

**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN *E-SYSTEM*  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK BADAN**

(Studi pada Perusahaan Manufaktur Industri Kayu di Kabupaten Jepara)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun Oleh.

**RENDA LARIZZA MARANTHIKA**

**NIM. 141120001346**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2018**

**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN *E-SYSTEM*  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK BADAN**

(Studi pada Perusahaan Manufaktur Industri Kayu di Kabupaten Jepara)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun Oleh.

**RENDA LARIZZA MARANTHIKA**

**NIM. 141120001346**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN  
(Studi pada Perusahaan Manufaktur Industri Kayu di Kabupaten Jepara)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan di hadapan  
tim penguji proposal program SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

**Nama : Renda Larizza Maranthika**  
**NIM : 141120001248**  
**Program Studi : Akuntansi**

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing 1



**Aida Nahar, S.E., M.Si**

**NIY 1 771121 99 028**

**Tgl. 14 - 8 - 2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN  
(Studi pada Perusahaan Manufaktur Industri Kayu di Kabupaten Jepara)**

**Nama : Renda Larizza Maranthika**

**NIM : 141120001248**

**Program Studi : Akuntansi**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada Hari Rabu, Tanggal 29 Agustus 2018

**Penguji I**

  
**FITRI ELLA FAUZIAH, S.E., M.Si**  
NIDN. 0024058201

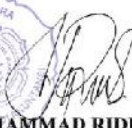

**Penguji II**

  
**MURHARSITO, S.E., M.Sc**  
NIDN. 0010048101

**Mengesahkan**

**Ketua**

**Program Studi Akuntansi**

  
  
**H. MUHAMMAD RIDHO, S.E., M.Si.**  
NIY. 1 800902 10 068

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Akuntansi merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari Perguruan Tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul “ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN (Studi pada Perusahaan Manufaktur Industri Kayu di Kabupaten Jepara)”
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Ibu Aida Nahar, S.E.,M.Si

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 13 Juli 2018



Renda Larizza Maranthika  
NIM. 141120001346

## ABSTRAKSI

*E-system* perpajakan merupakan modernisasi perpajakan menggunakan teknologi informasi yang diharapkan dengan adanya *e-system* dapat mempermudah wajib pajak dalam melaporkan pajaknya, sehingga dengan adanya kemudahan pelaporan, wajib pajak akan semakin patuh. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh adanya *e-system* perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner dengan menggunakan metode pengukuran skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak badan yang telah menggunakan *e-system* pada tahun 2016 dan terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara dengan jumlah sampel sebanyak 88 menggunakan teknik *random sampling*. Alat analisis yang digunakan yaitu analisis regresi berganda dengan menggunakan bantuan SPSS windows versi 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh dari penggunaan dari sistem *e-registration*, *e-filing*, *e-billing* dan e-faktur tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan e-SPT berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** reformasi perpajakan, *e-system*, *e-registration*, *e-filing*, e-SPT, *e-billing*, e-faktur dan kepatuhan pajak.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Analisis Pengaruh Penggunaan *E-System* Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi pada Perusahaan Manufaktur Industri Kayu di Kabupaten Jepara)”** sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, terima kasih atas semua rahmat dan anugerah yang telah Engkau berikan selama ini *Ya Rabb*.
2. Dr. Sa'dullah Assa'idi.,M.Ag. Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara,
3. Much. Imron, S.E.,M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan bagi penulis untuk mengikuti program S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

4. H. Muhammad Ridho, S.E.,M.Si., Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus dosen wali yang telah membimbing dan member arahan selama penulis melewati kesulitan saat perkuliahan,
5. Aida Nahar, S.E.,M.Si., Dosen pembimbing skripsi yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan pendapat dan mendampingi hingga penyusunan skripsi selesai,
6. Bapak Endaryono selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara,
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen UNISNU Jepara yang senantiasa mengajarkan dan mendidik serta memberikan ilmu-ilmu yang semoga bermanfaat, amiiin.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa, semangat serta dorongan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Doa-doamu selalu mengiringi langkahku dalam menuntut ilmu,
9. Saudara-saudaraku tercinta yang selalu mendukungku,
10. Teman dan sahabatku se-almamater “Akuntansi 2014” yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini,
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT.



Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan bagi penulis sendiri.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Jepara, 13 Mei 2018

Penulis

**Renda Larizza Maranthika**  
**NIM. 141120001346**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Perpajakan.....	13
2.1.2 Subjek dan Objek Pajak.....	15
2.1.3 Jenis Pajak.....	17
2.1.4 Surat Pemberitahuan .....	19
2.1.5 Kepatuhan Perpajakan .....	20
2.1.6 <i>E-system</i> Perpajakan .....	22
2.6.1.1 <i>E-registration</i> .....	23
2.6.1.2 <i>E-filing</i> .....	24
2.6.1.3 E-SPT .....	25
2.6.1.4 <i>E-billing</i> .....	26

2.6.1.5	<i>E-faktur</i> .....	27
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu .....	28
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
2.4	Perumusan Hipotesis .....	31
2.4.1	Hubungan Sistem <i>E-registration</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
2.4.2	Hubungan Sistem <i>E-filing</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.4.3	Hubungan Sistem <i>E-SPT</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.4.4	Hubungan Sistem <i>E-billing</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.4.5	Hubungan Sistem <i>E-Faktur</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak .....	34
2.4.6	Hubungan e-registration, e-filing, e-SPT, e-billing dan e-faktur dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
BAB III	METODE PENELITIAN.....	37
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6.2.1	Variabel Penelitian .....	37
3.6.2.2	Definisi Operasional Variabel .....	37
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	40
3.2.1	Jenis Data.....	40
3.2.2	Sumber Data .....	40
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	40
3.3.1	Populasi .....	40
3.3.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	42
3.5	Metode Pengolahan Data.....	43
3.6	Metode Analisis Data .....	45
3.6.1	Analisis Statistika Deskriptif.....	45
3.6.2	Uji Kualitas Data .....	45
3.6.2.1	Uji Validitas.....	46
3.6.2.2	Uji Reliabilitas .....	46
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	47
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	48

3.6.3.3	Uji Autokorelasi.....	50
3.6.3.4	Uji Heteroskedastisitas .....	50
3.6.4	Analisis Regresi Berganda.....	51
3.6.5	Uji Hipotesis.....	52
4.4.5.1	Uji Parsial (Uji T).....	52
4.4.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	53
4.4.5.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
4.2	Deskripsi Responden .....	58
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Bentuk Perusahaan .....	59
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jangka Waktu Usaha .....	59
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Alamat .....	60
4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Kecamatan .....	62
4.3	Deskripsi Variabel .....	63
4.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem E-registration.....	63
4.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem E-filing .....	64
4.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem E-SPT .....	65
4.3.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem E-billing.....	66
4.3.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem E-faktur.....	67
4.3.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan wajib pajak .....	68
4.4	Analisis Data .....	69
4.4.1	Uji Kualitas Data .....	69
4.4.1.1	Uji Validitas.....	69
4.4.1.2	Uji Reliabilitas .....	71
4.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	72
4.4.3.1	Uji Normalitas.....	72
4.4.3.2	Uji Multikolonieritas.....	74
4.4.3.3	Uji Heterokedastisitas .....	75
4.4.3	Analisis Regresi Berganda.....	77

4.4.4 Pengujian Hipotesis .....	80
4.4.5.1 Uji Parsial (Uji T) .....	80
4.4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	83
4.4.5.3 Koefisien Determinasi .....	84
4.5 Pembahasan .....	85
4.5.1. Pengaruh E-registration terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	85
4.5.2. Pengaruh E-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	86
4.5.3. Pengaruh E-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	87
4.5.4. Pengaruh E-biling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	88
4.5.5. Pengaruh E-faktur terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100
Lampiran 1. Surat Pegantar Kuesioner .....	101
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	108
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	117
Lampiran 5. Tabel r.....	127
Lampiran 6. Tabel t.....	129
Lampiran 7. Surat Dari KPP Pratama Jepara .....	130
Lampiran 8. Surat Riset.....	131
Lampiran 9. Surat Keterangan Plagiarisme .....	132

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Data Pengguna E-system .....	41
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Bentuk Perusahaan .....	59
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Jangka Waktu Usaha .....	60
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Alamat .....	61
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Kecamatan.....	62
Tabel 4.6 Sistem E-registration.....	63
Tabel 4. 7 Sistem E-filing .....	64
Tabel 4. 8 Sistem E-SPT .....	65
Tabel 4. 9 Sistem E-billing.....	66
Tabel 4. 10 Sistem E-faktur .....	67
Tabel 4. 11 Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik Kolmogorov-Smirnov .....	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-P Plot.....	73
Gambar 4. 2 Grafik Histogram.....	74
Gambar 4. 3 Scatterplot.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pegantar Kuesioner .....	101
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	108
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	117
Lampiran 5. Tabel r.....	127
Lampiran 6. Tabel t.....	129