

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

**(Studi pada CV. Mandiri Abadi 3 Bawu Kecamatan Batealit Kabupaten
Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S 1)
pada Program Studi Manajemen
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

AVIT NANDHA ALVIYAN

NIM. 141110001340

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada CV. Mandiri Abadi 3 Kecamatan Bawu Kabupaten Jepara)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
di hadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama Penyusun : Avit Nandha Alviyan
NIM : 141110001340
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing
Pembimbing



Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.
NID. 175012207046

Tgl. 28 Maret 2019...

HALAMAN PENGESAHAN


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada CV. Mandiri Abadi 3 Bawu Kecamatan Batealit Kabupaten
Jepara)**

Nama Penyusun : Avit Nandha Alviyan
NIM : 141110001340
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada Hari Senin, Tanggal 01 April 2019



Penguji I

Penguji II


H. Much Imron S.E., M.M.
NIDN. 0602086501


Nurul Komaryatin S.E., M.Si.
NIDN. 0615107001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu Jepara)



H. Much Imron S.E., M.M.
NIDN. 0602086501

HALAMAN MOTTO

Tiada do'a yang lebih indah selain do'a agar skripsi ini cepat selesai.

Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang.

Tiada ilmu yang tidak bermanfaat, karena semua ilmu itu bermanfaat

Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdaltul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Mandiri Abadi 3**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu:
 - a. Eko Nur Fu'ad, SE, M.M.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Jepara, 29 Maret 2019



Avit Nandha Alwiyon

Nim: 141110001340

ABSTRAK

- Judul** : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada CV. Mandiri Abadi 3 Bawu Kecamatan Batealit Kabupaten Jepara)**
- Penulis** : **AVIT NANDHA ALVIYAN**
NIM : 141110001340
Prodi : PROGRAM STUDI MANAJEMEN
- Pembimbing I** : Eko Nur Fu`ad, S.E., M.M.
Pembimbing II
- Penguji I** : H. Much. Imron, S.E., M.M.
Penguji II : Nurul Komaryatin, S.E., M.Si.
- Tanggal Ujian** : **01 April 2019**

Peningkatan kepuasan kerja karyawan ini memerlukan beberapa hal seperti gaya kepemimpinan yang baik, insentif yang tinggi, dan lingkungan kerja yang mendukung seorang karyawan. Karyawan yang memiliki kepuasan kerja yang tinggi dan baik dapat menunjang tercapainya tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Sampel penelitian ini karyawan CV. Mandiri Abadi 3 Batealit Jepara, dengan populasi sebesar 150 karyawan. Pengumpulan data dengan daftar pertanyaan yang diadopsi dari peneliti terdahulu. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan regresi linier berganda serta menggunakan uji anova (uji F) serta uji statistik t.

Variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, variabel insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara simultan atau bersama-sama variabel gaya kepemimpinan, insentif dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, insentif, lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan.

ABSTRACTION

Increasing employee job satisfaction requires several things such as a good leadership style, high incentives, and a supportive work environment for an employee. Employees who have high and good job satisfaction can support the achievement of the goals and objectives set by the company.

The sample of this research is employees of CV. Mandiri Abadi 3 Batealit Jepara, with a population of 150 employees. Data collection with a list of questions adopted from previous researchers. The data collected were processed using multiple linear regression and using the ANOVA test (F test) and t statistical test.

Leadership style variables have a positive and significant effect on employee job satisfaction, incentive variables have a positive and significant effect on employee job satisfaction and work environment variables have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Simultaneously or collectively, the variables of leadership style, incentives and work environment have a positive and significant influence on employee job satisfaction.

Keywords: leadership style, incentives, work environment and employee job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala karunia, rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. MANDIRI ABADI 3” dengan semangat, do’a dan perjuangan tanpa lelah.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi agung Muhammad SAW yang telah membuka pintu gerbang jalan terang bagi kita semua untuk tetap semangat berjuang di jalan-Nya. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di *akhirat* nanti. Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam sebuah penulisan skripsi atau karya ilmiah memang bukanlah pekerjaan yang mudah, tetapi sebuah perjuangan tanpa lelah yang menuntut keseriusan, kejelian fikiran, dan menyita waktu yang cukup banyak serta tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih tiada terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, pengarahan, bimbingan, saran dan bantuan baik moral maupun spiritual serta hal-hal lainnya dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih paling dalam kepada:

1. H. Dr. Sa’duh Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H. Much. Imron, SE., MM. (selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara) atas segala kebijakan teknis di tingkat Fakultas.

3. Bapak M. Khoirul Anam, S.E., M.M. (Kaprodi Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Eko Nur Fuad, S.E, M.M. Selaku dosen Pembimbing, terima kasih atas segala kesabaran dan ketulusannya membimbing serta mengarahkan penulis dari awal sampai proses paling akhir dalam penulisan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen serta staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara yang telah membekali berbagai pengalaman dan pengetahuan selama penulis kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
6. Terimakasih buat keluarga saya yang saya cintai, atas do'a dan dukungannya.
7. Terimakasih buat teman-teman program studi manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan pengalaman baru.
8. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin demi kesempurnaan penulisan skripsi ini yang penuh kesadaran atas kekurangan dan keterbatasan yang ada pada diri penulis. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

Jepara 27 Maret 2019

Penulis

Avit Nandha Alviyan
NIM. 141110001340

Daftar Isi

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN MOTTO | iii |
| Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi | iv |
| ABSTRAKSI..... | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR | vii |
| Daftar Isi..... | x |
| Daftar Tabel | xiii |
| Daftar Gambar..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Ruang Lingkup | 6 |
| 1.3. Perumusan Masalah..... | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5.1. Manfaat Teoritis | 7 |
| 1.5.2. Manfaat Praktis | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1. Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1. Kepuasan Kerja | 8 |
| 2.1.2. Gaya Kepemimpinan..... | 17 |
| 2.1.3. Insentif..... | 21 |

| | | |
|---------------------------------|---|----|
| 2.1.4. | Lingkungan Kerja..... | 24 |
| 2.2. | Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| 2.3. | Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 32 |
| 2.4. | Perumusan Hipotesis | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 35 |
| 3.1. | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 35 |
| 3.1.1. | Variabel Penelitian | 35 |
| 3.1.2. | Definisi Operasional Variabel..... | 36 |
| 3.2. | Jenis dan Sumber Data | 37 |
| 3.2.1. | Data Primer | 37 |
| 3.2.2. | Data Sekunder | 37 |
| 3.3. | Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 37 |
| 3.3.1. | Populasi | 37 |
| 3.3.2. | Sampel..... | 38 |
| 3.3.3. | Metode Pengambilan Sampel..... | 38 |
| 3.4. | Metode Pengumpulan Data | 39 |
| 3.4.1. | Metode Survey | 39 |
| 3.4.2. | Metode Studi Pustaka..... | 39 |
| 3.5. | Metode Pengolahan Data..... | 39 |
| 3.5.1. | <i>Editing</i> | 40 |
| 3.5.2. | <i>Coding</i> (Pengkodean)..... | 40 |
| 3.5.3. | Pemberian skor atau nilai | 40 |
| 3.5.4. | Tabulasi | 41 |
| 3.6. | Metode Analisis Data | 41 |
| 3.6.1. | Uji Validitas | 41 |
| 3.6.2. | Uji Reliabilitas | 42 |
| 3.6.3. | Uji Asumsi Klasik | 42 |
| 3.6.4. | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 44 |
| 3.6.5. | Uji F | 45 |
| 3.6.6. | Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)..... | 46 |

| | | |
|----------------------|---|----|
| 3.6.7. | Uji Variabel Dominan | 46 |
| 3.6.8. | Koefisien Determeninasi (Uji R^2) | 47 |
| BAB IV | | 47 |
| 4.1. | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 48 |
| 4.1.1. | CV. Mandiri Abadi 3 Kecamatan Batealit Jepara | 48 |
| 4.2. | Deskripsi Responden | 48 |
| 4.3. | Deskripsi Variabel | 50 |
| 4.3.1. | Distribusi Jawaban Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan (X1) 50 | |
| 4.3.2. | Distribusi Jawaban Responden Mengenai Insentif (X2)..... | 52 |
| 4.3.3. | Distribusi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X3) | 54 |
| 4.3.4. | Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan (Y)..... | 55 |
| 4.4. | Analisis Data | 57 |
| 4.4.1. | Analisis Statistik Deskriptif | 57 |
| 4.4.2. | Uji Kualitas Data..... | 59 |
| 4.4.3. | Uji Asumsi Klasik | 62 |
| 4.4.4. | Analisis Regresi Linier Berganda | 66 |
| 4.4.5. | Uji Hipoteis | 68 |
| 4.4.6. | Koefisien Determinasi (R^2) | 74 |
| 4.5. | Pembahasan | 75 |
| BAB V..... | | 78 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 78 |
| 5.2. | Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 80 |

Daftar Tabel

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survey Kepuasan Kerja CV. MANDIRI ABADI 3..... | 3 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 29 |
| Tabel 3. 1 Definsi Operasional Variabel..... | 36 |
| Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 50 |
| Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 49 |
| Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel X1 | 51 |
| Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel X2 | 52 |
| Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel X3 | 54 |
| Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Y | 56 |
| Tabel 4. 8 Hasil Penghitungan Statistik Deskriptif Data | 58 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan..... | 59 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif..... | 60 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja..... | 60 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja | 60 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas | 61 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 62 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Glejser) | 63 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas | 64 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi | 66 |
| Tabel 4. 18 Perhitungan Analisis Regresi Berganda..... | 66 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (Uji t) | 70 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Simultan (Uji F)..... | 68 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 21 Hasil Uji koefisien Determinasi (R^2) | 75 |
|---|----|

Daftar Gambar

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis | 32 |
| Gambar 3. 1 Uji F..... | 46 |
| Gambar 3. 2 Uji t dua arah | 46 |
| Gambar 4. 1 Grafik Histogram..... | 65 |
| Gambar 4. 2 Uji t Gaya Kepemimpinan..... | 71 |
| Gambar 4. 3 Uji t Insentif | 72 |
| Gambar 4. 4 Uji t Lingkungan Kerja | 74 |
| Gambar 4. 5 Gambar Uji F..... | 69 |