

**PENGARUH PENGALAMAN MENJUAL, ORIENTASI  
BEKERJA CERDAS DAN KOMPETENSI MENJUAL  
TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN**

**(Studi pada dealer honda Muncul Jaya Keling  
Kabupaten Jepara)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

**Disusun Oleh :**

**Syaiful Umam**

**141110001460**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2019**

**PENGARUH PENGALAMAN MENJUAL, ORIENTASI  
BEKERJA CERDAS DAN KOMPETENSI MENJUAL  
TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN  
(Studi pada dealer honda Muncul Jaya Keling Jepara)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

**Disusun Oleh :**

**Syaiful Umam**

**141110001460**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENGALAMAN MENJUAL, ORIENTASI BEKERJA CERDAS DAN KOMPETENSI MENJUAL TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN** (Studi kasus pada dealer honda Muncul Jaya Keling Kabupaten Jepara)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan  
tim penguji skripsi program S1 Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Syaiful Umam

NIM : 141110001460

Program Studi : MANAJEMEN

Disetujui Oleh Pembimbing



(H. SAMSUL ARIFIN, S.E., M.M.)

NIY. 1 740719 99 134

Tanggal 30 Maret 2019

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PENGALAMAN MENJUAL, ORIENTASI BEKERJA  
CERDAS DAN KOMPETENSI MENJUAL TERHADAP KINERJA  
TENAGA PENJUALAN (Studi pada dealer honda Muncul Jaya Keling  
Jepara)**

Nama Penyusun : Syaiful Umam  
NIM : 141110001460  
Program Studi : MANAJEMEN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Sabtu, tanggal 6 April 2019

Penguji I



**Nurul Komaryatin, S.E., M.Si.**  
Niy. 170101597013

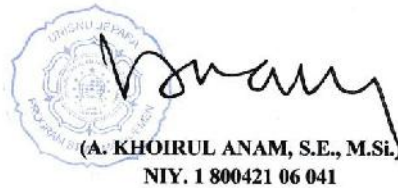
Penguji II



**H. Much Imron, S.E., M.M**  
Niy. 16508029701

Mengesahkan

Ketua  
Program Studi Manajemen



**(A. KHOIRUL ANAM, S.E., M.Si.)**  
NIY. 180042106041

## MOTTO

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah “  
(HR.Turmudzi)

لَنَبِيٍّ أَمَّ جِرَّهُ أَوْ يُعْطَى مِ سَنَ لِأَنَّ رُ : لِمَلِّمِ أَلِبُّ طَا ، حَمَّةِ أَلِبُّ طَالِبُ : لُعَلِّمِ أَلِبُّ طَا

“Orang yang menuntut ilmu bearti menuntut rahmat ; orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan Pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi”.

( HR. Dailani dari Anas r.a )

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan dipersembahkan kepada :

1. Dosen pembimbing saya, Bapak H. Samsul Arifin, S.E., M.M. yang selalu mendorong dan memotivasi saya agar skripsi ini cepat terselesaikan.
2. Seluruh keluarga besar saya yang tidak pernah berhenti memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Semua sahabat saya yang telah mendukung dan membantu terselesainya skripsi ini.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 jurusan Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul "PENGARUH PENGALAMAN MENJUAL, ORIENTASI BEKERJA CERDAS DAN KOMPETENSI MENJUAL TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN (Studi pada dealer honda Muncul Jaya Keling Kabupaten Jepara)
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Bapak H. Samsul Arifin, S.E., M.M.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, ..... 30 Maret 2019

Penulis



Syaiful Umam

NIM : 141110001460

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh pengalaman menjual, orientasi bekerja cerdas, dan kompetensi mwnjual untuk meningkatkan kinerja tenaga penjualan di Dealer Honda Muncul Jaya Keling. Adapun objek pada penelitian ini adalah tenaga penjualan dealer Honda Muncul Jaya Keling. Sampel pada penelitian ini sebanyak 30 responden dan teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik sensus.

Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis data menggunakan regresi berganda. Alat analisis yang digunakan adalah pengujian validitas, normalitas, asumsi klasik, regresi linier berganda dan uji hipotesis dari software SPSS 24.0. hasil pengujian menggunakan SPSS 24.0 menunjukkan pengalaman menjual nilai signifikan 0,036 kurang dari  $< 0,05$  ( $\alpha = \text{alpha}$ ), orientasi bekerja cerdas nilai signifikan 0,030 kurang dari  $< 0,05$  ( $\alpha = \text{alpha}$ ), kompetensi menjual nilai signifikan 0,000 kurang dari  $< 0,05$  ( $\alpha = \text{alpha}$ ), dengan demikian dapat dikatakan bahwa model dalam penelitian ini layak untuk digunakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman menjual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga penjualan, orientasi bekerja cerdas berpengaruh terhadap kinerja tenaga penjualan, kompetensi menjual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga penjualan. Nilai koefisien determinasi dalam penelitian ini adalah 0,550 ini berarti bahwa kemampuan variabel independen untuk menjelaskan variabel dependen adalah 0,550 atau 55,0% sedangkan sisanya 45,0% dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar penelitian ini. Penelitian ini memberikan beberapa keterbatasan penelitian serta agenda penelitian mendatang yang bisa dilakukan pada penelitian selanjutnya.

***Kata Kunci: Pengalaman Menjual, Orientasi Bekerja Cerdas, Kompetensi Menjual dan Kinerja Tenaga Penjuala.***



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ PENGARUH PENGALAMAN MENJUAL, ORIENTASI BEKERJA CERDAS DAN KOMPETENSI MENJUAL TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN (Studi kasus pada dealer honda Muncul Jaya Keling kabupaten Jepara) ” Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi kita.

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Sa'dullah Assaidi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
2. Bapak Much. Imron, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
3. Bapak A.Khoirul Anam, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara,
4. H. Samsul Arifin, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen atas semua ilmu yang telah diberikan selama penulis menjalani studi di UNISNU Jepara.
6. Staff dan seluruh karyawan yang bertugas di UNISNU Jepara yang telah membantu dalam melancarkan terselesainya skripsi ini dengan baik..
7. Semua sahabat saya yang telah mendukung dan membantu terselesainya skripsi ini.

8. Serta seluruh pihak yang membantu penulis dalam penyusunan penelitian skripsi ini.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran pembaca yang membangun sangat diharapkan. penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi penulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jepara, 26 November 2018

Penulis

Saiful Umam

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DARTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	12
1.3. Rumusan Masalah .....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
1.6. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Landasan Teori .....	18
2.1.1. pengertian.....	18
2.1.2. Pengertian Y .....	16
2.1.3. Pengertian X1 .....	17
2.1.4. Pengertian X2 .....	19
2.1.5. Pengertian X3 .....	20
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
2.4. Rumusan Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30

3.1.	Variabel dan Definisi Penelitian.....	30
3.1.1.	Variabel Dependen (Y).....	28
3.1.2.	Variable Independen (X) .....	32
3.2.	Variabel operasional.....	35
3.3.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.3.1.	Populasi.....	37
3.3.2.	Sampel .....	37
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel .....	38
3.4.	Jenis Data dan Sumber Data.....	39
3.4.1.	Jenis Data (Sekunder) .....	39
3.4.2.	Sumber Data .....	35
3.5.	Metode Pengumpulan Data (Dokumentasi) .....	40
3.6.	Metode Pengolahan Data.....	
3.7.	Metode Analisis Data .....	42
3.7.1.	Statistik Deskriptif.....	42
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.3.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
3.7.4.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
3.7.5.	Pengujian Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>81</b>
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	81
4.2.	Deskripsi Variabel .....	81
4.3.	Analisis Data .....	86
4.3.1.	Uji Asumsi Klasik.....	90
4.3.2.	Analisis Regresi Berganda.....	99
4.3.3.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	105
4.3.4.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	
4.4.	Pembahasan .....	106
4.4.1.	Pengaruh pengaruh variable x1 terhadap variable y.....	106
4.4.2.	Pengaruh variabel x2 terhadap variable y.....	106
4.4.3.	Pengaruh variabel X3 terhadap variable y. ....	106

BAB V PENUTUP.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	
DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1. Daftar Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2. Data Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5. Hasil Output Data Menggunakan SPSS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6. Tabel Durbin-Watson (DW).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7. T Tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8. F Tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DARTAR TABEL**

<b>Tabel 4</b> .....	35
<b>Tabel 22</b> .....	

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 8</b> .....	103
<b>Gambar 9</b> .....	104

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2. Data Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3. Hasil Output Data Menggunakan SPSS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4. Tabel Durbin-Watson (DW).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5. T Tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6. F Tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>