

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI
(Studi pada Astra Honda Motor Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun Oleh :

TOTOK HARMANTO

NIM. 131120000647

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI
(Studi pada Astra Honda Jepara)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji proposal program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

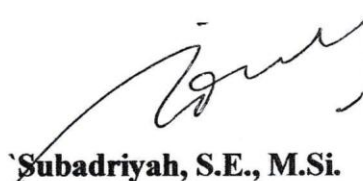
Nama : Totok Harmanto

NIM : 131120000647

Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Subadriyah, S.E., M.Si.

27/09/2019

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI
(Studi pada PT. Astra Honda Motor Jepara)**

Nama : Totok Harmanto

NIM : 1120001186

Program Studi : Akuntansi

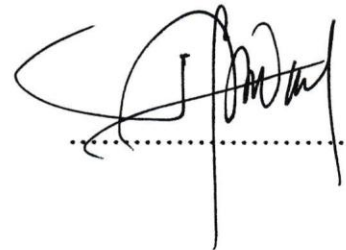
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari *Jumat*, tanggal *04*...*OCTOBER* 2019

Penguji I


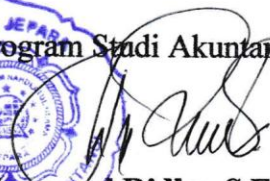


Penguji II



Mengesahkan

Ketua


Program Studi Akuntansi

H. Muhammad Ridho, S.E., M.Si.

NIY. 1 800902 10 068

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdaltul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **ANALISI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI (Studi pada PT. Astra Honda Motor Jepara)**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu: **Subadriyah, S.E., M.Si.**

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia meneriama **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Jepara, 27 September 2019



Totok Harmanto

NIM: 1120001186

ABSTRAK

Perkembangan perekonomian salah satunya didukung dengan adanya peningkatan unit bisnis dalam berbagai bidang bisnis. Salah satu faktor yang memungkinkan perkembangan ini adalah adanya perkembangan sistem informasi yang memudahkan penerimaan dan pengeluaran informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan dan *stakeholdernya*.

Sampel penelitian ini adalah karyawan Astra Honda Motor Jepara yang memanfaatkan sistem informasi akuntansi. dengan sampel sebesar 57 karyawan. Pengumpulan data dngan daftar pertanyaan yang diadopsi dari peneliti terdahulu. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan regresi linier berganda serta menggunakan uji anova (uji F) serta uji statistik t.

Dari hasil analisis diperoleh kesimpulan bahwa: Variabel pengetahuan dan keterlibatan pengguna, variabel kemudahan sistem informasi, dan variabel produk sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**ANALISI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI (Studi pada PT. Astra Honda Motor Jepara)**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

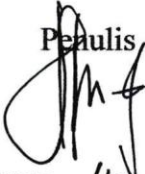
Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak . Sa’dullah Assaidi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ Jepara.
2. Bapak H Much Imron, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak H. Muhammad Ridho, S.E. M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara;
4. Ibu Subadriyah, S.E., M.Si. dosen pembimbing yang berkenan memberikan waktu, arahan, bimbingan serta ilmunya dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah banyak membantu dan mendidik dengan menularkan ilmunya.
6. Astra Honda Motor Jepara yang memberikan kesempatan dan izinnya sebagai tempat penelitian
7. Kedua Orang tua ku yang memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada hentinya.

8. Sahabatku semua yang mungkin tidak bisa ku sebutkan satu persatu serta teman-teman seangkatan 2011 terima kasih untuk dukungan dan persahabatannya selama ini.
9. Semua pihak yang terkait dengan penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih atas doa dan segala dukungannya. This means a lot for me.

Dalam skripsi ini penulis tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jepara, September 2019

Penulis

TOTO HARMAWANTO

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Sistem Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi	7
2.1.2. Kepuasan Pengguna.....	8
2.1.3. Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi	8
2.1.4. Produk Sistem Informasi	10
2.1.5. Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi	11

2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	12
2.3. Kerangka Konseptual	14
2.4. Hipotesis Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	17
3.1.1. Variabel Penelitian.....	17
3.1.2. Definisi Operasional	18
3.2. Jenis dan Sumber Data	20
3.3. Populasi, Sampel. Ukuran Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	21
3.3.1. Populasi	21
3.3.2. Sampel	21
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel	21
3.4. Metode Pengumpulan Data	22
3.5. Metode Pengolahan Data Penelitian.....	23
3.6. Metode Analisis Data	24
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	24
3.6.2. Uji Kualitas Data	24
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	28
3.6.4. Analisis Regresi Berganda.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	33
4.2	Analisis Data	33
4.2.1	Usia.....	35
4.2.2	Jenis Kelamin.....	36
4.2.3	Pendidikan	36
4.2.4	Analisis Data.....	37
4.2.5	Uji Asumsi Klasik	39
4.2.6	Analisis Regresi Linear Berganda	44
4.3	Pengujian Hipotesis.....	46
4.3.1	Uji Signifikan Parameter Individual (t)	46
4.3.2	Uji Koefisien Determinasi	48
4.4	Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		51
5.1.	Kesimpulan.....	51
5.2.	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....		53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4.1 Usia Responden	47
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	48
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	49
Tabel 4.4 Uji Validitas.....	50
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.6 Uji Normalitas	53
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.8 Analisa Regresi	56
Tabel 4.19 Hasil uji t test.....	58
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi (R ²).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
Gambar 3.1 Uji F.....	36
Gambar 3.2 Uji t satu arah.....	37
Gambar 4.2 Uji t satu arah.....	57
Gambar 4.3 Uji t satu arah.....	58
Gambar 4.4 Uji t satu arah.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Tabel t dan table F
- Lampiran 4 : Analisis Faktor , Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 5 : Koefisien Determinasi, Uji t, Uji F dan Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian