

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN  
DI KSPPS BMT FASTABIQ JEPARA**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh :

**WASYIAN**

**NIM : 131110000584**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA  
TAHUN 2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI KSPPS BMT  
FASTABIQ JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan di hadapan  
tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Wasyian  
NIM : 131110000584  
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing

**Pembimbing 1**

  
**Much. Inron, S.E, M.M.**

Tgl. 25 SEPTEMBER 2017

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI KSPPS BMT  
FASTABIQ JEPARA**

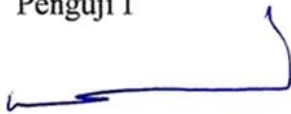
Nama : Wasyian  
NIM : 131110000584  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan tim penguji Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nahdlatul Ulama Jepara

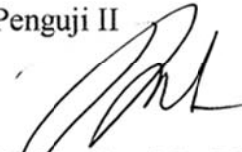
Pada Hari Kamis Tanggal 26 Oktober 2017

Penguji I



**Anna Widiastuti S.E., M.Si**  
NIY. 1 74102 98 020

Penguji II



**Muharsito S.E., M.Sc.**  
NIP. 198104 10 2005 011 004

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Manajemen



**A. Khoirul Anam, S.E., M.Si**

NIY. 1 800 421 06 041

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“TIADA DAYA DAN KEKUATAN KECUALI KEKUATAN ALLAH”**

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini aku persembahkan untuk kedua orang tuaku, yang selama ini telah mendukung, membimbing, menasehati dan mendoakanku dan juga ku persembahkan untuk keluargaku.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi S1 Jurusan Manajemen, seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di KSPPS BMT Fastabiq Jepara”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya, yaitu :
  - a. Much. Imron, S.E, M.M.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 25 September 2017



**NIM : NIM : 131110000584**

## ABSTRAK

Komitmen organisasional sebagai suatu orientasi nilai terhadap organisasi yang menunjukkan individu sangat memikirkan dan mengutamakan pekerjaan dan organisasinya. Seorang karyawan akan mengeluarkan segala kemampuannya demi mencapai tujuan suatu organisasinya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap komitmen organisasional karyawan di KSPPS BMT Fastabiq Jepara, untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan di KSPPS BMT Fastabiq Jepara, dan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap komitmen organisasional karyawan di KSPPS BMT Fastabiq Jepara.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan daftar kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan KSPPS BMT Fastabiq Jepara dengan jumlah 60 karyawan dan sampel penelitian berjumlah 60 karyawan dikarenakan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus atau jenuh. Dan skala likert 5 point sebagai metode perskalaan. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS 17.00 for windows.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional karyawan di KSPPS BMT Fastabiq Jepara. Terlihat  $t_{hitung} 5,270 > t_{tabel} 1,67109$ , dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ , kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional karyawan di KSPPS BMT Fastabiq Jepara. Terlihat  $t_{hitung} 5,356 > t_{tabel} 1,67109$ , dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ , dan motivasi kerja (X1) dan kepuasan kerja (X2) mempunyai pengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap komitmen organisasional karyawan (Y) di KSPPS BMT Fastabiq Jepara. Terlihat  $F_{hitung} 110,224 > F_{tabel} 4,01$ , dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Di KSPPS BMT Fastabiq Jepara**

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata 1 (S1) Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasehat, dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terima kasih, kepada :

1. Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Much. Imron, S.E, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nahdlatul Ulama Jepara.
3. A. Khoirul Anam, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

4. Much. Imron, S.E, M.M, sebagai pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan arahan, bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan KSPPS BMT Fastabiq Jepara yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama peneliti menuntut ilmu.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kelak Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada beliau semua. Untuk evaluasi selanjutnya, saran dan kritik konstruktif, peneliti harapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT peneliti serahkan segalanya, semoga dapat bermanfaat bagi peneliti dan kita semua. Amien.

Jepara, 25 September 2017



**PENELITI**  
**WASYIAN**



## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	ii
Motto dan Persembahan .....	iv
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi .....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruanag Lingkup .....	6
1.3. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	9
2.1.2. Komitmen Organisasional .....	10
2.1.3. Motivasi Kerja .....	12
2.1.4. Kepuasan Kerja .....	21
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27
2.4. Perumusan Hipotesis .....	28
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	29
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3. Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	34

3.4. Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5. Metode Pengolahan Data.....	37
3.6. Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1. Sejarah Singkat KSPPS BMT Fastabiq Jepara.....	49
4.1.2. Visi, Misi dan Tujuan KSPPS BMT Fastabiq Jepara.....	49
4.1.3. Lokasi KSPPS BMT Fastabiq Jepara .....	50
4.1.4. Struktur Organisasi dan Susunan Pengurus KSPPS BMT Fastabiq Jepara .....	52
4.1.5. Produk KSPPS BMT Fastabiq Jepara .....	56
4.2. Penyajian Data.....	58
4.2.1. Umur Responden .....	58
4.2.2. Jenis Kelamin Responden.....	59
4.2.3. Pendidikan Responden .....	60
4.2.4. Lama Kerja Responden .....	61
4.2.5. Pendapatan Responden.....	61
4.3. Deskripsi Variabel .....	62
4.3.1. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X1).....	62
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	63
4.3.3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional Karyawan (Y) .....	64
4.4. Analisis Data .....	65
4.4.1. Uji Instrumen.....	65
4.4.2. Uji Asumsi Klasik .....	67
4.4.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.4.4. Pengujian Hipotesis .....	73
4.5. Pembahasan .....	78

4.5.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di KSPPS BMT Fastabiq Jepara ..	78
4.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di KSPPS BMT Fastabiq Jepara ..	79
4.5.3. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di KSPPS BMT Fastabiq Jepara ..	80

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran.....	83

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1.	:	Tingkat Absensi Karyawan Tahun 2014-2016.....	4
Tabel. 2.1.	:	Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel. 3.1.	:	Skala Likert .....	36
Tabel. 4.1.	:	Umur Responden .....	59
Tabel. 4.2.	:	Jenis Kelamin Responden.....	59
Tabel. 4.3.	:	Pendidikan Responden .....	60
Tabel. 4.4.	:	Lama Kerja Responden .....	61
Tabel. 4.5.	:	Pendapatan Responden.....	62
Tabel. 4.6.	:	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X1).....	63
Tabel. 4.7.	:	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	64
Tabel. 4.8.	:	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional Karyawan (Y) .....	65
Tabel. 4.9.	:	Uji Validitas Variabel Penelitian.....	66
Tabel. 4.10.	:	Uji Reliabel Variabel Penelitian.....	67
Tabel. 4.11.	:	Uji Multiokolonieritas .....	70
Tabel. 4.12.	:	Uji Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel. 4.13.	:	Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel. 4.14.	:	Uji Parsial (Uji t Test) .....	74
Tabel. 4.15.	:	Uji Simultan (Uji F Test).....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.1.:	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
Gambar. 3.1.:	Uji Statistik F.....	46
Gambar. 3.2.:	Uji Statistik t.....	48
Gambar. 4.1.:	Struktur Organisasi KSPPS BMT Fastabiq Jepara.....	52
Gambar. 4.2.:	Uji Normalitas .....	69
Gambar. 4.3.:	Uji Heteroskedastisitas .....	71
Gambar.4.4. :	Uji t (Variabel Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional).....	75
Gambar. 4.5.:	Uji t (Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional).....	76
Gambar. 4.6.:	Uji F (Variabel Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional).....	78