

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S 1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun oleh

APRIS ARUMBA DEWI

NIM 131110001235

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

Nama : Apris Arumba Dewi

NIM : 131110001235

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Disetujui oleh pembimbing:



Noor Arifin. S.E., M.Si

27-2-2017

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN


Nama : Apris Arumba Dewi
NIM : 131110001235
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara. Pada hari Senin Tanggal 13 Maret 2017.

Penguji I



Much Amron, SE., MM

Penguji II


Dwi Agung Nugroho Arianto, SE., MM

Mengesahkan:
Ketua Prodi Manajemen




A. Khoirul Anam, SE., M.Si

MOTTO

- Hidup ini sangat luas dan dimensi-dimensi persoalannya tak terhingga, untuk itu diperlukan bukan sekadar wawasan yang luas dan pengetahuan yang terus dicari melainkan juga kearifan dan sikap luhur yang konsisten dari hari ke hari (Kata Bijak Cak Nun)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk:

Bapakku Nasuko dan Ibuku Trismi, serta Bapak Mertuaku Nurkhan dan Ibu mertuaku Mariyatun terima kasih atas doa, restu dan perhatiannya

Keluargaku semua atas segala dukungannya.

Suamiku Farid dan putraku Hanif Naufal Habib Muzhaffar yang selalu setia menemaniku dalam suka maupun duka, terima kasih atas cinta dan kasih sayangnya.

Terima kasih pada almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Terima kasih kepada Petinggi Bringin Bapak Suyanto, S.Ag, S.Pd dan para perangkat desa Bringin atas segala bantuannya dan masyarakat desa Bringin atas ketaatannya membayar PBB dan kesediaannya mengisi kuisisioner.

Semua pembaca yang memerlukan.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 program studi Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar S-1 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: "ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN".
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Bapak Noor Arifin. S.E., M.Si.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



(Apris Arumba Dewi)

NIM: 131110001235

ABTRAKSI

Realisasi penerimaan PBB di Desa Bringin Kecamatan Batealit Kabupaten Jepara selama 5 (lima) tahun terakhir ini tidak konsisten (naik/turun). Dalam tahun 2012 hanya 95% lunas PBB, tahun 2013 98% lunas PBB, tahun 2014 94% lunas PBB, tahun 2015 94% lunas PBB dan tahun 2016 100% lunas PBB. Terbukti masih banyaknya WP yang terlambat dalam membayar PBB dikarenakan masih kurangnya kesadaran masyarakat WP dalam membayar PBB. Hal ini diduga karena faktor pendapatan wajib pajak yang berbeda-beda, pelayanan yang diberikan petugas yang menangani PBB kurang memuaskan, pengetahuan wajib pajak tentang perpajakan kurang dan kurang maksimalnya sanksi hukum. Oleh karena itu dalam penelitian ini faktor yang akan diteliti adalah pendapatan, pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan dan penegakan hukum pajak.

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelayanan dalam membayar pajak, pendapatan wajib pajak, surat pemberitahuan pajak terhutang, penyuluhan dan sanksi terhadap kepatuhan membayar pajak wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Bringin. Maka diambil sampel dari populasi sebanyak 98 orang atau wajib pajak bumi dan bangunan yang terdaftar di Desa Bringin Kecamatan Batealit Jepara. Data primer yang digunakan diperoleh dengan kuesioner kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda dengan pengolahan data menggunakan program SPSS 18.

Berdasarkan hasil penelitian variabel pelayanan dalam membayar pajak, pendapatan wajib pajak, surat pemberitahuan pajak terhutang, penyuluhan dan sanksi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan warga dalam membayar pajak wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Bringin (Y). Hal ini dapat diketahui dari Nilai F_{tabel} dengan $df = 92$ ($n-k-1 = 98-5-1$) sebesar $= 2,31$. ditunjukkan nilai $F_{hitung} = 94,835 > F_{tabel} = 2,31$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Dari hasil analisis ini menunjukkan bahwa H_a di terima dan H_o di tolak. Artinya secara bersama-sama variabel independen (pelayanan dalam membayar pajak, pendapatan wajib pajak, surat pemberitahuan pajak terhutang, penyuluhan dan sanksi) secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel dependen (kepatuhan membayar pajak wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Bringin)..

Kata kunci: pelayanan, pendapatan, SPPT, penyuluhan, sanksi dan kepatuhan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

.Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Much Imron, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
2. A. Khoirul Anam, SE, M.Si. Selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
3. Bapak Noor Arifin. S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bantuan bimbingan serta pengarahan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun selama mengikuti studi di UNISNU.
5. Ibu, Saudara serta semua keluarga yang telah memberikan do'a dan banyak dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Petinggi dan para perangkat desa Bringin yang telah memberi ijin serta pemberian data yang diperlukan, serta para pelanggan atas segala bantuannya mengisi kuisioner untuk penyusunan skripsi ini.

7. Semua keluarga, sahabat, teman-temanku dan semua pihak yang telah membantu banyak hal pada penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan pada penyusun dapat dicatat sebagai amal kebajikan sehingga mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Penyusun menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga kritik dan saran sangat penyusun harapkan.

Akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jepara, 1 Maret 2017



(Apris Arumba Dewi)

NIM: 131110001235

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Batasan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	10
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis... ..	35
2.4. Perumusan Hipotesis.....	35

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
3.2. Jenis dan Sumber Data	40
3.3. Populasi dan Sampel	41
3.4. Metode Pengambilan Data	43
3.5. Metode Pengolahan Data	43
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	44
3.7. Metode Analisis Data	45

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Desa Bringin	49
4.2. Penyajian Data	56
4.3. Analisis dan Pembahasan	62

BAB V : PENUTUP

5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	78

Daftar Pustaka	81
----------------------	----

Lampiran-Lampiran	83
-------------------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penerimaan PBB Di Desa Bringin	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 4.1 Perincian Penggunaan Lahan Desa Bringin.....	56
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4.2 Umur Responden.....	61
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	62
Tabel 4.4 Pendapatan Responden	62
Tabel 4.5 Uji Validitas	64
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.7 Hasil Regresi Berganda.....	66
Tabel 4.8 Uji F Anova.....	68
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi.....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Uji F	50
Gambar 3.2 Uji t.....	51
Gambar 4.1 Letak Desa Bringin	57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Desa Bringin	58
Gambar 4.3 Uji Hepotesis F	69
Gambar 4.4 Uji Hepotesis t Variabel Pelayanan.....	70
Gambar 4.5 Uji Hepotesis t Variabel Pendapatan Wajib Pajak.....	72
Gambar 4.6 Uji Hepotesis t Variabel SPPT	73
Gambar 4.7 Uji Hepotesis t Variabel Penyuluhan	74
Gambar 4.8 Uji Hepotesis t Variabel Sanksi	75

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|----------|--|
| Lampiran | 1. Kuesioner |
| Lampiran | 2. Data Kuesioner |
| Lampiran | 3. Data Untuk Menghitung Validitas |
| Lampiran | 4. Hasil Regression menggunakan SPSS 18. |
| Lampiran | 5. Surat Keterangan Penelitian dari Petinggi Bringin |