

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES  
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP TURNOVER INTENTION  
(Studi Pada Karyawan CV. Bagaskara Galih Perkasa)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun oleh.

**MUHAMMAD SYAIFUDIN**

**NIM. 161110002030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMITMEN

ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi Pada Karyawan CV. Bagaskara Galih Perkasa)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan

tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Muhammad Syaifudin

N I M : 161110002030

Program Studi : Manajemen MSDM

Disetujui oleh Pembimbing

Pembimbing



H. Noor Arifin, S.E., M.Si.  
NIY 168081708055

Pada hari Rabu, tanggal 02 Maret 2019

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION  
(Studi Kasus Pada Karyawan CV. Bagaskara Galih Perkasa)**


Nama : Muhammad Syaifudin  
N I M : 161110002030  
Program Studi : Manajemen MSDM / R2

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Sabtu, tanggal 05 Oktober 2019

Penguji I

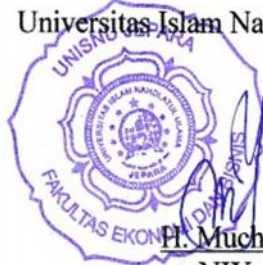
Penguji II


  
H. Much Imron, SE., M.M.  
NIY. 165080297011

  
Anna Widiastuti, S.E., M.Si.  
NIY. 174100298020

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



  
H. Much Imron, SE., M.M.  
NIY. 165080297011

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program S-1 Program Studi Manajemen merupakan hasil saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar strata I (S-I) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: ‘‘Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada CV Bagaskara Galih Perkasa’’.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:

Bapak H. Noor Arifin, S.E., M. Si.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 02 Oktober 2019



Muhammad Syaifudin

NIM: 161110002030

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

“Tak usah mengandalkan orang lain selagi kita mampu dan jangan pernah takut gagal sebelum mencoba”

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(Qs. Al-Ankabut:6)

### Persembahan:

Puji dan syukur selalu saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan lancar, skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ☞ Kedua orang tua saya tercinta atas kasih sayang, bimbingan dan doa yang tiada putusnya.
- ☞ Segenap Bapak dan ibu dosen ekonomi dan bisnis yang telah sabar mengajari dan membimbing saya selama diperkuliahan.
- ☞ Teman-teman seperjuanganku yang telah mengantarkan dan menemani saya ketika sedang sakit patah tulang untuk terselesainya hasil karya sederhana ini khususnya Huda, Afi, Mamad, Mustajib, Iyos, Zaini, Hakim, Taufik dan lainnya yang belum saya sebutkan.
- ☞ Almamaterku tercinta Universitas Islam Nahdhatul Ulama Jepara.

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh variabel lingkungan kerja terhadap *turnover intention*, variabel stres kerja terhadap *turnover intention*, variabel komitmen organisasi terhadap *turnover intention*, variabel lingkungan kerja, stres kerja dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention* (Studi pada CV Bagaskara Galih Perkasa)

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan CV Bagaskara Galih Perkasa yang berjumlah 65 karyawan dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Variabel independen dalam penelitian ini lingkungan kerja (X1), stres kerja (X2), dan komitmen organisasi (X3) sedangkan variabel dependen turnover intentin (Y). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan program *IBM SPSS.25*.

Hasil penelitian pada taraf signifikan 5% dapat disimpulkan bahwa secara parsial, (1) lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap turnover intention, (2) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention, (3) komitmen berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Sedangkan secara simultan variabel lingkungan kerja, stres kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini dapat dilihat dari nilai F hitung sebesar 10,370 dengan signifikan 0,000. Berdasarkan uji  $R^2$  bahwa ketiga variabel independen berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan CV Bagaskara Galih Perkasa sebesar 30,5% dan sisanya sebesar 69,5% dipengaruhi variabel lain misalnya kompensasi, kepuasan krja, job insecurity dan budaya organisasi.

Kata Kunci : Lingkungan kerja, Stres kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention.

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **‘Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, komitmen organisasi terhadap turnover intention pada CV Bagaskara Galih Perkasa.**

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepangkuan beliau Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membukakan jalan kebenaran bagi manusia, juga kepada keluarga para sahabat dan para pengikutnya. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen UNISNU Jepara Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

Berkeanaan dengan selesainya skripsi ini, pasti tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Sa’dulah Assa’idi, M. Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak H. Much Imron, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M. Si. Selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Bapak H. Noor Arifin, S.E., M. Si. Selaku pembimbing satu yang dengan penuh sabar membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan ibu dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama diperkuliahan.
6. Para responden yang bekerja di CV Bagaskara Galih Perkasa yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi
7. Kedua orang tua penulis sampaikan kepada ayahanda tercinta Bapak Sukanti dan Ibu Suwarti dan kakak Fatimah serta adikku Andriyan tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan suport kepada penulis.
8. Keluarga Bani Mukerto Ibu Suratemi, Ibu Muntiah, Ibu Zulaikah, Pak Mulyono, Pak Agus, Pak Sumadi yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis.
9. Neng Priyantini Sri Maharani. Terimakasih banyak atas dukungan, perhatian dan senantiasa menjadi tempat berkeluh kesah selama penyusunan skripsi ini. *I hope you will be my future.* Amin
10. Sahabat–sahabat seperjuanganku di Fakultas Manajemen angkatan 2015, teman–teman persatuan bolang sejati, dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik materi maupun tenaga hingga terselaikannya skripsi ini.

Atas semua bantuannya penulis tidak mampu membalasnya kecuali hanya do'a dan ucapan terimakasih, semoga segala kebaikannya dibalas oleh Allah. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan dapat bermanfaat bagi kita semua. amin

Jepara, 05 Oktober 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....   | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....   | ii   |
| PERNYTAAN KEASLIAN SKRIPSI.....   | iii  |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....  | iv   |
| ABSTRAK .....   | v    |
| KATA PENGANTAR .....  | vi   |
| DAFTAR ISI.....   | viii |
| DAFTAR TABEL.....   | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 1    |
| 1.1 Latar belakang.....   | 1    |
| 1.2 Ruang Lingkup Masalah .....   | 7    |
| 1.3 Rumusan Masalah.....  | 7    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....   | 8    |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....  | 9    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....  | 10   |
| 2.1. Landasan Teori.....  | 10   |
| 2.1.1 <i>Turnover intention</i> .....                                       | 10   |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja.....   | 15   |
| 2.1.3 Stres Kerja .....   | 19   |
| 2.1.4 Komitmen Organisasi .....   | 23   |
| 2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....  | 24   |
| 2.3. Kerangka Pemikiran Teoristis.....                                      | 27   |
| 2.4. Perumusan Hipotesis Penelitian.....                                    | 28   |
| 2.4.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap <i>turnover intention</i> . .....  | 28   |
| 2.4.2 Pengaruh stres kerja terhadap <i>turnover intention</i> . .....       | 28   |
| 2.4.3 Pengaruh komitmen organisasi terhadap <i>turnover intention</i> ..... | 29   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4.4 Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan komitmen organisasi terhadap <i>turnover intention</i> . | 30        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>  | <b>31</b> |
| 3.1. Jenis Penelitian   | 31        |
| 3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel  | 31        |
| 3.2.1 Variabel Penelitian   | 31        |
| 3.2.2 Operasional Variabel  | 32        |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data  | 33        |
| 3.3.1. Data Primer  | 33        |
| 3.3.2. Data Sekunder  | 33        |
| 3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampling   | 33        |
| 3.4.1. Populasi   | 33        |
| 3.4.2. Sampel   | 34        |
| 3.4.3. Teknik Pengambilan Sampling  | 34        |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data  | 35        |
| 3.5.1. Interview (Wawancara)  | 35        |
| 3.5.2. Metode Kuisisioner (Angket)  | 36        |
| 3.6. Metode Pengolahan Data   | 36        |
| 3.7. Metode Analisis Data   | 37        |
| 3.7.1. Statistik Deskriptif   | 37        |
| 3.7.2. Uji Kualitas data  | 37        |
| 3.7.3. Uji Asumsi Klasik  | 38        |
| 3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda   | 41        |
| 3.7.5. Uji Hipotesis  | 42        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>   | <b>46</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian   | 46        |
| 4.2. Deskripsi Responden  | 48        |
| 4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin  | 48        |
| 4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia   | 48        |
| 4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan  | 49        |
| 4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan   | 50        |

|   |    |
|---|----|
| 4.2.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama kerja.....  | 51 |
| 4.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....  | 51 |
| 4.3.1. Variabel Lingkungan Kerja .....  | 51 |
| 4.3.2. Variabel Stres Kerja .....   | 52 |
| 4.3.3. Variabel Komitmen Organisasi .....   | 53 |
| 4.3.4. Variabel <i>Turnover intention</i> .....   | 55 |
| 4.4. Analisis Data.....   | 56 |
| 4.4.1. Deskripsi data penelitian .....  | 56 |
| 4.4.2. Uji kualitas Data .....  | 58 |
| 4.4.3. Uji Asumsi Klasik .....  | 60 |
| 4.4.4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 64 |
| 4.4.5. Uji Hipotesis .....  | 66 |
| 4.5. Pembahasan.....  | 73 |
| 4.5.1. Pengaruh lingkungan kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....   | 73 |
| 4.5.2. Pengaruh stres kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....  | 73 |
| 4.5.3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap <i>turnover intention</i> .....  | 74 |
| 4.5.4. Variabel lingkungan kerja, stres kerja dan komitmen organisasi<br>berpengaruh secara simultan terhadap <i>turnover intention</i> ..... | 75 |
| BAB V PENUTUP.....  | 76 |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 76 |
| 5.2. Saran .....  | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 79 |
| LAMPIRAN.....   | 82 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Tunover karyawan CV. Bagaskara Galih Perkasa Tahun 2018 ..... | 4  |
| Tabel 1.2 Faktor-faktor <i>Turnover intention</i> Karyawan.....              | 6  |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....                                    | 25 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....                                 | 32 |
| Tabel 3.2 Jumlah Karyawan CV Bagaskara Galih Perkasa 2019 .....              | 34 |
| Tabel 3.3 Jumlah Sampel karyawan CV Bagaskara Galih Perkasa 2019 .....       | 35 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....                                      | 48 |
| Tabel 4.2 Usia Responden .....   | 49 |
| Tabel 4.3 Status Perkawinan .....  | 49 |
| Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden .....                                | 50 |
| Tabel 4.5 Lama Kerja Responden.....  | 51 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....                 | 52 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja .....                     | 53 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi.....              | 54 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai <i>Turnover intention</i> .....       | 55 |
| Tabel 4.10 Analisis Statistik Variabel.....                                  | 56 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas .....   | 58 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas .....  | 60 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....                     | 61 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas .....                                 | 63 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi .....                                      | 64 |
| Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda.....                              | 65 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan).....                                       | 67 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji T (Parsial).....  | 68 |
| Tabel 4.19 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                              | 72 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka pemikiran Teoristis .....                     | 27 |
| Gambar 3.1 Kurva Uji F (Simultan) .....                           | 43 |
| Gambar 3.2 Kurva Uji t ( Parsial) .....                           | 45 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Bagaskara Galih Perkasa .....   | 47 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan Normal P-Plot.....         | 61 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram .....            | 61 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                    | 62 |
| Gambar 4.5 Kurva Uji F (Simultan) .....                           | 68 |
| Gambar 4.6 Uji Parsial (Uji t) Variabel Lingkungan Kerja.....     | 69 |
| Gambar 4.7 Uji Parsial (Uji t) Variabel Stres Kerja .....         | 70 |
| Gambar 4.8 Uji Parsial (Uji t) Variabel Komitmen Organisasi ..... | 71 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Lembar Kuisoner.....                                | 83  |
| Lampiran 2 Data Responden.....                                 | 87  |
| Lampiran 3 Jawaban Pertanyaan Responden.....                   | 89  |
| Lampiran 4 Data Hasil Deskripsi Karakteristik Responden .....  | 92  |
| Lampiran 5 Frekuensi Tabulasi Hasil Kuisoner .....             | 94  |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....            | 101 |
| Lampiran 7 Uji asumsi klasik .....                             | 103 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....             | 105 |
| Lampiran 9 Tabel r, Tabel Durbin Watson, Tabel t, tabel F..... | 106 |
| Lampiran 10 Data Karyawan .....                                | 114 |