

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(Studi pada Klinik Pratama Armina Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh :

**MUNIF RINALDY
NIM. 131110001221**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI KLINIK PRATAMA ARMINA JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi program SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Munif Rinaldy
NIM : 131110001221
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing
Pembimbing



Eko Nur Fuad, S.E. M.M
Tgl. 28-3-2018

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI KLINIK PRATAMA ARMINA JEPARA

Nama Penyusun : Munif Rinaldy
NIM : 131110001221
Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari.....Senin....., tanggal.....21 - Mei - 2018.....

Penguji I



Penguji II



Mengesahkan

Ketua
Program Studi Manajemen



A. Khoirul Anam, S.E., M.Si.

NIP. 1 800421 06 041

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan janganlah engkau berjalan di bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya engkau tidak akan dapat menembus bumi dan tidak akan mampu menjulang seperti gunung”

(Al-Qur’an Surah Al Isra: 37)

“Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya dipukul ombak, ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menentramkan amarah ombak dan gelombang itu”

(Marcus Aurelius)

Dipersembahkan Untuk:

- Tuhan Yang Maha Kuasa
- Kedua orang tuaku yang selalu berjuang dan berdoa untukku
- Seseorang terdekat dan terkasih
- Sahabat-sahabat seperjuangan
- Almamater Universitas Islam Nahdlatul Ulama

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini saya menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : "Pengaruh budaya organisasi, karakteristik pekerjaan dan pengembangan karir terhadap komitmen organisasi (Studi pada Klinik Pratama Armina Jepara)
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 27 Maret 2018

Munif Rina'dy
NIM. 131110801221



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali tentang pengaruh budaya organisasi, karakteristik pekerjaan dan pengembangan karir terhadap komitmen organisasi karena terdapat beberapa peneliti yang memberikan pendapat atau hasil penelitian yang berbeda, dan kemudian untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, karakteristik pekerjaan dan pengembangan karir terhadap komitmen organisasi (studi pada Klinik Pratama Armina Jepara).

Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yaitu data yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada karyawan Klinik Pratama Armina Jepara dan data sekunder dalam penelitian ini yaitu data yang diambil langsung dari data yang sudah tercatat di Klinik Pratama Armina Jepara. Metode analisis pada penelitian ini adalah regresi berganda.

Penelitian ini menemukan hasil bahwa budaya organisasi dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, dan pengembangan karir berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Karakteristik Pekerjaan, Pengembangan Karir. Komitmen Organisasi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (Studi pada Klinik Pratama Armina Jepara)". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya, Tuhan semesta alam yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin dan senantiasa memberi semangat serta keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi Bapak Marhadi dan Ibu Siti Nur Khadijah yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa yang tak pernah putus. Terimakasih telah memberikan segala yang terbaik untuk saya.
3. Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi, M. Ag, selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Bapak Much. Imron, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
5. Bapak A.Khoirul Anam, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

6. Bapak Eko Nur Fuad, S.E. M.M selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan pengarahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
8. Seseorang terdekat dan terkasih dari penulis Arina Haqqo yang selalu mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Fauzan dan Ibu Listiati yang selalu memberikan semangat pada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku dan teman-teman Manajemen Regular 1 angkatan 2013 serta seluruh pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam bagian akhir kata pengantar ini, penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan atau kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jepara, 27 Maret 2018

Penulis

Munif Rinaldy

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Komitmen Organisasi	7
2.1.2 Budaya Organisasi	10
2.1.3. Karakteristik Pekerjaan.....	13
2.1.4 Pengembangan Karir.....	15
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	19
2.4 Perumusan Hipotesis	20

2.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	20
2.4.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi.....	21
2.4.3 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	24
3.1.1 Komitmen Organisasi (Y).....	24
3.1.2 Budaya Organisasi (X1).....	25
3.1.3 Karakteristik Pekerjaan (X2)	27
3.1.4 Pengembangan Karir.....	29
3.2 Jenis dan Sumber Data	30
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik pengambilan sampel	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Metode Pengolahan Data.....	31
3.6 Metode Analisis Data	31
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	32
3.6.2 Uji Kualitas Data	32
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	33
3.6.4 Pengujian Hipotesis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Obyek Penelitian (Klinik Pratama Armina Jepara)	38
4.2 Deskripsi Responden.....	40
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	41
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja atau Jabatan	42
4.3 Analisis Data	43
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	43
4.3.2 Uji Kualitas Data	44

4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.3.4 Pengujian Hipotesis	51
4.4 Pembahasan	57
4.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	57
4.4.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi	58
4.4.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Keterbatasan Penelitian	62
5.3 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	34
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	40
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4. 6 Hasil Output Statistik Deskriptif	43
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4. 9 Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Autokorelasi	50
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Berganda.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Uji t.....	53
Tabel 4. 13 Hasil output uji F	55
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Turn Over Klinik Pratama Armina Jepara Tahun 2015-2017	2
Gambar 2. 1 Diagram Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4. 1 Grafik Histogram	47
Gambar 4. 2 Grafik Normal P-P Plot.....	48
Gambar 4. 3 Scatter Plot	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pernyataan (KUESIONER PENELITIAN).....	70
Lampiran 2 Output SPSS (<i>Statistical Product and Service Solution</i>).....	75
Lampiran 3 Data Kuesioner	86
Lampiran 4 r Tabel.....	95
Lampiran 5 Durbin-Watson (DW).....	97
Lampiran 6 t Tabel.....	100
Lampiran 7 F Tabel.....	102