

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Inovasi Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Penerimaan Pendapatan Asli Daerah di UPPD Kabupaten Jepara tahun 2016-2018 menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan *IBM SPSS 20*, dapat disimpulkan bahwa :

1. Pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui samsat induk berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pendapatan asli daerah di UPPD Kabupaten Jepara tahun 2016-2017. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi lebih kecil dari nilai probabilitas yakni $0,000$ ($0,000 > 0,05$). Hal disebabkan karena samsat induk merupakan tempat utama pembayaran pajak kendaraan bermotor yang merupakan satu-satunya pajak yang diterima dan dikelola oleh daerah. Ada atau tidaknya samsat induk, wajib pajak tetap harus menyetorkan pembayaran kendaraan bermotornya. Pembayaran pajak kendaraan bermotor saat ini tidak harus dilakukan disamsat induk, melainkan kini terdapat samsat paten, samsat keliling, bahkan samsat online yang sangat memudahkan masyarakat untuk menyalurkan pembayaran pajak kendaraan bermotornya.
2. Pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui samsat keliling berpengaruh signifikan terhadap pendapatan penerimaan asli daerah. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi lebih kecil dari probabilitas yakni $0,001$ ($0,001 < 0,05$). Hal ini disebabkan karena samsat keliling sangat membantu

dan memudahkan wajib pajak yang akan melakukan pembayaran PKB. Keberadaan samsat keliling juga sangat membantu meringankan pelayanan di samsat induk. Bayangkan apabila pembayaran PKB hanya bisa dilakukan di samsat induk, otomatis di samsat induk akan penuh antrian pembayaran PKB dan kwalahan setiap harinya dalam melakukan pelayanan. Dengan adanya samsat keliling, masyarakat tertarik untuk membayarkan PKBnya karena tidak perlu repot-repot datang ke samsat induk, apalagi untuk mereka yang lokasinya sangat jauh dari samsat induk dan samsat paten. Keberadaan samsat keliling menambah minat masyarakat untuk membayar PKBnya, sehingga dengan adanya minat masyarakat yang tinggi otomatis penerimaan pendapatan asli daerah juga ikut meningkat.

3. Pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui samsat paten berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pendapatan asli daerah di UPPD Kabupaten Jepara tahun 2016-2018. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi lebih kecil dari nilai probabilitas α 0,000 ($0,000 < 0,05$). Hal ini disebabkan karena dengan adanya Samsat Paten sangat membantu dan memudahkan masyarakat dalam melakukan pengurusan pembayaran PKB. Dengan keberadaan samsat paten, pelayanan pembayaran PKB menjadi tidak hanya bisa dilakukan di samsat induk saja sehingga masyarakat bisa memilih lokasi terdekat untuk melakukan pembayaran PKBnya. Dengan adanya samsat paten yang hadir ditengah-tengah masyarakat sangat menarik minat masyarakat untuk membayarkan PKBnya khususnya bagi mereka yang tidak punya waktu untuk melakukan pembayaran di samsat induk

karena lokasinya jauh atau malas mengantri disamsat induk. Adanya samsat paten masyarakat yang tadinya enggan untuk membayar PKBnya menjadi meningkat minatnya untuk melakukan pembayaran PKB, sehingga dengan adanya minat masyarakat yang semakin meningkat untuk melakukan pembayaran PKB, otomatis penerimaan pendapatan asli daerah juga ikut meningkat. Sebaliknya, jika tidak ada samsat paten otomatis minat masyarakat untuk melakukan pembayaran PKB akan menurun, dengan alasan samsat jauh dan lain-lain.

4. Pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui samsat induk, samsat keliling, dan samsat paten secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pendapatan asli daerah. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi lebih kecil dari probabilitas/alpha yakni 0,000 (0,000). Hal ini disebabkan karena penerimaan pembayaran pajak kendaraan bermotor merupakan pendapatan dan pemasukan untuk daerah. Sehingga setiap pembayaran pajak kendaraan bermotor yang dibayarkan melalui samsat induk, samsat keliling dan samsat paten sama-sama merupakan pendapatan dan penghasilan untuk daerah tersebut. Dengan adanya penerimaan pembayaran pajak kendaraan bermotor dari samsat induk, samsat keliling dan samsat paten akan meningkatkan jumlah penerimaan pendapatan asli daerah bagi daerah tersebut. Semakin tinggi tingkat penerimaan pajak dari samsat induk, samsat keliling dan samsat paten otomatis akan semakin tinggi pula penerimaan pendapatan asli daerah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan hal-hal yang berkaitan dengan keterbatasan penelitian ini, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Instansi

Instansi hendaknya selalu mendorong lembaga-lembaga terkait untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap aspek yang dapat membantu meningkatkan penerimaan pendapatan daerah. Instansi dan lembaga terkait hendaknya selalu berinovasi dan membuat iklan atau slogan untuk menambah kesadaran masyarakat untuk membayar pajak kendaraan bermotornya. Karena semakin tinggi tingkat kesadaran masyarakat untuk membayar pajak, akan semakin meningkat pula penerimaan pendapatan asli daerah yang diterima. Selanjutnya instansi harus bisa mengelola hasil dari penerimaan pendapatan asli daerah dengan bijak, jangan sampai disalahgunakan penggunaannya.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya hendaknya melakukan penelitian yang sama dengan mengambil objek penelitian/instansi yang lain sehingga diperoleh sampel yang lebih banyak untuk memperkuat hasil penelitian-penelitian sebelumnya. Selain itu penelitian-penelitian selanjutnya hendaknya menambah variabel independen lainnya guna menguji pengaruh penerimaan pendapatan asli daerah.