

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1. Deskripsi Responden

#### DESKRIPSI RESPONDEN

No	Keterangan	Jumlah	Persentasi
1.	Jenis Kelamin:		
	a. Laki-laki	28	43%
	b. Perempuan	37	57%
	Jumlah	65	100%
2.	Pendidikan Terakhir:		
	a. SLTA	58	89.2%
	b. Diploma	5	7.6%
	c. Sarjana	2	3.2%
	Jumlah	65	100%

## Lampiran 2. Angket Penelitian

### ANGKET PENELITIAN

#### I. Petunjuk pengisian

Responden yang terhormat, bersama ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk mengisi data kuesioner yang diberikan, informasi yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi saya. Oleh karena itu, kepada responden, saya sebagai penulis mengharapkan:

1. Saudara/i menjawab setiap pertanyaan dengan sejujur-jujurnya, dan perlu diketahui bahwa jawaban anda tidak berhubungan dengan benar atau salah.
2. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut saudara/i.
3. Setelah melakukan pengisian, mohon anda menyerahkan kepada pemberi kuesioner.

#### II. Identitas Responden

Nomor : .....

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : a. Pria      b. Wanita
3. Pendidikan terakhir?
  - a. SLTA
  - b. Diploma
  - c. Sarjana

#### III. Keterangan Pengisian Lembar Pernyataan:

- SS     = Sangat Setuju  
 S       = Setuju  
 N       = Netral  
 TS     = Tidak Setuju  
 STS    = Sangat Tidak setuju

#### IV. Pertanyaan Mengenai Variabel

##### 1. Pernyataan *Variable Konflik* (X<sub>1</sub>)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Adanya perbedaan perlakuan terhadap karyawan					

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	menimbulkan kecemburuan.					
2.	Perbedaan pendapat antar karyawan membuat karyawan kurang suka dengan karyawan lainnya.					
3.	Komunikasi yang kurang baik terjalin menimbulkan perbedaan pendapat karyawan.					
4.	Karyawan meragukan kemampuan teman kerjanya.					
5.	Kurang terjalinnya hubungan yang baik memunculkan ketegangan hubungan dengan karyawan lainnya.					
6.	Karena setiap karyawan memiliki kepentingan sendiri-sendiri maka memunculkan konflik diantara karyawan.					
7.	Karyawan mau bekerja sama supaya kepentingan mereka dapat tercapai.					
8.	Karyawan dengan terang-terangan ingin menghancurkan karyawan lainnya yang dianggap bisa mengganggu kepentingannya.					

## 2. Pernyataan *Variable* Komunikasi (X<sub>2</sub>)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Karyawan saling terbuka ketika berhubungan dengan karyawan lainnya.					
2.	Para karyawan memiliki rasa empati yang tinggi, merasa senasib dan sepenanggungan.					
3.	Para karyawan saling mendukung demi kelancaran menyelesaikan pekerjaan.					
4.	Karyawan memberikan tanggapan positif bila ada karyawan lain yang membantunya.					
5.	Karyawan memiliki perasaan kesamaan dalam bekerja.					

### 3. Pernyataan *Variable Kepribadian* (X<sub>3</sub>)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa nyaman berinteraksi dengan rekan kerja dan senang berkelompok.					
2.	Saya mudah bekerja dengan orang lain dan pengertian.					
3.	Saya teratur dan fokus dalam melakukan pekerjaan.					
4.	Saya bersikap tenang dan mampu menahan stress.					
5.	Saya selalu terbuka terhadap gagasan, kritik, dan saran dari orang lain.					

### 4. Pernyataan *Variable Kinerja* (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Karyawan memiliki tujuan untuk menghasilkan produk yang lebih baik untuk kedepannya.					
2.	Hasil pekerjaan yang dibuat karyawan sesuai dengan standar yang telah ditentukan perusahaan.					
3.	Alat dan sarana yang disediakan perusahaan mampu membantu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya.					
4.	Karyawan memiliki kompetensi sesuai dengan bidang yang dia kerjakan.					
5.	Karyawan diberi peluang untuk menunjukkan kemampuannya.					

### Lampiran 3. Data Penelitian

#### DATA PENELITIAN

##### 1. Konflik

Resp	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	Skor
1	4	4	4	4	4	5	5	5	35
2	5	4	5	4	5	5	4	3	35
3	4	4	5	4	5	5	5	5	37
4	3	4	2	5	4	5	5	5	33
5	4	4	4	4	4	4	5	5	34
6	3	4	3	4	4	5	4	4	31
7	3	4	3	3	4	5	4	5	31
8	4	4	4	4	4	5	5	5	35
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	4	4	4	4	5	5	4	4	34
12	4	4	4	5	4	5	4	4	34
13	5	5	5	5	4	5	5	5	39
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
15	5	5	5	5	5	5	4	5	39
16	3	4	3	3	4	4	4	4	29
17	3	4	3	3	4	4	4	5	30
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	3	4	3	4	4	3	4	3	28
20	4	4	4	3	3	5	5	5	33
21	4	4	4	3	3	3	4	4	29
22	5	5	5	5	4	4	2	4	34
23	3	4	4	5	5	4	4	4	33
24	4	5	4	4	4	4	4	4	33
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	3	4	4	4	4	3	4	3	29
27	5	5	5	4	4	5	5	5	38
28	3	4	3	3	4	4	4	4	29
29	5	3	3	3	3	4	4	4	29
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
31	5	5	5	5	5	4	4	4	37
32	5	5	5	5	5	3	4	3	35

<b>Resp</b>	<b>X11</b>	<b>X12</b>	<b>X13</b>	<b>X14</b>	<b>X15</b>	<b>X16</b>	<b>X17</b>	<b>X18</b>	<b>Skor</b>
<b>33</b>	3	4	3	3	4	4	4	4	29
<b>34</b>	5	4	4	5	4	4	4	5	35
<b>35</b>	3	4	3	3	4	3	4	3	27
<b>36</b>	5	5	5	5	5	4	4	5	38
<b>37</b>	5	5	5	5	5	5	4	5	39
<b>38</b>	2	3	3	4	3	5	4	4	28
<b>39</b>	3	4	3	3	3	5	4	4	29
<b>40</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	40
<b>41</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	40
<b>42</b>	4	4	4	3	5	4	4	5	33
<b>43</b>	5	4	4	5	5	5	5	5	38
<b>44</b>	5	4	4	5	5	3	4	4	34
<b>45</b>	5	5	5	4	5	5	5	5	39
<b>46</b>	5	4	4	5	5	5	5	5	38
<b>47</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	40
<b>48</b>	5	5	5	5	5	3	4	3	35
<b>49</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	40
<b>50</b>	4	5	4	5	5	5	5	5	38
<b>51</b>	5	5	5	4	4	5	5	5	38
<b>52</b>	4	4	4	4	4	5	4	5	34
<b>53</b>	4	4	4	4	4	5	5	5	35
<b>54</b>	5	5	5	5	5	4	5	5	39
<b>55</b>	4	4	4	4	4	5	5	5	35
<b>56</b>	3	4	3	4	4	5	5	5	33
<b>57</b>	4	4	4	4	4	4	5	5	34
<b>58</b>	4	4	5	5	4	5	5	5	37
<b>59</b>	3	4	3	4	4	5	5	5	33
<b>60</b>	4	4	5	4	5	4	4	4	34
<b>61</b>	5	4	5	5	5	5	5	5	39
<b>62</b>	5	4	4	3	4	5	5	5	35
<b>63</b>	5	4	4	4	4	3	5	5	34
<b>64</b>	3	3	3	4	3	3	4	4	27
<b>65</b>	4	4	4	5	4	4	5	5	35

## 2. Komunikasi

Resp	X21	X22	X23	X24	X25	Skor
1	5	4	4	4	4	21
2	5	4	4	4	5	22
3	5	4	3	4	5	21
4	5	5	4	5	4	23
5	4	4	4	4	4	20
6	4	3	4	4	3	18
7	3	3	4	4	3	17
8	4	4	4	4	4	20
9	5	5	5	5	5	25
10	4	5	4	5	4	22
11	5	4	4	5	5	23
12	5	4	5	4	4	22
13	5	5	5	4	4	23
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	4	5	5	24
16	4	3	4	4	3	18
17	4	4	4	4	3	19
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	3	19
20	3	3	4	4	3	17
21	3	5	5	4	3	20
22	5	2	3	4	5	19
23	4	2	3	5	4	18
24	4	5	5	4	4	22
25	4	5	5	4	4	22
26	4	5	5	4	4	22
27	3	3	4	5	5	20
28	3	3	3	3	4	16
29	3	3	4	3	3	16
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
32	5	2	3	5	5	20
33	2	2	3	4	4	15
34	4	4	5	3	4	20

<b>Resp</b>	<b>X21</b>	<b>X22</b>	<b>X23</b>	<b>X24</b>	<b>X25</b>	<b>Skor</b>
35	3	5	4	4	3	19
36	5	4	4	5	5	23
37	5	4	5	5	5	24
38	3	5	5	3	3	19
39	3	5	5	3	3	19
40	5	3	4	5	5	22
41	5	5	5	4	5	24
42	4	4	5	4	4	21
43	4	4	4	5	5	22
44	5	4	4	4	4	21
45	5	5	4	5	4	23
46	5	5	5	5	4	24
47	4	5	4	5	5	23
48	5	5	5	4	5	24
49	5	5	5	5	5	25
50	5	5	5	4	5	24
51	3	4	4	5	5	21
52	5	5	5	5	5	25
53	3	2	3	5	4	17
54	5	5	5	4	4	23
55	4	5	5	4	4	22
56	5	5	4	4	4	22
57	5	5	5	4	4	23
58	5	5	5	5	4	24
59	5	5	4	5	5	24
60	5	5	4	5	5	24
61	5	5	5	3	4	22
62	5	5	5	4	4	23
63	4	4	5	5	5	23
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	5	5	5	25



### 3. Kepribadian

<b>Resp</b>	<b>X31</b>	<b>X32</b>	<b>X33</b>	<b>X34</b>	<b>X35</b>	<b>Skor</b>
<b>1</b>	4	4	4	4	5	21
<b>2</b>	5	5	5	5	5	25
<b>3</b>	5	4	4	5	5	23
<b>4</b>	5	4	3	4	5	21
<b>5</b>	4	4	4	4	5	21
<b>6</b>	3	3	3	4	4	17
<b>7</b>	4	3	3	4	4	18
<b>8</b>	4	4	4	4	4	20
<b>9</b>	5	4	5	5	5	24
<b>10</b>	4	4	4	4	4	20
<b>11</b>	5	4	4	5	5	23
<b>12</b>	4	4	4	4	5	21
<b>13</b>	4	4	5	4	5	22
<b>14</b>	4	5	5	5	4	23
<b>15</b>	5	5	5	5	5	25
<b>16</b>	3	3	3	4	4	17
<b>17</b>	3	3	3	4	2	15
<b>18</b>	4	4	4	4	5	21
<b>19</b>	3	3	3	4	3	16
<b>20</b>	3	4	4	3	4	18
<b>21</b>	3	3	4	3	4	17
<b>22</b>	5	4	5	4	4	22
<b>23</b>	5	5	3	5	4	22
<b>24</b>	4	4	2	4	3	17
<b>25</b>	4	4	4	4	5	21
<b>26</b>	5	5	3	4	4	21
<b>27</b>	4	5	5	4	4	22
<b>28</b>	4	2	3	4	4	17
<b>29</b>	3	2	2	3	4	14
<b>30</b>	5	5	5	5	3	23
<b>31</b>	5	5	5	5	4	24
<b>32</b>	5	5	5	5	4	24
<b>33</b>	3	3	3	4	3	16
<b>34</b>	4	3	5	4	4	20

<b>Resp</b>	<b>X31</b>	<b>X32</b>	<b>X33</b>	<b>X34</b>	<b>X35</b>	<b>Skor</b>
35	4	3	3	4	5	19
36	5	5	5	5	3	23
37	5	5	5	5	4	24
38	3	2	2	3	3	13
39	3	2	3	3	2	13
40	5	4	5	5	3	22
41	5	5	5	5	3	23
42	3	4	4	5	4	20
43	5	4	5	5	5	24
44	5	4	5	5	4	23
45	4	4	5	5	5	23
46	5	5	5	5	3	23
47	5	5	5	5	4	24
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	5	5	25
50	5	4	4	5	5	23
51	4	3	3	4	5	19
52	5	5	5	5	5	25
53	3	2	2	3	5	15
54	5	5	5	5	3	23
55	5	5	5	5	3	23
56	5	5	4	5	3	22
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	5	25
59	5	4	5	5	2	21
60	5	4	5	5	2	21
61	4	4	4	4	4	20
62	4	5	5	5	5	24
63	5	4	5	3	4	21
64	5	5	5	5	4	24
65	4	4	4	5	4	21

#### 4. Kinerja Karyawan

<b>Resp</b>	<b>Y1</b>	<b>Y2</b>	<b>Y3</b>	<b>Y4</b>	<b>Y5</b>	<b>Skor</b>
<b>1</b>	4	4	5	5	4	22
<b>2</b>	4	4	5	5	5	23
<b>3</b>	4	3	5	3	4	19
<b>4</b>	5	4	4	5	4	22
<b>5</b>	4	4	4	5	4	21
<b>6</b>	4	4	3	4	3	18
<b>7</b>	4	4	3	5	3	19
<b>8</b>	4	4	4	5	4	21
<b>9</b>	5	5	5	5	4	24
<b>10</b>	5	4	4	5	4	22
<b>11</b>	5	4	5	5	4	23
<b>12</b>	4	5	4	4	4	21
<b>13</b>	4	5	4	5	4	22
<b>14</b>	5	5	5	3	5	23
<b>15</b>	5	4	5	5	5	24
<b>16</b>	4	4	3	3	3	17
<b>17</b>	4	4	3	3	3	17
<b>18</b>	4	4	4	4	4	20
<b>19</b>	4	4	3	3	3	17
<b>20</b>	4	4	3	3	4	18
<b>21</b>	4	4	3	3	3	17
<b>22</b>	4	5	4	5	4	22
<b>23</b>	5	5	4	5	5	24
<b>24</b>	4	4	4	4	4	20
<b>25</b>	4	4	4	4	4	20
<b>26</b>	4	3	4	5	5	21
<b>27</b>	5	4	4	4	5	22
<b>28</b>	3	3	2	4	2	14
<b>29</b>	3	3	3	3	2	14
<b>30</b>	5	5	5	5	5	25
<b>31</b>	5	5	5	5	5	25
<b>32</b>	5	5	5	5	5	25
<b>33</b>	4	3	3	3	3	16
<b>34</b>	3	4	4	4	3	18

<b>Resp</b>	<b>Y1</b>	<b>Y2</b>	<b>Y3</b>	<b>Y4</b>	<b>Y5</b>	<b>Skor</b>
<b>35</b>	4	4	3	4	3	18
<b>36</b>	5	5	5	5	5	25
<b>37</b>	5	5	5	5	5	25
<b>38</b>	3	3	3	3	2	14
<b>39</b>	3	2	3	3	2	13
<b>40</b>	5	5	5	5	4	24
<b>41</b>	4	5	5	5	5	24
<b>42</b>	4	5	4	5	4	22
<b>43</b>	5	4	5	5	4	23
<b>44</b>	4	4	5	5	4	22
<b>45</b>	5	4	5	5	4	23
<b>46</b>	5	5	5	5	5	25
<b>47</b>	5	4	5	5	5	24
<b>48</b>	4	5	5	4	5	23
<b>49</b>	5	5	5	5	5	25
<b>50</b>	4	5	5	5	4	23
<b>51</b>	5	4	5	4	4	22
<b>52</b>	5	5	5	5	4	24
<b>53</b>	5	3	4	3	4	19
<b>54</b>	4	5	5	5	5	24
<b>55</b>	4	5	3	5	3	20
<b>56</b>	4	4	3	5	5	21
<b>57</b>	4	5	3	5	4	21
<b>58</b>	5	5	5	5	4	24
<b>59</b>	5	4	5	5	4	23
<b>60</b>	5	4	5	5	4	23
<b>61</b>	3	5	3	4	5	20
<b>62</b>	4	5	5	4	4	22
<b>63</b>	5	5	5	5	4	24
<b>64</b>	5	5	5	5	4	24
<b>65</b>	5	4	4	4	4	21

## Lampiran 4. Statistik Deskriptif

### STATISTIK DESKRIPTIF

#### 1. Konflik

##### Statistics

		X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18
N	Valid	65	65	65	65	65	65	65	65
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.17	4.28	4.12	4.23	4.31	4.42	4.45	4.51
Std. Deviation		.840	.545	.801	.745	.635	.727	.587	.664
Minimum		2	3	2	3	3	3	2	3
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5
Sum		271	278	268	275	280	287	289	293

##### X11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.5	1.5	1.5
	3	15	23.1	23.1	24.6
	4	21	32.3	32.3	56.9
	5	28	43.1	43.1	100.0
Total		65	100.0	100.0	

##### X12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	4.6	4.6	4.6
	4	41	63.1	63.1	67.7
	5	21	32.3	32.3	100.0
Total		65	100.0	100.0	

##### X13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.5	1.5	1.5
	3	14	21.5	21.5	23.1
	4	26	40.0	40.0	63.1
	5	24	36.9	36.9	100.0
Total		65	100.0	100.0	

**X14**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	12	18.5	18.5	18.5
4	26	40.0	40.0	58.5
5	27	41.5	41.5	100.0
Total	65	100.0	100.0	

**X15**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	6	9.2	9.2	9.2
4	33	50.8	50.8	60.0
5	26	40.0	40.0	100.0
Total	65	100.0	100.0	

**X16**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	9	13.8	13.8	13.8
4	20	30.8	30.8	44.6
5	36	55.4	55.4	100.0
Total	65	100.0	100.0	

**X17**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1.5	1.5	1.5
4	33	50.8	50.8	52.3
5	31	47.7	47.7	100.0
Total	65	100.0	100.0	

**X18**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	6	9.2	9.2	9.2
4	20	30.8	30.8	40.0
5	39	60.0	60.0	100.0
Total	65	100.0	100.0	

## 2. Komunikasi

### Statistics

		X21	X22	X23	X24	X25
N	Valid	65	65	65	65	65
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.34	4.25	4.35	4.34	4.25
Std. Deviation		.815	.952	.672	.644	.730
Minimum		2	2	3	3	3
Maximum		5	5	5	5	5
Sum		282	276	283	282	276

### X21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.5	1.5	1.5
	3	11	16.9	16.9	18.5
	4	18	27.7	27.7	46.2
	5	35	53.8	53.8	100.0
Total		65	100.0	100.0	

### X22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	7.7	7.7	7.7
	3	8	12.3	12.3	20.0
	4	18	27.7	27.7	47.7
	5	34	52.3	52.3	100.0
Total		65	100.0	100.0	

### X23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	10.8	10.8	10.8
	4	28	43.1	43.1	53.8
	5	30	46.2	46.2	100.0
Total		65	100.0	100.0	

**X24**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	6	9.2	9.2	9.2
4	31	47.7	47.7	56.9
5	28	43.1	43.1	100.0
Total	65	100.0	100.0	

**X25**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	11	16.9	16.9	16.9
4	27	41.5	41.5	58.5
5	27	41.5	41.5	100.0
Total	65	100.0	100.0	

**3. Kepribadian****Statistics**

	X31	X32	X33	X34	X35
N Valid	65	65	65	65	65
Missing	0	0	0	0	0
Mean	4.32	4.06	4.17	4.42	4.06
Std. Deviation	.773	.916	.961	.682	.899
Minimum	3	2	2	3	2
Maximum	5	5	5	5	5
Sum	281	264	271	287	264

**X31**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	12	18.5	18.5	18.5
4	20	30.8	30.8	49.2
5	33	50.8	50.8	100.0
Total	65	100.0	100.0	



**X32**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	7.7	7.7	7.7
3	10	15.4	15.4	23.1
4	26	40.0	40.0	63.1
5	24	36.9	36.9	100.0
Total	65	100.0	100.0	

**X33**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	4	6.2	6.2	6.2
3	13	20.0	20.0	26.2
4	16	24.6	24.6	50.8
5	32	49.2	49.2	100.0
Total	65	100.0	100.0	

**X34**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	7	10.8	10.8	10.8
4	24	36.9	36.9	47.7
5	34	52.3	52.3	100.0
Total	65	100.0	100.0	

**X35**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	4	6.2	6.2	6.2
3	12	18.5	18.5	24.6
4	25	38.5	38.5	63.1
5	24	36.9	36.9	100.0
Total	65	100.0	100.0	

#### 4. Kinerja Karyawan

##### Statistics

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
N	Valid	65	65	65	65	65
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.34	4.28	4.20	4.42	4.02
Std. Deviation		.644	.718	.870	.788	.838
Minimum		3	2	2	3	2
Maximum		5	5	5	5	5
Sum		282	278	273	287	261

##### Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	9.2	9.2	9.2
	4	31	47.7	47.7	56.9
	5	28	43.1	43.1	100.0
Total		65	100.0	100.0	

##### Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.5	1.5	1.5
	3	7	10.8	10.8	12.3
	4	30	46.2	46.2	58.5
	5	27	41.5	41.5	100.0
Total		65	100.0	100.0	

##### Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.5	1.5	1.5
	3	16	24.6	24.6	26.2
	4	17	26.2	26.2	52.3
	5	31	47.7	47.7	100.0
Total		65	100.0	100.0	

**Y4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	12	18.5	18.5	18.5
4	14	21.5	21.5	40.0
5	39	60.0	60.0	100.0
Total	65	100.0	100.0	

**Y5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	4	6.2	6.2	6.2
3	10	15.4	15.4	21.5
4	32	49.2	49.2	70.8
5	19	29.2	29.2	100.0
Total	65	100.0	100.0	

## Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas

### UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

#### 1. Konflik

		Correlations								
		X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	Skor
X11	Pearson Correlation	1	.613**	.805**	.536**	.545**	.139	.225	.292*	.790**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.269	.072	.018	.000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
X12	Pearson Correlation	.613**	1	.708**	.533**	.607**	.178	.145	.210	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.155	.249	.094	.000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
X13	Pearson Correlation	.805**	.708**	1	.580**	.631**	.179	.181	.204	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.153	.150	.103	.000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
X14	Pearson Correlation	.536**	.533**	.580**	1	.607**	.166	.190	.202	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.185	.130	.107	.000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
X15	Pearson Correlation	.545**	.607**	.631**	.607**	1	.159	.171	.142	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.206	.174	.258	.000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
X16	Pearson Correlation	.139	.178	.179	.166	.159	1	.474**	.625**	.529**
	Sig. (2-tailed)	.269	.155	.153	.185	.206		.000	.000	.000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
X17	Pearson Correlation	.225	.145	.181	.190	.171	.474**	1	.652**	.535**
	Sig. (2-tailed)	.072	.249	.150	.130	.174	.000		.000	.000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
X18	Pearson Correlation	.292*	.210	.204	.202	.142	.625**	.652**	1	.598**
	Sig. (2-tailed)	.018	.094	.103	.107	.258	.000	.000		.000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Skor	Pearson Correlation	.790**	.730**	.810**	.713**	.711**	.529**	.535**	.598**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.831	8

**2. Komunikasi****Correlations**

		X21	X22	X23	X24	X25	Skor
X21	Pearson Correlation	1	.414**	.291*	.373**	.567**	.791**
	Sig. (2-tailed)		.001	.018	.002	.000	.000
	N	65	65	65	65	65	65
X22	Pearson Correlation	.414**	1	.741**	.066	.136	.741**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.602	.279	.000
	N	65	65	65	65	65	65
X23	Pearson Correlation	.291*	.741**	1	-.064	.043	.616**
	Sig. (2-tailed)	.018	.000		.610	.736	.000
	N	65	65	65	65	65	65
X24	Pearson Correlation	.373**	.066	-.064	1	.618**	.545**
	Sig. (2-tailed)	.002	.602	.610		.000	.000
	N	65	65	65	65	65	65
X25	Pearson Correlation	.567**	.136	.043	.618**	1	.671**
	Sig. (2-tailed)	.000	.279	.736	.000		.000
	N	65	65	65	65	65	65
Skor	Pearson Correlation	.791**	.741**	.616**	.545**	.671**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	65	65	65	65	65	65

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.703	5

### 3. Kepribadian

#### Correlations

		X31	X32	X33	X34	X35	Skor
X31	Pearson Correlation	1	.744**	.661**	.720**	.128	.847**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.308	.000
	N	65	65	65	65	65	65
X32	Pearson Correlation	.744**	1	.733**	.733**	.128	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.309	.000
	N	65	65	65	65	65	65
X33	Pearson Correlation	.661**	.733**	1	.654**	.096	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.446	.000
	N	65	65	65	65	65	65
X34	Pearson Correlation	.720**	.733**	.654**	1	.060	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.637	.000
	N	65	65	65	65	65	65
X35	Pearson Correlation	.128	.128	.096	.060	1	.393**
	Sig. (2-tailed)	.308	.309	.446	.637		.001
	N	65	65	65	65	65	65
Skor	Pearson Correlation	.847**	.883**	.841**	.815**	.393**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	65	65	65	65	65	65

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.801	5

#### 4. Kinerja Karyawan

##### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Skor
Y1	Pearson Correlation	1	.402**	.658**	.457**	.569**	.761**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000	.000
	N	65	65	65	65	65	65
Y2	Pearson Correlation	.402**	1	.460**	.539**	.564**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.000
	N	65	65	65	65	65	65
Y3	Pearson Correlation	.658**	.460**	1	.538**	.660**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	65	65	65	65	65	65
Y4	Pearson Correlation	.457**	.539**	.538**	1	.534**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	65	65	65	65	65	65
Y5	Pearson Correlation	.569**	.564**	.660**	.534**	1	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	65	65	65	65	65	65
Skor	Pearson Correlation	.761**	.739**	.845**	.775**	.846**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	65	65	65	65	65	65

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.852	5

## Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik

### UJI ASUMSI KLASIK

#### 1. Uji Normalitas

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		65
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.35257557
Most Extreme Differences	Absolute	.061
	Positive	.046
	Negative	-.061
Test Statistic		.061
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

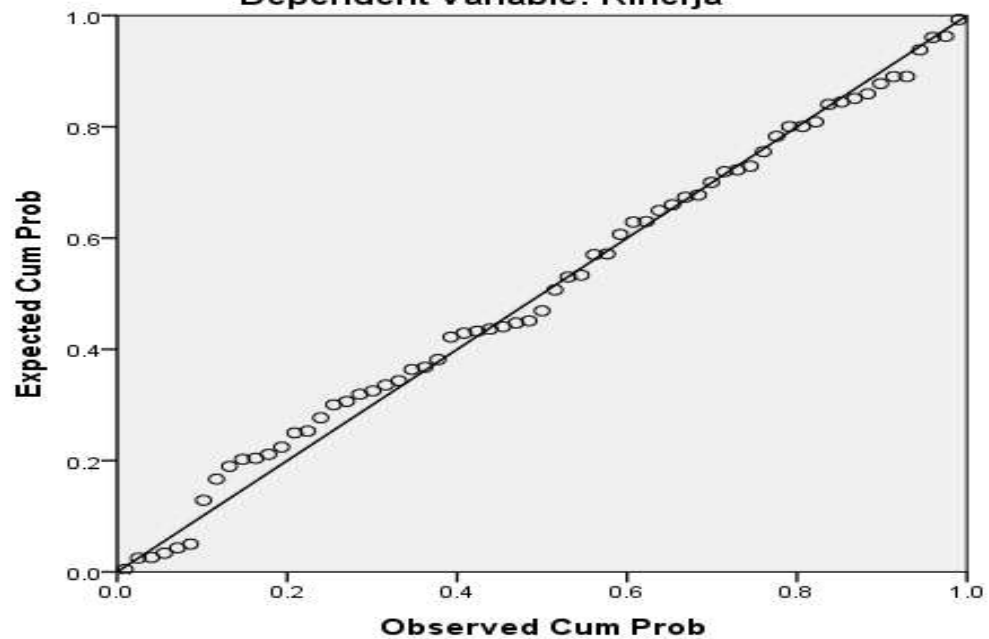
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**  
Dependent Variable: Kinerja





## 2. Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Konflik	.542	1.844
	Komunikasi	.409	2.443
	Kepribadian	.364	2.746

a. Dependent Variable: Kinerja

## 3. Uji Heteroskedastisitas

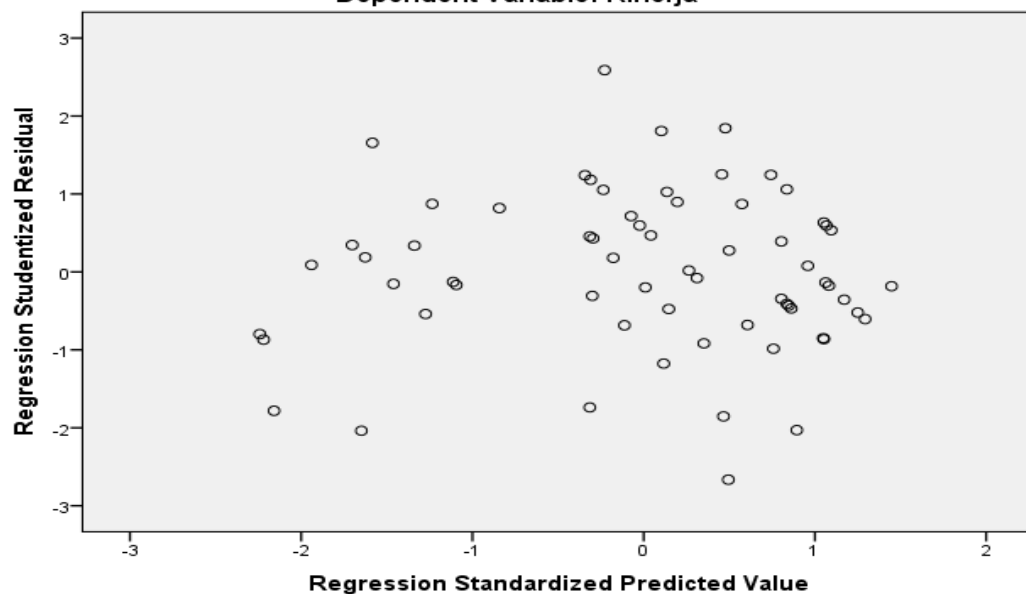
**Correlations**

			Konflik	Komunikasi	Kepribadian	Abs_Res
Spearman's rho	Konflik	Correlation Coefficient	1.000	.591**	.632**	-.006
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.962
		N	65	65	65	65
	Komunikasi	Correlation Coefficient	.591**	1.000	.736**	.018
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.885
		N	65	65	65	65
	Kepribadian	Correlation Coefficient	.632**	.736**	1.000	-.043
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.732
		N	65	65	65	65
	Abs_Res	Correlation Coefficient	-.006	.018	-.043	1.000
		Sig. (2-tailed)	.962	.885	.732	.
		N	65	65	65	65

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Scatterplot**

**Dependent Variable: Kinerja**



#### 4. Uji Autokorelasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.898 <sup>a</sup>	.807	.797	1.385	1.752

a. Predictors: (Constant), Kepribadian, Konflik, Komunikasi

b. Dependent Variable: Kinerja

## Lampiran 7. Uji Hipotesis

### UJI HIPOTESIS

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.637	1.719		.952	.345
Konflik	.169	.062	.208	2.717	.009
Komunikasi	.259	.104	.219	2.490	.015
Kepribadian	.547	.090	.565	6.061	.000

a. Dependent Variable: Kinerja

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	488.976	3	162.992	84.917	.000 <sup>b</sup>
	Residual	117.085	61	1.919		
	Total	606.062	64			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Kepribadian, Konflik, Komunikasi

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.898 <sup>a</sup>	.807	.797	1.385

a. Predictors: (Constant), Kepribadian, Konflik, Komunikasi

b. Dependent Variable: Kinerja

**SURAT KETERANGAN**  
**NO : 001/SKT RAG/03/19**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fatekur Rohman  
Jabatan : Kepala Bagian Produksi  
Alamat : Demaan RT.02 RW.07 Jepara

Dengan ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Khoirul Afif  
Jurusan : Manajemen  
NIM : 141110001354  
Alamat : Bulu RT.02 RW.01 Jepara

Telah melakukan Penelitian pada tanggal 9 Desember 2018 sampai dengan 22 Januari 2019.  
Demikian Surat Keterangan ini dibuat dan dikeluarkan di Jepara untuk dapat dipergunakan  
sebagaimana mestinya.

Jepara, 27 Maret 2019  
PT RITZ ART GALERY JEPARA



**FATEKUR ROHMAN**  
Kepala Bagian Produksi



**Cendekia dan Berakhlakul Karimah**

**UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA' (UNISNU) JEPARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Konsentrasi:

Manajemen Keuangan  
 Manajemen Pemasaran

Manajemen Sumber Daya Manusia  
 Manajemen Operasional

Jl. Tamansiswa (Pekeng) Tahunan Jepara 59427 Telp: (0291) 595320 fax: (0291) 592630  
 Email: manajemen@unisnu.ac.id <http://www.feb.unisnu.ac.id>

**Surat Keterangan**

**Bebas Plagiarisme**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara (UNISNU) Jepara telah melaksanakan pengecekan plagiarisme terhadap skripsi yang disusun oleh:

**Nama** : Khoirul Afif  
**NIM** : 141110001354  
**Judul** : Analisis Pengaruh Konflik, Komunikasi dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan PT Ritz Art Galery Jepara  
**Tahapan** : Pasca Ujian

Pengecekan plagiarisme dilaksanakan sebagai berikut:

**Aplikasi** : plagiarisma.net  
**Tanggal** : 05 Desember 2019  
**Hasil** : keunikan 96%

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jepara, 05 Desember 2019

Ka. Prodi. Manajemen

  
**A. KHOIRUL ANAM, S.E., M.Si.**  
 NID: 1 800421 06 041