

KONFLIK, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA PENGARUHNYA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara

Disusun oleh:

**TEMU DIYONO**

NIM. 131110000941

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
(UNISNU) JEPARA**

**2017**

**Halaman Persetujuan**

**KONFLIK, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan  
dihadapan tim penguji skripsi program SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Temu Diyono

Nim : 131110000941

Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing  


H. SAMSUL ARIFIN, SE., MM.

HALAMAN PENGESAHAN

KONFLIK, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara)

Nama : Temu Diyono

Nim : 131110000941

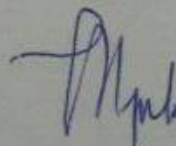
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.  
Pada hari ~~SENIN~~ tanggal ~~27~~. MARET. 2017

Penguji I

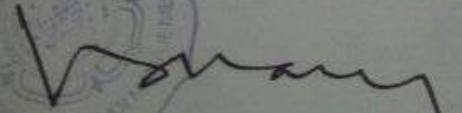
Penguji II

  
(Much. Imron, S.E., MM.)

  
(Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., MM.)

Mengesahkan

Ketua  
Program Studi Manajemen

  
(A. Khoirul Anam, SE, M. Si)

## KATA PENGANTAR

Untaian rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala karunia, rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “KONFLIK, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara)” dengan semangat, do’a dan perjuangan tanpa lelah.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi agung *Nabiyyuna* Muhammad SAW yang telah membuka pintu gerbang jalan terang bagi kita semua untuk tetap semangat berjuang di jalan-Nya. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti. Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam sebuah penulisan skripsi atau karya ilmiah memang bukanlah pekerjaan yang mudah, tetapi sebuah perjuangan tanpa lelah yang menuntut keseriusan, kejelian pikiran, dan menyita waktu yang cukup banyak serta tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan beribu-ribu terimakasih tiada terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, pengarahan, bimbingan, saran dan bantuan baik moral maupun spiritual serta hal-hal lainnya dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih paling dalam kepada:

1. Dr. Sa’dullah Assa’idi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.

2. Bapak Much. Imron, SE., MM. (selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara) atas segala kebijakan teknis di tingkat Fakultas.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.Si. (Kaprodin Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Samsul Arifin, S.E.,M.M. Selaku Pembimbing, terima kasih atas segala kesabaran dan ketulusannya membimbing serta mengarahkan penulis dari awal sampai proses paling akhir dalam penulisan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen serta staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara yang telah membekali berbagai pengalaman dan pengetahuan selama penulis kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
6. Sembah sujud kuhaturkan kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyayangi serta mendo'akan ananda dengan tulus.
7. Terimakasih buat teman-teman program studi manajemen angkatan 2010 yang telah memberikan pengalaman baru.
8. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. *Thank's a lot*. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatutnya dari Allah SWT, Amin. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin demi kesempurnaan penulisan skripsi ini yang penuh kesadaran atas kekurangan dan keterbatasan yang ada pada diri penulis. Untuk itu

penulis sangat mengharapkan kritik serta saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

Jepara 20 Februari 2017

Penulis

Temu Diyono  
NIM. 131110000941

## **HALAMAN MOTO**

Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar

(Al-Baqoroh:153)

Hanya dengan penuh keyakinan kita mampu memindahkan gunung, namun tanpa persiapan kita bisa tersandung oleh batu kecil



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdaltul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **KONFLIK, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara).**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu:

H. SAMSUL ARIFIN, S.E.,M.M.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Jepara, 23 MARET 2017



Temu Diyono

Nim: 121110000941



## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh temuan eksplanatif yang teruji tentang hal mengenai pengaruh konflik, stres kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis dalam pengembangan Ilmu ekonomi pada bidang manajemen sumber daya manusia mengenai konflik, stres kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan kinerja pegawai dan secara praktis diharapkan dapat memberikan saran dan masukan pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara guna meningkatkan kinerja pegawai yang berfokus pada konflik, stres kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja

Sampel penelitian ini adalah pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara, dengan sampel sebesar 40 pegawai. Pengumpulan data dengan daftar pertanyaan yang diadopsi dari peneliti terdahulu. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan regresi linier berganda serta menggunakan uji anova (uji F) serta uji statistik t.

Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa variable konflik dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan variable kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hal itu dikarenakan nilai t hitung lebih besar daripada t table dan nilai signifikan dibawah 0,05.

*Kata kunci: konflik, stres kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja dan kinerja*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN MOTO .....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAKSI .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6. Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Pengertian Konflik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5. Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.4.	Perumusan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>		
3.1.1.	Variabel Dependen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2.	Variabel Independen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.	Jenis dan sumber data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1.	Data Primer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1.	Data Sekunder .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>		
3.3.1.	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2.	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1.	Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2.	Observasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3.	Studi Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	Metode Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.	Metode Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3.	Analisis Regresi Linier Berganda ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4.	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>		
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Deskripsi Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.	Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.	Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.3.	Masa Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4.	Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5.	Golongan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3.	Analisis Regresi Linier Berganda ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4.	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....</u>	<u>19</u>
<u>Tabel 2 Data Pegawai BKD Kabupaten Jepara.....</u>	<u>29</u>
<u>Tabel 3 Distribusi Frekuensi Responden .....</u>	<u>41</u>
<u>Tabel 4 Distribusi Frekuensi Responden .....</u>	<u>42</u>
<u>Tabel 5 Distribusi Frekuensi Responden .....</u>	<u>43</u>
<u>Tabel 6 Distribusi Frekuensi Responden .....</u>	<u>44</u>
<u>Tabel 7 Distribusi Frekuensi Responden .....</u>	<u>45</u>
<u>Tabel 8 Uji Validitas .....</u>	<u>46</u>
<u>Tabel 9 Uji Reliabilitas .....</u>	<u>48</u>
<u>Tabel 10Analisi Regresi.....</u>	<u>49</u>
<u>Tabel 11Hasil uji ANOVA atau F test.....</u>	<u>52</u>
<u>Tabel 12Hasil uji t test .....</u>	<u>54</u>
<u>Tabel 13Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>).....</u>	<u>57</u>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	21
<a href="#">Gambar 2 Uji F .....</a>	<a href="#">36</a>
<a href="#">Gambar 3 Uji t.....</a>	<a href="#">37</a>
<a href="#">Gambar 4 Uji F.....</a>	<a href="#">52</a>
<a href="#">Gambar 5 Uji t satu arah .....</a>	<a href="#">54</a>
Gambar 6 Uji t satu arah .....	55
Gambar 7 Uji t satu arah .....	55
Gambar 8 Uji t satu arah .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Tabel t dan table F
- Lampiran 4 : Analisis Faktor , Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 5 : Koefisien Determinasi, Uji t, Uji F dan Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian