

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian

ANGKET PENELITIAN

I. Petunjuk pengisian

Responden yang terhormat, bersama ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk mengisi data kuesioner yang diberikan, informasi yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi saya. Oleh karena itu, kepada responden, saya sebagai peneliti mengharapkan:

1. Saudara/i menjawab setiap pertanyaan dengan sejujur-jujurnya, dan perlu diketahui bahwa jawaban anda tidak berhubungan dengan benar atau salah.
2. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut saudara/i.
3. Setelah melakukan pengisian, mohon anda menyerahkan kepada pemberi kuesioner.

II. Identitas Responden

Nomor :

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : a. Pria b. Wanita
3. Usia:
4. Pendidikan terakhir?
 - a. SD, SMP
 - b. SLTA
 - c. Diploma
 - d. Sarjana

III. Keterangan Pengisian Lembar Pernyataan:

- SS = Sangat Setuju
S = Setuju
N = Netral
R = Ragu-ragu
TS = Tidak setuju

IV. Pertanyaan Mengenai Variabel

1. Pernyataan *Variable Citra Destinasi* (X₁)

No	Pernyataan	SS	S	N	R	TS
1.	Pengunjung memiliki pengalaman yang mengesankan setelah mengunjungi obyek wisata pantai Teluk Awur.					
2.	Obyek wisata pantai Teluk Awur memiliki destinasi tempat-tempat yang menarik untuk dilihat.					
3.	Pengunjunge merasa nyaman dan tenang ketika berada di obyek wisata pantai Teluk Awur.					

2. Pernyataan *Variable Kualitas Layanan* (X₂)

No	Pernyataan	SS	S	N	R	TS
1.	Obyek wisata pantai Teluk Awur menyediakan fasilitas yang menarik bagi pengunjung.					
2.	Karyawan obyek wisata pantai Teluk Awur memiliki rasa empati yang tinggi terhadap pengunjung.					
3.	Karyawan obyek wisata pantai Teluk Awur memberikan pelayanan yang bagus kepada pengunjung.					
4.	Karyawan obyek wisata pantai Teluk Awur cepat tanggap dalam melayani keluhan pengunjung.					
5.	Obyek wisata pantai Teluk Awur memberikan jaminan keamanan kepada pengunjung.					

3. Pernyataan *Variable Kepuasan Pengunjung* (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	R	TS
1.	Pengunjung puas dengan fasilitas dan layanan yang diberikan di obyek wisata pantai Teluk Awur.					
2.	Pengunjung berharap keberadaan obyek wisata pantai Teluk Awur harus dipertahankan keberadaannya.					
3.	Fasilitas dan obyek wisata pantai Teluk Awur sudah ideal untuk dijadikan sebagai obyek wisata keluarga.					

Lampiran 2. Deskripsi Responden

DESKRIPSI RESPONDEN

No	Keterangan	Jumlah	Persentasi
1.	Jenis Kelamin:		
	c. Laki-laki	42	43.75%
	d. Perempuan	54	56.25%
Jumlah		96	100%
2.	Pendidikan Terakhir:		
	d. SLTA	12	12.5%
	e. Diploma	32	33.3%
	f. Sarjana	52	54.2%
Jumlah		96	100%

Lampiran 3. Hasil Angket Penelitian

HASIL ANGKET PENELITIAN

1. Citra Destinasi (X1)

Resp	X11	X12	X13	Skor
1	4	5	5	14
2	4	4	4	12
3	4	4	4	12
4	5	5	5	15
5	4	4	4	12
6	5	4	3	12
7	4	4	4	12
8	4	4	5	13
9	4	4	3	11
10	5	4	5	14
11	5	4	5	14
12	4	4	4	12
13	4	4	4	12
14	5	3	3	11
15	4	4	4	12
16	4	3	4	11
17	4	4	3	11
18	4	4	3	11
19	5	4	4	13
20	5	5	5	15
21	5	5	5	15
22	3	4	3	10
23	4	5	5	14
24	5	5	5	15
25	5	5	5	15
26	5	4	5	14
27	5	5	5	15
28	4	4	4	12
29	5	5	5	15
30	4	5	5	14
31	5	5	5	15
32	4	5	4	13
33	4	4	4	12
34	5	4	5	14
35	3	4	4	11

Resp	X11	X12	X13	Skor
36	4	4	4	12
37	4	5	3	12
38	3	4	4	11
39	4	4	4	12
40	4	4	4	12
41	4	4	4	12
42	4	4	4	12
43	3	3	4	10
44	5	5	5	15
45	4	4	4	12
46	5	4	4	13
47	4	5	5	14
48	5	4	5	14
49	5	4	4	13
50	5	4	4	13
51	5	5	5	15
52	5	5	5	15
53	5	5	5	15
54	5	4	5	14
55	5	4	5	14
56	5	5	5	15
57	5	5	5	15
58	4	4	4	12
59	4	5	5	14
60	3	5	3	11
61	5	5	5	15
62	5	5	5	15
63	5	5	5	15
64	4	4	4	12
65	5	4	4	13
66	4	4	4	12
67	4	4	4	12
68	5	5	5	15
69	4	4	4	12
70	4	4	4	12
71	3	3	4	10
72	4	3	4	11
73	4	4	4	12
74	3	4	3	10
75	4	5	5	14

Resp	X11	X12	X13	Skor
76	4	5	4	13
77	4	5	4	13
78	5	5	5	15
79	4	4	4	12
80	4	4	4	12
81	4	4	4	12
82	4	5	5	14
83	4	4	3	11
84	5	4	5	14
85	5	4	4	13
86	4	4	4	12
87	4	4	4	12
88	3	4	4	11
89	4	4	5	13
90	4	4	4	12
91	4	3	4	11
92	4	4	4	12
93	5	4	4	13
94	4	5	5	14
95	5	4	5	14
96	3	4	3	10

2. Kualitas Layanan (X2)

Resp	X21	X22	X23	X24	X25	Skor
1	4	4	4	4	4	20
2	5	4	5	4	5	23
3	4	4	5	4	5	22
4	3	4	2	5	4	18
5	4	4	4	4	4	20
6	3	4	3	4	4	18
7	3	4	3	3	4	17
8	4	4	4	4	4	20
9	5	5	5	5	5	25
10	4	4	4	4	4	20
11	4	4	4	4	5	21
12	4	4	4	5	4	21
13	5	5	5	5	4	24
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	5	25
16	3	4	3	3	4	17

Resp	X21	X22	X23	X24	X25	Skor
17	3	4	3	3	4	17
18	4	4	4	4	4	20
19	3	4	3	4	4	18
20	4	4	4	3	3	18
21	4	4	4	3	3	18
22	5	5	5	5	4	24
23	3	4	4	5	5	21
24	4	5	4	4	4	21
25	4	4	4	4	4	20
26	3	4	4	4	4	19
27	5	5	5	4	4	23
28	3	4	3	3	4	17
29	5	3	3	3	3	17
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	5	25
33	3	4	3	3	4	17
34	5	4	4	5	4	22
35	3	4	3	3	4	17
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	25
38	2	3	3	4	3	15
39	3	4	3	3	3	16
40	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	5	5	25
42	4	4	4	3	5	20
43	5	4	4	5	5	23
44	5	4	4	5	5	23
45	5	5	5	4	5	24
46	5	4	4	5	5	23
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	5	5	25
50	4	5	4	5	5	23
51	4	5	4	5	4	22
52	5	5	5	5	5	25
53	4	3	3	3	5	18
54	4	5	5	5	4	23
55	4	4	5	4	4	21
56	3	5	5	5	4	22

Resp	X21	X22	X23	X24	X25	Skor
57	3	5	5	5	4	22
58	4	5	5	5	4	23
59	4	5	5	5	5	24
60	4	5	5	4	4	22
61	4	5	4	4	5	22
62	4	5	4	4	4	21
63	4	4	5	5	4	22
64	5	5	5	5	5	25
65	5	5	5	5	5	25
66	3	5	5	5	4	22
67	3	4	4	4	4	19
68	4	5	5	5	4	23
69	3	3	4	3	4	17
70	4	3	4	5	3	19
71	3	5	5	5	3	21
72	4	4	5	4	4	21
73	5	4	4	4	5	22
74	4	3	3	5	4	19
75	4	4	4	4	4	20
76	5	4	4	5	4	22
77	5	3	4	3	4	19
78	2	4	4	4	4	18
79	2	5	4	4	3	18
80	5	5	4	4	5	23
81	5	5	5	5	5	25
82	5	4	4	4	5	22
83	3	3	4	4	4	18
84	3	3	4	4	4	18
85	3	4	5	5	4	21
86	5	4	4	4	5	22
87	5	4	5	4	5	23
88	2	5	5	5	3	20
89	2	4	4	3	3	16
90	4	4	4	4	5	21
91	5	3	4	4	5	21
92	4	4	4	5	5	22
93	4	3	4	5	5	21
94	4	3	4	3	5	19
95	4	5	4	3	5	21
96	5	5	4	5	5	24

3. Kepuasan Pengunjung (Y)

Resp	Y1	Y2	Y3	Skor
1	4	4	4	12
2	5	5	5	15
3	5	5	5	15
4	4	5	4	13
5	4	4	4	12
6	3	4	3	10
7	4	4	3	11
8	4	4	4	12
9	5	5	5	15
10	4	5	4	13
11	4	5	5	14
12	4	4	4	12
13	4	4	4	12
14	5	5	5	15
15	5	5	5	15
16	3	4	3	10
17	3	4	3	10
18	4	4	4	12
19	3	4	3	10
20	4	4	3	11
21	4	4	3	11
22	5	4	5	14
23	5	5	4	14
24	4	4	4	12
25	4	4	4	12
26	4	4	4	12
27	4	5	5	14
28	3	3	4	10
29	3	3	3	9
30	5	5	5	15
31	5	5	5	15
32	5	5	5	15
33	3	4	4	11
34	4	3	4	11
35	3	4	3	10
36	5	5	5	15
37	5	5	5	15
38	2	3	3	8
39	2	3	3	8

Resp	Y1	Y2	Y3	Skor
40	5	5	5	15
41	5	4	5	14
42	4	4	4	12
43	4	5	5	14
44	4	4	4	12
45	5	5	4	14
46	5	5	4	14
47	4	5	5	14
48	5	4	5	14
49	5	5	5	15
50	5	4	5	14
51	5	5	5	15
52	5	5	5	15
53	5	5	5	15
54	5	5	5	15
55	5	5	4	14
56	5	5	5	15
57	5	5	5	15
58	4	4	4	12
59	5	5	4	14
60	3	3	4	10
61	5	5	5	15
62	5	5	5	15
63	5	5	5	15
64	4	4	4	12
65	4	5	4	13
66	4	4	4	12
67	4	4	4	12
68	5	5	5	15
69	4	4	4	12
70	4	4	5	13
71	4	4	4	12
72	4	4	4	12
73	4	4	4	12
74	3	4	3	10
75	5	5	5	15
76	4	4	4	12
77	4	4	4	12
78	5	5	5	15
79	4	4	4	12

Resp	Y1	Y2	Y3	Skor
80	4	5	4	13
81	4	5	4	13
82	5	4	5	14
83	3	4	3	10
84	5	5	5	15
85	4	5	4	13
86	4	4	4	12
87	4	4	4	12
88	4	4	4	12
89	5	5	5	15
90	4	4	4	12
91	4	5	4	13
92	4	5	4	13
93	4	5	4	13
94	5	5	5	15
95	5	5	5	15
96	3	4	3	10

Lampiran 4. Distribusi Frekuensi

DISTRIBUSI FREKUENSI**1. Citra Destinasi (X1)****Statistics**

		X11	X12	X13
N	Valid	96	96	96
	Missing	0	0	0
Mean		4.29	4.27	4.28
Std. Deviation		.631	.571	.660
Minimum		3	3	3
Maximum		5	5	5
Sum		412	410	411

X11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	9.4	9.4	9.4
	4	50	52.1	52.1	61.5
	5	37	38.5	38.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

X12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	6.3	6.3	6.3
	4	58	60.4	60.4	66.7
	5	32	33.3	33.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

X13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	11	11.5	11.5	11.5
	4	47	49.0	49.0	60.4
	5	38	39.6	39.6	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

2. Kualitas Layanan (X2)

Statistics

	X21	X22	X23	X24	X25
N Valid	96	96	96	96	96
Missing	0	0	0	0	0
Mean	4.05	4.29	4.24	4.29	4.33
Std. Deviation	.899	.679	.722	.753	.660
Minimum	2	3	2	3	3
Maximum	5	5	5	5	5
Sum	389	412	407	412	416

X21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	5.2	5.2	5.2
3	21	21.9	21.9	27.1
4	34	35.4	35.4	62.5
5	36	37.5	37.5	100.0
Total	96	100.0	100.0	

X22

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	12	12.5	12.5	12.5
4	44	45.8	45.8	58.3
5	40	41.7	41.7	100.0
Total	96	100.0	100.0	

X23

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1.0	1.0	1.0
3	13	13.5	13.5	14.6
4	44	45.8	45.8	60.4
5	38	39.6	39.6	100.0
Total	96	100.0	100.0	

X24

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	17	17.7	17.7	17.7
4	34	35.4	35.4	53.1
5	45	46.9	46.9	100.0
Total	96	100.0	100.0	

X25

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	10	10.4	10.4	10.4
4	44	45.8	45.8	56.3
5	42	43.8	43.8	100.0
Total	96	100.0	100.0	

3. Kepuasan Pengunjung (Y)**Statistics**

	Y1	Y2	Y3
N Valid	96	96	96
Missing	0	0	0
Mean	4.23	4.42	4.25
Std. Deviation	.747	.610	.696
Minimum	2	3	3
Maximum	5	5	5
Sum	406	424	408

Y1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	2.1	2.1	2.1
3	12	12.5	12.5	14.6
4	44	45.8	45.8	60.4
5	38	39.6	39.6	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Y2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	6	6.3	6.3	6.3
4	44	45.8	45.8	52.1
5	46	47.9	47.9	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Y3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	14	14.6	14.6	14.6
4	44	45.8	45.8	60.4
5	38	39.6	39.6	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

1. Citra Destinasi (X1)

Correlations

		X11	X12	X13	Skor
X11	Pearson Correlation	1	.334**	.559**	.792**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000
	N	96	96	96	96
X12	Pearson Correlation	.334**	1	.522**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	96	96	96	96
X13	Pearson Correlation	.559**	.522**	1	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96
Skor	Pearson Correlation	.792**	.749**	.872**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.730	3

2. Kualitas Layanan (X2)

Correlations

		X21	X22	X23	X24	X25	Skor
X21	Pearson Correlation	1	.268**	.435**	.351**	.627**	.759**
	Sig. (2-tailed)		.008	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
X22	Pearson Correlation	.268**	1	.607**	.491**	.251*	.694**
	Sig. (2-tailed)	.008		.000	.000	.014	.000
	N	96	96	96	96	96	96
X23	Pearson Correlation	.435**	.607**	1	.567**	.317**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.002	.000
	N	96	96	96	96	96	96
X24	Pearson Correlation	.351**	.491**	.567**	1	.311**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.002	.000
	N	96	96	96	96	96	96
X25	Pearson Correlation	.627**	.251*	.317**	.311**	1	.680**
	Sig. (2-tailed)	.000	.014	.002	.002		.000
	N	96	96	96	96	96	96
Skor	Pearson Correlation	.759**	.694**	.792**	.739**	.680**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.782	5

3. Kepuasan Pengunjung (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Skor
Y1	Pearson Correlation	1	.713**	.821**	.945**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96
Y2	Pearson Correlation	.713**	1	.620**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96
Y3	Pearson Correlation	.821**	.620**	1	.909**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96
Skor	Pearson Correlation	.945**	.848**	.909**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.884	3

Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik

UJI ASUMSI KLASIK

1. Asumsi Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.25566629
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.058
	Positive	.051
	Negative	-.058
Test Statistic		.058
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

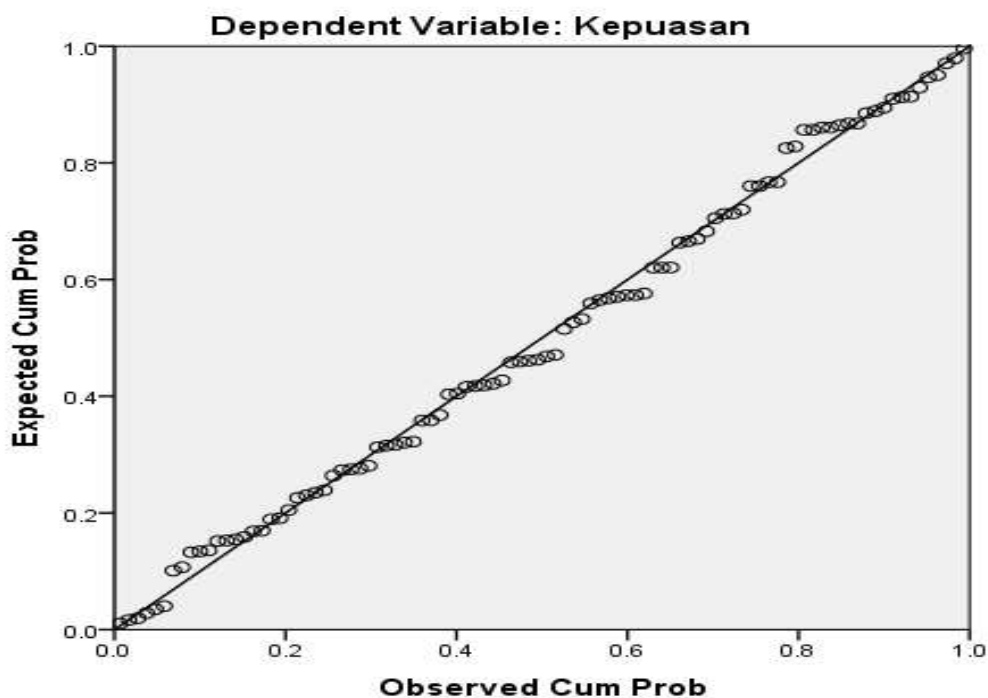
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



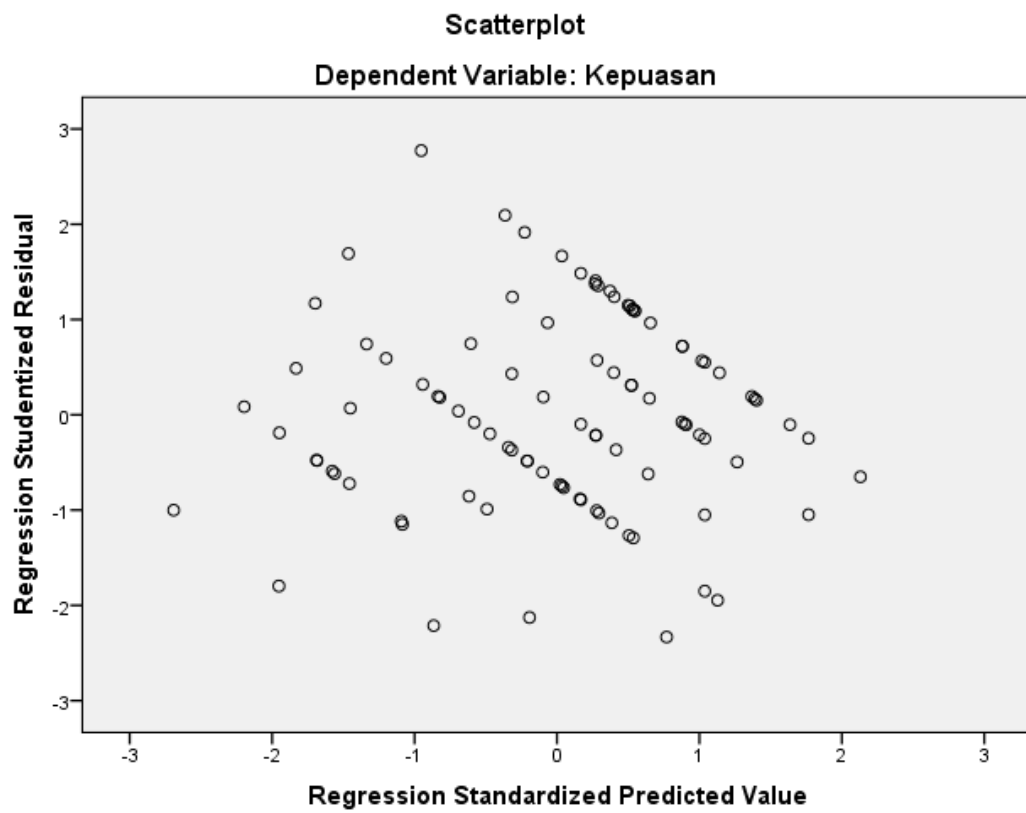
2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Citra_Destinas	.996	1.004
	Kualitas_Layanan	.902	1.109

a. Dependent Variable: Kepuasan

3. Uji Heteroskedasitas



Lampiran 7. Uji Hipotesis

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
Citra_Destinas	96	10	15	1233	12.84	1.503
Kualitas_Layanan	96	15	25	2036	21.21	2.730
Kepuasan	96	8	15	1238	12.90	1.855
Valid N (listwise)	96					

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	159.494	2	79.747	44.287	.000 ^b
Residual	167.465	93	1.801		
Total	326.958	95			

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. Predictors: (Constant), Kualitas_Layanan, Citra_Destinas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.544	1.584		.975	.332
	Citra_Destinas	.480	.092	.389	5.241	.000
	Kualitas_Layanan	.390	.050	.574	7.734	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.698 ^a	.488	.477	1.342

a. Predictors: (Constant), Kualitas_Layanan, Citra_Destinas

b. Dependent Variable: Kepuasan



PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA
DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN

Jl. AR. HAKIM No. 51 Telp. (0291) 591219 Fax. (0291) 591104
 JEPARA

Jepara, 14 September 2019

Nomor : 072/1500
 Sifat : -
 Lampiran : -
 Perihal : Ijin Penelitian.

Kepada

Yth. **Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 UNISNU Jepara**

di

JEPARA

Menindaklanjuti surat keterangan penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Jepara Nomor : 072/ 0305 tanggal 4 September 2019, maka kami tidak berkeberatan dan memberikan ijin kepada :

Nama : **WAHYU FITRI ANDIKA**
 NIM : 131110001118
 Alamat : Ds. Tegalsambi RT.04/ RW.01 Kec. Tahunan Kab. Jepara
 Penanggung Jawab : **Much. Imron, SE. MM**

Untuk melaksanakan penelitian guna Penyusunan Skripsi dengan judul "**Pengaruh Citra Destinasi, Kualitas Layanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Terhadap Pengunjung (Study Kasus Pantai Teluk Awur Jepara)**" pada tanggal 4 September 2019 s/d 4 Desember 2019.

Demikian untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

PIL. KEPALA DINAS PARIWISATA DAN
 KEBUDAYAAN KABUPATEN JEPARA



ZAMRONI ESTIAZA, AP. M.Si

Pembina Tk. I

NIP. 19750406 199311 1 001

Tembusan Kepada Yth :

1. Yang bersangkutan;
2. Arsip.



Cendekia dan Berakhlakul Karimah

UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA' (UNISNU) JEPARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Konsentrasi:

Manajemen Keuangan
 Manajemen Pemasaran

Manajemen Sumber Daya Manusia
 Manajemen Operasional

Jl. Tamansiswa (Pekeng) Tahunan Jepara 59427 Telp: (0291) 595320 fax: (0291) 592630
 Email: manajemen@unisnu.ac.id <http://www.feb.unisnu.ac.id>

Surat Keterangan

Bebas Plagiarisme

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara (UNISNU) Jepara telah melaksanakan pengecekan plagiarisme terhadap skripsi yang disusun oleh:

Nama : Wahyu Fitri Andika
NIM : 131110001118
Judul : Pengaruh Citra Destinasi, Kualitas Layanan dan Promosi terhadap Kepuasan Pengunjung (Studi pada Wisata Pantai Teluk Awur Jepara)
Tahapan : Pasca Ujian

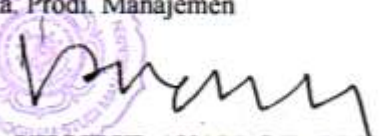
Pengecekan plagiarisme dilaksanakan sebagai berikut:

Aplikasi : plagiarisma.net
Tanggal : 28 Nopember 2019
Hasil : keunikan 95%

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jepara, 29 Nopember 2019

Ka. Prodi. Manajemen


A. KHOIRUL ANAM, S.E., M.Si.
 NIY: 1 800421 06 041