

**PENGARUH *HUMAN RELATION* (HUBUNGAN ANTAR  
MANUSIA), KONDISI LINGKUNGAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus di PT. Bravo Security Indonesia Unit PLTU  
Tanjung Jati B Jepara)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.

Disusun oleh:

**MUHAMMAD SA'ID**

**NIM. 131110001113**

**Program Studi: Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA'  
JEPARA**

**2017**

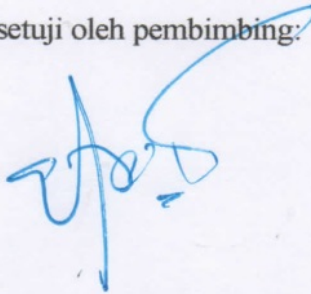
## HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *HUMAN RELATION* (HUBUNGAN ANTAR  
MANUSIA), KONDISI LINGKUNGAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus di PT. Bravo Security Indonesia Unit PLTU  
Tanjung Jati B Jepara)**

Nama : Muhammad Sa'id  
NIM : 131110001113  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Disetujui oleh pembimbing:



**Eko Nur Fuad, SE, MM**

Tgl. 19-4-2017

## HALAMAN PENGESAHAN

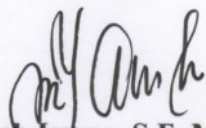
### **PENGARUH *HUMAN RELATION* (HUBUNGAN ANTAR MANUSIA), KONDISI LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus di PT. Bravo Security Indonesia Unit PLTU Tanjung Jati B Jepara)**

Nama : Muhammad Sa'id  
NIM : 131110001113  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

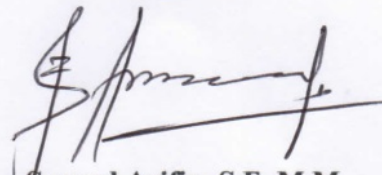
Pada hari Rabu 19 Mei 2017

Penguji I



**Much Imron, S.E, M.M**  
NIDN. 0602086501

Penguji II



**Samsul Arifin, S.E, M.M**  
NIDN. 0619077401

Mengesahkan:  
Ketua Prodi Manajemen



**A. Khoirul Anam, SE., M.Si.**  
NIDN. 0621048002



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 program studi Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar S-1 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: “.PENGARUH *HUMAN RELATION* (HUBUNGAN ANTAR MANUSIA), KONDISI LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus di PT. Bravo Security Indonesia Unit PLTU Tanjung Jati B Jepara)
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Bapak Eko Nur Fuad, SE, MM.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 13 April 2017



**Muhammad Said)**

**NIM: 131110001113**

- "Keberhasilan seorang pemimpin diukur dari kemampuan mereka dalam menyejahterakan umat yang mereka pimpin". (Gus Dur)

## **PERSEMBAHAN**

### ***Karya ini kupersembahkan untuk:***

Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara

Ibu dan Bapakku atas doa, restu dan cinta kasihnya

Saudaraku atas bantuannya

Istriku atas semua kasih sayangnya

Pimpinan dan semua karyawan di PT. Bravo Security Indonesia Unit PLTU  
Tanjung Jati B Jepara) atas segala dukungan dan bantuannya serta kesediaannya

mengisi kuisioner untuk skripsi ini

Sahabat dan teman-temanku atas segala bantuannya

Semua pembaca yang memerlukan

## KATA PENGANTAR

### *Bismillaahirrohmaanirrohiim*

#### *Assalamu'alaikum*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *HUMAN RELATION* (HUBUNGAN ANTAR MANUSIA), KONDISI LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus di PT. Bravo Security Indonesia Unit PLTU Tanjung Jati B Jepara)”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara perogram studi manajemen.

Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Sa'dullah Assaidi, M.Ag, selaku rektor **Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.**
2. Bapak Much Imron, SE, MM. selaku Dekan **Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.**
3. Bapak A. Khoirul Anam, SE., M.Si, Selaku ketua Jurusan manajemen **Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.**
4. Bapak Eko Nur Fuad, SE, MM selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan yang sangat berguna bagi penulis.

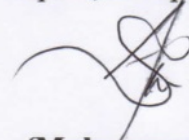
5. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun selama mengikuti studi di UNISNU Jepara.
6. Bapakku, Ibuku, saudaraku serta istriku atas doa, restu dan cinta kasihnya
7. Pimpinan dan semua karyawan di PT. Bravo Security Indonesia Unit PLTU Tanjung Jati B Jepara yang telah memberi ijin serta pemberian data dan bersedia menjadi responden penelitian yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.
8. Keluarga yang telah memberikan do'a dan banyak dorongan baik moril maupun materiil kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Semua kerabat, sahabat, teman-temanku dan semua pihak yang telah membantu banyak hal pada penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan pada penyusun dapat dicatat sebagai amal kebajikan sehingga mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Penyusun menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga kritik dan saran sangat penyusun harapkan.

Akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukanya.

*Wassalamu'alaikum*

Jepara, 13 April 2017



**(Muhammad Said)**

**NIM: 131110001113**



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT ANTI PLAGIAT .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Batasan Masalah .....	7
1.5. Tujuan Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
1.7. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	10
2.2. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	20
2.3. Kerangka Pemikiran.....	22
2.4. Perumusan Hipotesis.....	22
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Variabel dan Definisi Operasional.....	24
3.2. Jenis, Sumber data dan Wujud Data .....	26
3.3. Populasi dan Sampel .....	28



3.4. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5. Metode Pengolahan Data Penelitian .....	30
3.6. Metode Analisis Data.....	32
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	39
4.2. Deskripsi Responden.....	59
4.3. Analisis Data .....	62
4.4. Pembahasan.....	70
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	75
5.2. Saran.....	76
Daftar pustaka .....	77
Lampiran-lampiran .....	80

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	22
Gambar 3.1 Gambar Uji F.....	37
Gambar 3.2 Gambar Uji t.....	38
Gambar 4.1 Struktur PT. Bravo Security Indonesia Unit PLTU TJB Jepara ...	43
Gambar 4.2 Uji Normalitas .....	65
Gambar 4.3 Uji Heteroskedestisitas.....	66
Gambar 4.4 Uji Hipotesis F .....	69
Gambar 4.5 Uji Hipotesis t Variabel <i>Human Relation</i> .....	70
Gambar 4.6 Uji Hipotesis t Variabel kondisi lingkungan.....	71
Gambar 4.7 Uji Hipotesis t Variabel Disiplin Kerja.....	71

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	59
Tabel 4.2 Usia Responden.....	60
Tabel 4.3. Pendidikan Responden.....	61
Tabel 4.4 Pendapatan Responden .....	61
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	63
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.7 Uji VIF .....	64
Tabel 4.8 Hasil Regresi .....	67
Tabel 4.9 Uji F .....	69
Tabel 4.10 Uji t .....	70
Tabel 4.11 Uji Koefisien determinasi .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1. Kuesioner
Lampiran	2. Data Hasil Kuesioner
Lampiran	3. Hasil Regresi menggunakan SPSS 18
Lampiran	4. Tabel Uji r, t dan F.



## ABTRAKSI

PT Bravo Security Indonesia dituntut untuk selalu dapat menjaga performancinya, baik performance perusahaan maupun performance semua personilnya agar selalu tetap eksis di Unit PLTU Tanjung Jati B Jepara khususnya. Dengan adanya persaingan dan perubahan yang begitu cepat terjadi menuntut upaya-upaya terobosan perusahaan atau institusi secara proaktif mengkonsolidasikan diri dalam rangka penguatan keunggulan bersaing. Untuk dapat unggul dalam bersaing dan tetap bertahan, maka perusahaan harus adaptif dan lebih fleksibel. Hal ini seringkali menuntut perusahaan untuk melakukan perubahan dalam perusahaan itu sendiri. Peningkatan kinerja tidak akan berjalan lancar apabila tidak adanya, *human relation* yang baik, kondisi lingkungan kerja yang nyaman serta disiplin tinggi para karyawan.

Untuk menganalisis pengaruh *Human Relation* (Hubungan Antar Manusia) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Bravo Security Indonesia Unit PLTU Tanjung Jati B Jepara. Maka obyek penelitian adalah para pegawai yang berjumlah 110 orang sebagai sample/ responden. Data primer yang digunakan diperoleh dengan kuesioner kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengujian, menunjukkan bahwa *Human Relation* (Hubungan Antar Manusia), Kondisi Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. Bravo Sekuriti Indonesia Unit PLTU Tanjung Jati B Jepara

**Kata kunci:** *Human relation*, kondisi lingkungan kerja disiplin kerja dan kinerja karyawan