

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,  
KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR***  
(Studi Pada Karyawan CV Tani Makmur Sejahtera Jepara)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:  
**AHMAD NIAM**  
NIM. 151110001661

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

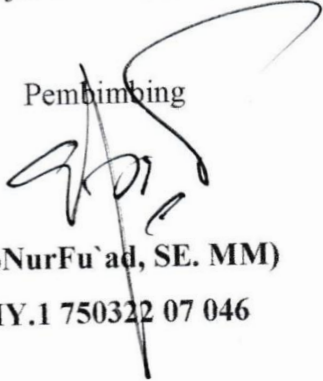
**(Studi Pada Karyawan CV Tani Makmur Sejahtera Jepara)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Nama : Ahmad Niam  
NIM : 151110001661  
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing

  
(Eko NurFu'ad, SE. MM)

NIY.1 750322 07 046

Tanggal : 25 Maret 2019

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR***

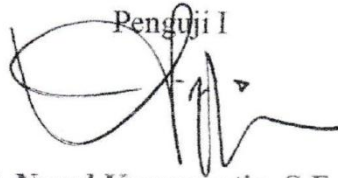
**(Studi Pada Karyawan CV Tani Makmur Sejahtera Jepara)**

NamaPenyusun : Ahmad Niam  
N I M : 151110001661  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Senin, tanggal 1 April 2019

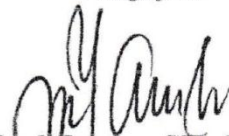
Penguji I



(HJ. Nurul Komaryatin, S.E., M.Si)

NIY. 1 701015 97 013

Penguji II

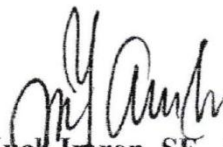


(H. Much Lanron, SE., M.M.)

NIY. 1 650802 97 011

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(H. Much Lanron, SE., M.M.)

NIY. 1 650802 97 011

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program sarjana S-1 Program Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : "Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan KerjadanBudayaOrganisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di CV Tani Makmur Sejahtera Jepara"
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Bapak **Eko Nur Fu`ad, SE. MM**

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 25 Maret 2019



Ahmad Niam  
(151110001661)

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

Jangan jadikan kampus sebagai penjara yang membelenggu, tapi jadikan kampus sebagai sarana untuk meningkatkan kualitasmu, kita saat ini tidak terjajah dalam bentuk fisik, tapi kita terjajah dalam bentuk pemikiran. Buku yang seharusnya menjadi teman kita tetapi perlahan di jauhi dengan Gadget yang lebih kita utamakan. Kuliah itu bukan tentang nilai dan Indeks Prestasi Kumulatif. Tetapi Kuliah itu tentang pengalaman, orang-orang yang ditemui, serta skill yang didapatkan selama berkuliah.

### **Persembahan :**

Skripsi ini kupersembahkan untuk Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberi dukungan dan doa, untuk adik-adikku dan kawan-kawanku yang senantiasa mendambakan keberhasilanku, untuk Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama sebagai Almamaterku.

## ABSTRAK

Prestasi kerja yang baik menuntut karyawan bukan hanya melakukan pekerjaan pokok (*in-role*), akan tetapi juga pekerjaan yang berada di luar pekerjaan pokok, yang disebut dengan *organizational citizenship behavior* OCB. OCB dapat dipengaruhi oleh komitmen organisasi, kepuasan kerja, budaya organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada perusahaan CV Tani Makmur Sejahtera Jepara. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer. Sampel penelitian berjumlah 96 orang karyawan Perusahaan CV Tani Makmur Sejahtera Jepara. dengan metode pengambilan sampel jenuh/sensus. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner berskala *likert*. Analisa data menggunakan Regresi Linier Berganda dengan menggunakan SPSS 21..

Hasil penelitian menunjukkan komitmen organisasi, kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : komitmen organisasi, kepuasan kerja, budaya organisasi, *organizational citizenship behavior* (OCB)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmatnya, dan tidak pula junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "**Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan KerjadanBudayaOrganisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di CV Tani Makmur Sejahtera Jepara**".

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan maupun petunjuk dan saran dari semua pihak. Maka dari itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini khususnya :

1. Bapak **Drs. H.Sa'dullah Assaidi, M.Ag.** selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak **H. Much Imron, S.E, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak **A.Khoirul Anam, S.E, M.Si.** selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Bapak **EkoNurFu`ad, SE. MM** selaku dosen pembimbing yang berkenan memberikan arahan dan saran atas terselesaikannya karya tulis ini
5. Bapak dan Ibu Dosen atas semua ilmu yang telah diberikan selama penulis menjalani studi di Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
6. Staff dan seluruh karyawan yang bertugas di Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah membantu dalam melancarkan terselesainya Skripsi ini dengan baik.

7. Direktur perusahaan CV Tani Makmur Sejahtera Ibu **Hj.Tri Astutik** yang telah mengizinkan untuk perusahaannya dijadikan objek penelitian
8. Karyawan CV Tani Makmur Sejahtera atas kesediaannya menjadi responden

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi sempurnanya penulisan-penulisan yang selanjutnya. Besar harapan penulis semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jepara, 23 Maret 2019



Ahmad Niam



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	8
1.3. Rumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	9
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Konsep <i>Organizational Chitizenship Behavior</i> .....	11
2.1.1.1 <i>Organizational Chitizenship Behavior</i> menurut para ahli ..	11
2.1.1.2 <i>Aspek Organizational Chitizenship Behavior (OCB)</i> .....	12
2.1.1.3 <i>Faktor Organizational Chitizenship Behavior</i> .....	14
2.1.1.4 <i>Manfaat Organizational Chitizenship Behavior</i> .....	18
2.1.2. Komitmen Organisasi .....	19
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	19
2.1.2.2 Aspek Komitmen Organisasi .....	21
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	22
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	24

2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	26
2.1.3.3 Teori Kepuasan Kerja .....	27
2.1.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	29
2.1.4. Budaya Organisasi.....	31
2.1.4.1 Definisi Budaya Organisasi Menurut Para Ahli .....	31
2.1.4.2 Fungsi-fungsi Budaya Organisasi .....	33
2.1.4.3 Jenis-jenis Budaya Organisasi .....	33
2.1.4.4 Komponen Budaya Organisasi.....	34
2.1.4.5 Karakter Budaya Organisasi .....	36
2.2. Penelitian Terdahulu.....	38
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	42
2.4. Perumusan Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	44
3.1.1 Variabel Penelitian ... ..	44
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	44
3.2. Data dan Sumber Data.....	46
3.2.1. Jenis Data.....	46
3.2.2. Sumber Data .....	46
3.3. Populasi, Teknik Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel.....	48
3.3.1. Populasi .....	48
3.3.2. Sampel .....	48
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	49
3.5. Metode Pengolahan Data Penelitian.....	50
3.6. Teknik Analisis Data .....	51
3.6.1 Uji Instrumen .....	51
3.6.1.1 Uji Validitas.....	51
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	52

3.6.2.1 Uji Normalitas.....	53
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas .....	53
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	54
3.6.3 Uji Statistik.....	54
3.6.3.1 Analisis Regresi Berganda .....	54
3.6.3.2 Uji f .....	55
3.6.3.3 Uji t.....	56
3.6.3.4 Uji R(KoefisienDeterminasi) .....	57
<b>BAB IV METODOLOGI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	58
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan CV Tani Makmur Sejahtera.....	58
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	59
4.1.3 Filosofi Perusahaan .....	60
4.1.4 Tujuan Perusahaan .....	60
4.1.5 Jumlah Karyawan CV Tani Makmur Sejahtera.....	61
4.2 Deskripsi Responden .....	61
4.2.1 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.2.2 Deskripsi Responden berdasarkan Usia .....	62
4.2.3 Deskripsi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	63
4.2.4 Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja.....	63
4.3 Deskripsi Variabel .....	64
4.3.1 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	64
4.3.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	66
4.3.3 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	69
4.3.4 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	71
4.4 Analisis Data .....	74
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
4.4.1.1 Uji Validitas .....	74
4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	76

4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	77
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	77
4.4.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	81
4.4.3 Uji Statistik.....	82
4.4.3.1 Analisis Regresi Berganda.....	82
4.4.3.2 Uji f.....	84
4.4.3.3 Uji t.....	86
4.4.3.4 Koefisien Determinasi .....	89
4.5 Pembahasan .....	90
4.5.1 Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational citizenship Behavior</i> .....	91
4.5.2 Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational     citizenship Behavior</i> .....	92
4.5.3 Pengaruh Variabel Budaya Organisa terhadap <i>Organizational     citizenship Behavior</i> .....	93
4.5.1 Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational citizenship     Behavior</i> .....	94
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Permasalahan Organizational Citizenship Behavior Karyawan CV Tani Makmur Sejahtera Periode 2018 .....	4
Tabel 1.2	Data Pendistribusian Produk Pertanian di Kabupaten Jepara .....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan CV Tani Makmur Sejahtera.....	61
Tabel 4.2	Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 4.3	Distribusi Usia Responden .....	62
Tabel 4.4	Distribusi Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 4.5	Distribusi Masa Kerja.....	63
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi .....	64
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	67
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	69
Tabel 4.9	Tanggapan Responden terhadap Variabel Organizational citizenship Behavior .....	71
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas .....	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	77
Tabel 4.12	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	79
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel 4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	82
Tabel 4.16	Hasil Uji f .....	84
Tabel 4.17	Hasil Uji t .....	86
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	89
Tabel 4.19	Hasil Hipotesis Penelitian.....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pemikiran Teoritis .....	42
Gambar 3.1	Kurva Uji f Satu Arah.....	56
Gambar 3.2	Kurva Uji t Dua Arah .....	57
Gambar 4.1	Uji Normalitas (Plot).....	78
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas .....	80
Gambar 4.3	Hasil Kurva Uji f Satu Arah .....	85
Gambar 4.4	Hasil Kurva Uji t Dua Arah (Variabel Komitmen Organisasi) .....	87
Gambar 4.5	Hasil Kurva Uji t Dua Arah (Variabel Kepuasan Kerja).....	88
Gambar 4.6	Hasil Kurva Uji t Dua Arah (Variabel Budaya Organisasi) .....	88