

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI PENINGKATAN KINERJA  
PERBANKAN DI INDONESIA**

(Studi Kasus Bank umum yang Terdaftar di BEI Pada Tahun 2014-2018)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan program Sarjana (S 1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jember.

Disusun Oleh.

**QORIBUL MUSTA'AN**

NIM. 151110001782

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNISNU JEPARA**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI PENINGKATAN KINERJA  
PERBANKAN DI INDONESIA**

(Studi Kasus Bank umum yang Terdaftar di BEI Pada Tahun 2014-2018)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan

Tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : QORIBUL MUSTA'AN

NIM : 151110001782

Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing  
Pembimbing



MOHAMMAD YUNIES EDWARD, SE., M.M

NIY. 1 810627 12 090

**Tanggal 1 Oktober 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI PENINGKATAN KINERJA  
PERBANKAN DI INDONESIA

(Studi Kasus Bank umum yang Terdaftar di BEI Pada Tahun 2014-2018)

Nama Penyusun : QORIBUL MUSTA'AN

NIM : 151110001782

Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari... Sabtu ..... tanggal... 5 Oktober 2019 .....

Penguji I

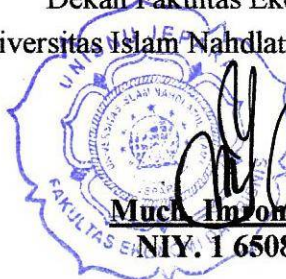

  
(Anna Widiastuti S.E., M.S.i.)  
NIY. 1 741002 98 020

Penguji II

  
(Much Imron, S.E., M.M)  
NIY. 1 650802 97011

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara.

  
  
Much Imron, S.E., M.M  
NIY. 1 650802 97011

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Stara 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: Strategi Peningkatan Kinerja Perbankan Di Indonesia (Studi Kasus Bank Umum Yang Terdaftar Di Bei Pada Tahun 2014-2018)
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu: M. Yunies Edward, S.E., M.M.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara 1 Oktober 2019



METERAI  
TEMPEL  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
NIM. 151110001782

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto Hidup :**

*“Uthlubul ilma wa lau bis shina, Belajarlah walau sampai ketempat yang jauh”*

### **Persembahan:**

Dengan segenap kerendahan hati, skripsi ini kupersembahkan kepada orang yang telah berjasa membantu dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan segala kenikmatan hidup, kesehatan, umur dan kemudahan dalam menjalankan segala hal sehingga skripsi bisa terselesaikan.
2. Untuk orang tua yang sudah melahirkan dan merawat saya sampai saat ini, dan sudah slalu bersabar dengan semua kekurangan dan kelebihan saya, dan tidak lupa dengan kakak saya yaitu Rifqi Maulana yang sudah banyak membantu saya dan tidak lupa dengan adik saya tercinta Nur Mufida Al hasna selalu memberikan semangat.
3. Untuk dosen pembimbing saya bapak M. Yunies Edward, S.E., M.M yang dengan sabar telah menemani dan membimbing skripsi sampai saat ini.
4. Untuk partner terhebat saya, Eliyana wahyuningsih yang tidak pernah bosan mendengar keluhan, menyemangati, mendoakan dan menemani sampai hari ini.
5. Untuk temanku Maulid, Syaifur, Nihaya teman seperjuangan yang selalu menemani dan bersedia membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan geng kaji yang selalu memberikan semangat dari jauh untuk menyelesaikan skripsi ini, Serta sahabat- sahabatku yang secara tidak langsung menyemangati dan mendoakan, terimakasih banyak.

## ABSTRAK

Judul : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENINGKATAN KINERJA PERBANKAN DI INDONESIA  
Penulis : QORIBUL MUSTA'AN  
NIM : 151110001782  
Prodi : MANAJEMEN  
Pembimbing I : Mohammad Yunies Edward, S.E., M.M  
Penguji I : Anna Widiastuti, S.E., M.S.i  
Penguji II : Moch. Imron, S.E., M.M  
Tanggal Ujian : 05 Oktober 2019

Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh BOPO (Biaya Operasional/ Pendapatan Operasional) terhadap profitabilitas, pengaruh *Non Performing Loan* (NPL) terhadap profitabilitas, pengaruh *Capital Adequacy Ratio* (CAR) terhadap profitabilitas, pengaruh *Loan to Deposit Ratio* (LDR) terhadap profitabilitas pada bank Umum yang terdaftar pada bursa efek Indonesia pada tahun 2014 sampai tahun 2018. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah perusahaan perbankan yang terdaftar di BEI pada tahun 2014 sampai dengan tahun 2018. Dengan jumlah perusahaan perbankan di indonesia yang terdaftar di BEI 2014 sampai tahun 2018 sebanyak 46 perusahaan perbankan di indonesia. Dalam penelitian ini jumlah sampel ditentukan dengan menggunakan *purposive sampling*, dan perusahaan perbankan yang memenuhi kriteria tertentu dalam penelitian ini. Terdapat sampel 28 perusahaan perbankan di indonesia yang memenuhi kriteria dalam penelitian ini. Data yang sudah diperoleh dari perusahaan perbankan di Indonesia yang terdaftar di BEI selanjutnya data akan diolah menggunakan bantuan teknologi komputer yaitu program aplikasi *Econometric Views* (Eviews) 9. Metode yang analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis. Variabel independent Efisiensi Operasional berpengaruh Negatif signifikan terhadap profitabilitas, dan Kredit bermasalah dan Modal negatif tidak signifikan terhadap Profitabilitas dan pengelolaan dana pihak ketiga berpengaruh positif signifikan terhadap profitabilitas

*Keyword:* Efisiensi Operasional, Kredit bermasalah, Modal Dan dana pihak ketiga

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohiim*

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "Strategi Peningkatan Kinerja Perbankan Di Indonesia (Studi Kasus Bank Umum Yang Terdaftar Di Bei Pada Tahun 2014-2018)". Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan agung Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan seluruh umat-Nya yang taat dan patuh kepada beliau.

Tujuan dari penyusunan skripsi merupakan salah satu pemenuhan syarat memperoleh gelar sarjana (Strata-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unisnu Jepara Program Studi Manajemen, dengan harapan mampu menambah wawasan ilmu pengetahuan bagi penulis dan juga juga pihak lain yang bersangkutan. Atas bantuan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Sa'dullah Assaidi, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
2. Bapak Much. Imron, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
3. Bapak M. Khoirul Anam, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
4. Bapak M. Yunies Edward, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan waktu dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Ibu Dosen FEB UNISNU Jepara yang telah memberikan banyak pembelajaran dan ilmu.

6. Staf dan seluruh karyawan yang bertugas di UNISNU Jepara yang telah membantu dalam melancarkan terselesainya skripsi ini.
7. Bapak Nur Rofiq Dan Ibu Istiqomah selaku orangtua dari penulis, terimakasih banyak yang selalu mendoakan dan tak pernah berhenti untuk mendoakan.
8. Partner penulis Eliyana wahyuningsih yang tanpa henti menyemangati, mendoakan dan menemani sampai akhir saat ini.
9. Teman- teman dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dalam bentuk penyajian dan juga penulisannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dan kelengkapan skripsi ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jepara,.....

Qoribul Musta'an



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	9
1.3. Rumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Pengertian Bank.....	11
2.1.2. Kinerja Keuangan Bank .....	11
2.1.3. Teori Agensi (Agency Theory) .....	12
2.1.1. Efisiensi operasional.....	15
2.1.2. Kredit Bermasalah .....	16
2.1.3. Modal.....	18

2.1.4. Dana Pihak Ketiga.....	19
2.2. Penelitian Terdahulu .....	21
2.3. Kerangka Pemikiran .....	25
2.4. Perumusan Hipotesis .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Jenis Penelitian .....	27
3.2. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	27
3.3. Jenis Data Dan Sumber Data.....	32
3.4. Populasi dan Sampel .....	32
3.5. Data outlire .....	33
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	34
3.7. Metode Pengolahan Data .....	34
3.8. Metode Analisis Data .....	34
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	35
3.7.2. Metode Data Panel .....	35
3.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	36
3.7.4. Uji Hipotesis .....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.1. Deskripsi variable .....	43
4.2. Metode Data Panel .....	45
4.3. Analisis Data .....	47
4.3.1. Uji Normalitas .....	47
4.3.2. Uji Multikolinearitas .....	48
4.3.3. Uji autokorelasi .....	49
4.3.4. Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.3.5. Uji Determinasi .....	53
4.3.6. Uji f.....	54
4.3.7. uji t.....	55
4.4. Pembahasan .....	56
4.4.1. Hubungan Efisien Operasional terhadap profitabilitas.....	56

4.4.2. Hubungan Kredit Bermasalah terhadap profitabilitas .....	57
4.4.3. Hubungan Modal terhadap profitabilitas.....	58
4.4.4. Hubungan Dana Pihak ketiga terhadap profitabilitas.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN.....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2 Kriteria Pengambilan Sampel.....	32
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Chow.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Hausman.....	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Autokorelasi.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Determinasi.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	59

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Rata-rata ROA perusahaan Perbankan yang terdaftar di BEI periode 2014 – 2018.....	3
<b>Gambar 2</b> Kerangka Pemikiran Teoritis .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Populasi Perusahaan Perbankan .....	68
Lampiran 2 Sampel Perusahaan Perbankan .....	70
Lampiran 3 Data Output Excel .....	71
Lampiran 4 OUTPUT DATA EVIEWS 9 .....	75