitian	34
3.1.2. Definisi Operasional.....	34
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	35
3.2.1. Jenis Data	35
3.2.2. Sumber Data Penelitian.....	36
3.3. Populasi, Sampel Penelitian Serta Metode Pengambilan Sampel ...	36
3.3.1. Populasi	36
3.3.2. Sampel.....	37
3.3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4.1. Angket	38
3.5. Metode Pengolahan Data.....	39
3.6. Metode Pengujian Instrumen	40
3.6.1. Uji Instrumen	40
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	41
1. Normalitas	42
2. Heteroskedastisitas	42
3. Multikolonieritas	42
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.6.4. Uji Hipotesis	44
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	44
2. Uji Parsial (Uji t).....	45
3.6.5. Koefisien Determinasi.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
4.1.1. Kedudukan, Susunan Organisasi dan Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perindustrian dan Perdagangan.....	47
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Jepara	48
4.2. Gambaran Umum Responden	50
4.2.1. Deskripsi Identitas Responden	50
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur Responden.....	51
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden..	51
4.3. Deskripsi Variabel	52
4.3.1. Variabel Budaya Kerja.....	52
4.3.2. Variabel Komunikasi Antar Individu.....	53
4.3.3. Variabel Kinerja Pegawai	54
4.4. Analisis Uji Data.....	55
4.4.1. Uji Validitas	55
4.4.2. Uji Reliabilitas	56
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1. Uji Normalitas	57
4.5.2. Uji Multikolonieritas	59
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.6. Analisis Data.....	61
4.6.1. Koefisien Determinasi.....	61
4.6.2. Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.6.3. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	64
4.6.4. Uji Simultan (Uji F)	66
4.7. Pembahasan	68
4.1.1. Pengaruh Faktor Budaya Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	68
4.1.2. Pengaruh Faktor Komunikasi Antar Individu Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	69

BAB V PENUTUP.....	71
5.1. Simpulan.....	71
5.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Data Pegawai Negeri Sipil di Bidang Pengelolaan Pasar Jepara	28
4.1. Jenis Kelamin Responden	41
4.2. Umur Responden	42
4.3. Pendidikan Responden	42
4.4 Frekuensi Variabel Budaya Kerja	44
4.5 Frekuensi Variabel Komunikasi Antar Individu	45
4.6 Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	46
4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen	47
4.8 Nilai Cronbach Alpha dan Tiap Variabel	48
4.9. Uji Normalitas	50
4.10. Tabel Multikolonieritas	51
4.11. Tabel Koefesien Determinasi	53
4.12 Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.13. Tabel Hasil Uji t	56
4.14. Tabel Hasil Uji F	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	24
3.1. Grafik Nilai Kritis Distribusi F	35
3.2. Grafik Nilai Kritis Distribusi t	37
4.1. Uji Normalitas	49
4.3. Gambar Heteroskedastisitas	52
4.4. Uji F	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian dari UNISNU

Lampiran 2 Surat Penelitian dari Instansi

Lampiran 3 Lembar Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Kuesioner

Lampiran 5 Analisis SPSS variabel Budaya Kerja

Lampiran 6 Analisis SPSS variabel Komunikasi Antar Individu

Lampiran 7 Analisis Regresi Linier

2.1.1.

2.1.2.

2.1.3.

2.1.4.

2.1.5.

2.1.6.

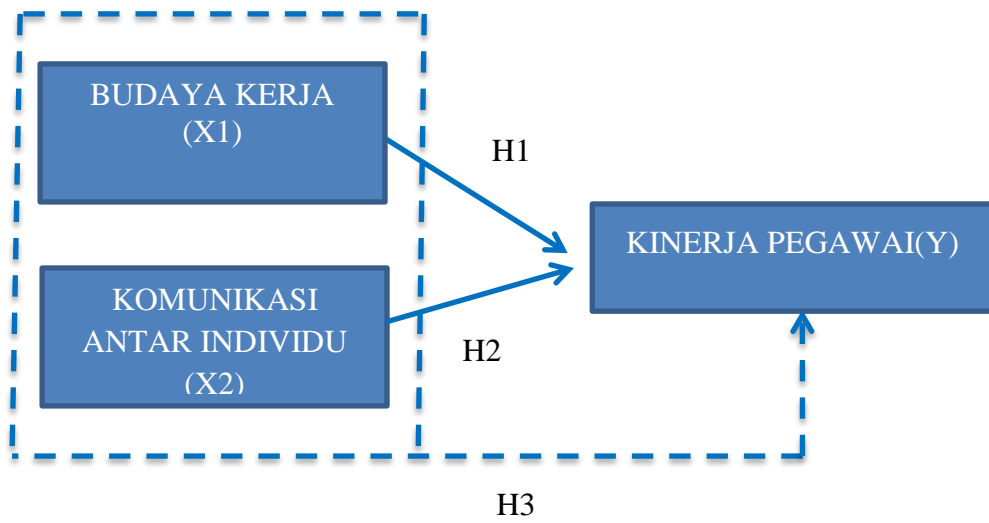
2.1.7.

2.1.8.

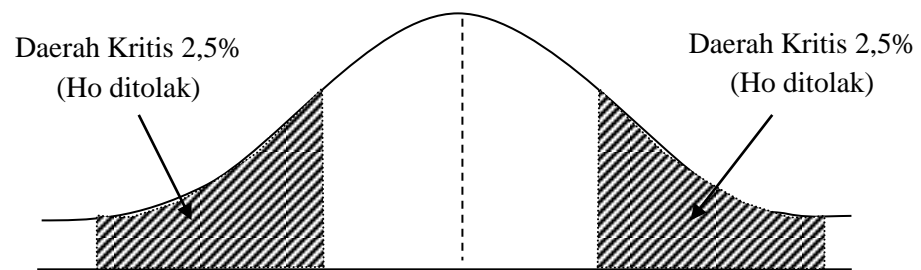
2.1.9.

2.1.10.

2.1.11.







Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

