

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Tomuka, "Penerapan Prinsip-Prinsip Goog Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Girian Kota Bitung," *Eksekutif*, vol. 2, pp. 2-5, 2013.
- [2] Lestari, "Perancangan Aplikasi Pengaduan Online Pada Masyarakat Di Desa Bandar Lor Kecamatan Mojojoto Kota Kediri," *Undergraduate Thesis*, 2015.
- [3] Rusdyanha, "<https://www.rusdyanha.com>," 10 2 2017. [Online]. Available: <https://www.rusdyanha.com/2017/02/pengertian-perancangan-konser-dasar.html>. [Accessed 14 9 2018].
- [4] R. Salahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak*, Bandung: Informatika, 2018.
- [5] R. Firdaus, "<http://muhammadrifkyfirdaus.blogspot.com>," 29 12 2016. [Online]. Available: <http://muhammadrifkyfirdaus.blogspot.com/2016/12/pengertian-tentang-aplikasi-berbasis-web.html>. [Accessed 15 9 2018].
- [6] Sidik, *Framework Codeigniter 3 Membangun Pemrograman Berbasis Web Dengan Berbagai Kemudahan & Fasilitas Codeigniter 3*, Bandung: Informatika, 2018.
- [7] "<https://www.codeigniter.com>," British Columbia Institute of Technology, 2014. [Online]. Available: [https://www.codeigniter.com/user\\_guide/general/welcome.html](https://www.codeigniter.com/user_guide/general/welcome.html). [Accessed 5 9 2018].
- [8] Purbadian, *Framework Codeigniter 3 Membangun Aplikasi Pengajian Untuk Panduan Skripsi*, Cirebon: CV. Asfa Solution, 2016.
- [9] Yanto, *Manajemen Basis Data Menggunakan MySQL*, Yogyakarta: Deepublish, 2016.

- [10] N. S. Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2011.
- [11] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2014.
- [12] Anofrizen, "Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru".
- [13] Raharjo, *Modul Pemrograman Web ( HTML, PHP, & MYSQL )*. 3th ed, Bandung: Modula, 2016.
- [14] a. P. Yohanita, "Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Kota Bekasi ( Bekasi City Public Complain Management," *Borneo Administrator*, vol. 10, 2014.
- [15] a. M. Ibarahim, "Sistem Informasi Pelayanan Public Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 3, pp. 17-22, 2017.
- [16] Republik Indonesia 2009. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Sekretariat Negara. Jakarta.
- [17] Republik Indonesia 2013. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik. Sekretariat Negara Jakarta.