

## **BAB III**

### **OBJEK PENELITIAN**

#### **A. Profil Umum Bank Rakyat Indonesia Syariah**

Bank Rakyat Indonesia Syariah merupakan bank retail modern yang memberikan solusi keuangan yang amanah dan merupakan salah satu anak perusahaan BRI yang fokus pada Perbankan Syariah. BRISyariah mulai didirikan pada tahun 1969, yang sebelumnya bernama Bank Jasa Arta, lalu diambil alih Bank Rakyat Indonesia, menjadi Bank Umum Syariah pada tahun 2008. Unit Usaha Syariah (UUS) BRI digabung pada tahun 2009 ([https://id.wikipedia.org/wiki/Bank\\_BRI\\_Syariah](https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_BRI_Syariah)).

Pusat induk Bank Rakyat Indonesia Syariah terletak di Jakarta. Pada akhir tahun 2010, jumlah BRISyariah mencapai 95 cabang, dan di akhir tahun 2011, melalui proses pemekaran, jumlah kantor mencapai 101 kantor yang terdiri dari 8 kantor cabang induk, 27 kantor cabang, 55 kantor cabang pembantu dan 11 kantor kas. Jumlah yang melebihi tahun sebelumnya ini di dorong semangat BRISyariah dalam memberikan layanan yang terbaik. Jadi, sepanjang tahun 2011 BRISyariah telah mengembangkan jaringan cabangnya untuk meningkatkan aktivitas bisnisnya.

#### **Visi dan misi BRISyariah**

##### **1. Visi**

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

## 2. Misi

- a. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah.
- b. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
- c. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapanpun dan dimanapun.
- d. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketentraman pikiran.

### **B. Sejarah Bank Rakyat Indonesia Syariah**

PT Bank BRISyariah Tbk secara resmi mulai beroperasi pada tanggal 17 November 2008 yang berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk dengan Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dengan mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya No.10/67/KEP.GBI/DpG/2008. Dan selanjutnya PT Bank BRISyariah Tbk beroperasi dalam kegiatan usahanya menggunakan prinsip syariah Islam yang sebelumnya masih beroperasi secara konvensional.

Sudah dua tahun lebih PT Bank BRISyariah Tbk hadir dengan mempersembahkan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan keuangan sesuai dengan kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Memberikan pelayanan kepada nasabah dengan pelayanan prima (*service excellence*) dengan menawarkan beragam produk yang sesuai dengan keinginan nasabah dengan prinsip syariah.

Kehadiran PT Bank BRISyariah Tbk di tengah-tengah industri perbankan nasional dipertegas oleh makna pendar cahaya yang mengikuti logo perusahaan. Logo ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern sekelas PT Bank BRISyariah Tbk yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern. Kombinasi warna yang digunakan merupakan turunan dari warna biru dan putih sebagai benang merah dengan brand PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.,

Aktivitas PT Bank BRISyariah Tbk semakin kuat dengan ditandatanganinya akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk pada 19 Desember 2008 untuk melebur ke dalam PT Bank BRISyariah Tbk (proses *spin off*) dan berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan akta dilakukan oleh Direktur Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., yaitu Bapak Sofyan Basir dan Direktur Utama PT Bank BRISyariah Tbk., yaitu Bapak Ventje Rahardjo.

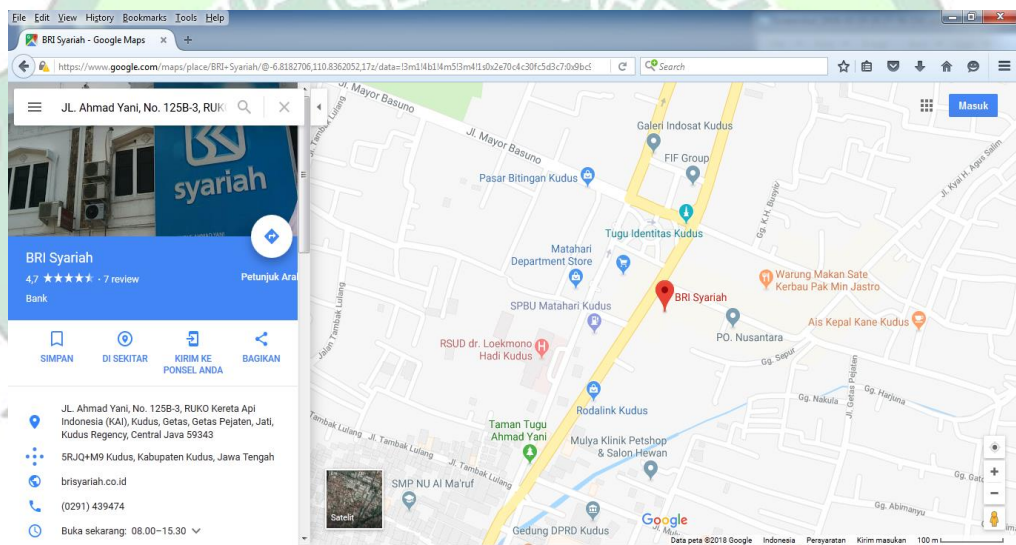
Berdasarkan aset yang dimiliki saat ini, PT Bank BRISyariah Tbk menjadi bank syariah ketiga terbesar. PT Bank BRISyariah Tbk berkembang pesat baik dari sisi aset, perolehan dana pihak ketiga maupun jumlah pembiayaan. PT Bank BRISyariah Tbk menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan berbagai macam produk dan layanan perbankan, dengan berfokus pada segmen menengah bawah.

Sesuai dengan visinya, saat ini PT Bank BRISyariah Tbk bekerjasama dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk dalam memanfaatkan jaringan kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk sebagai Kantor Layanan Syariah untuk mengembangkan bisnis yang berfokus

kepada kegiatan penghimpunan dana masyarakat dan kegiatan konsumen yang sesuai dengan prinsip Syariah atau ekonomi Islam ([https://www.BRISyariah.co.id/tentang\\_kami.php?f=sejarah](https://www.BRISyariah.co.id/tentang_kami.php?f=sejarah)).

### C. Letak Geografis Bank Rakyat Indonesia Syariah

BRISyariah KCP Kudus beralamat di Jl. Akhmad Yani, No. 125B-3 Ruko Kereta Api Indonesia (KAI), Kudus, Getas, Getas Pejaten, Jati, Kudus Regency, Central Java 59343. Gambar maps bisa dilihat seperti gambar di bawah ini:



Gambar 1

### D. Program *Branchless Banking* di BRISyariah

Pertumbuhan aset, jumlah jaringan, jumlah fasilitas layanan *e-channel* yang sangat lambat, padahal secara potensial 85% penduduk Indonesia muslim, teknologi tidak kalah dengan bank konvensional. Sehingga perlu adanya alternative strategi untuk memperluas jaringan dengan investasi



yang efisien namun massive. Maka salah satunya dengan memanfaatkan program Laku Pandai (analisa BRISyariah).

Laku Pandai BRISyariah yang disebut dengan istilah BRISSMART (Sarana Menghadirkan bAnk syariAh Terdekat) adalah kegiatan BRISyariah dalam menyediakan layanan perbankan atau keuangan lainnya tanpa harus membuka kantor cabang baru melalui kerjasama pihak lain yang disebut dengan agen daan memanfaatkan sarana teknologi informasi.

Manfaat dari program Laku Pandai bukan hanya didapatkan oleh bank, melainkan nasabah dan agen juga bisa merasakan manfaatnya. Bagi BRISyariah manfaat dari program Laku Pandai adalah:

1. Solusi memperluas jaringan kerja dengan biaya investasi yang minim
2. Salah satu alternative untuk meningkatkan DPK dana murah

Sedangkan manfaat bagi agen adalah:

1. Menambah penghasilan tambahan diluar usaha utama
2. Mendapatkan pengembangan wawasan perbankan yang diperoleh dari pelatihan dan bimbingan agen
3. Tempat usaha menjadi ramai dikunjungi dan dapat menjadikan *fee based income*
4. Sebagai sarana bisnis pembayaran dan layanan keuangan lainnya

Manfaat Laku Pandai bagi masyarakat:

1. Menjembatani masyarakat yang belum pernah merasakan layanan perbankan (mempermudah akses perbankan syariah)
2. Menyimpan uang dengan aman karena dijamin LPS
3. Memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk memiliki rekening

Agen Laku Pandai disebut temanBRIS (tempat menabung anda) adalah pihak ketiga yang berfungsi sebagai Agen Bank BRISyariah untuk menyediakan layanan perbankan atau keuangan lainnya kepada masyarakat.

Jenis agen (temanBRIS) ada dua, yaitu:

No.	Jenis Agen	Kriteria	Persyaratan
1.	Individu	1. Nasabah mikro 2. Nasabah tabungan faedah, min 6 bulan. SRH 3juta atau sesuai ketentuan yang berlaku pada BRIS	1. Memiliki usaha tetap min 2 tahun dengan tempat usaha (kontrak maupun hak milik sendiri) di lokasi yang strategis maksimal 30 km dari cabang BRISyariah terdekat 2. Berjarak minimal 500m dari agen Laku Pandai BRIS lainnya 3. Memiliki HP android 4. Mengisi form pendaftaran agen 5. Tersedia saldo min 1juta + saldo min 50ribu untuk pendaftaran awal agen 6. Mendaftar layanan <i>mobile BRIS</i> dan <i>ibank</i>
2.	Badan Hukum	Memiliki legalitas pendirian badan serta reputasi yang baik	1. Menandatangani PKS 2. Membuka rekening di BRIS 3. Tersedia saldo min 2,5juta per outlet untuk pendaftaran awal agen 4. Memiliki perangkat IT sesuai spesifikasi yang ditentukan BRIS

Tabel 4

Layanan yang dapat diberikan oleh temanBRIS adalah sebagai berikut:

1. Pembukaan rekening tabungan Cerdas BRISyariah iB
2. Informasi saldo tabungan Cerdas BRISyariah iB

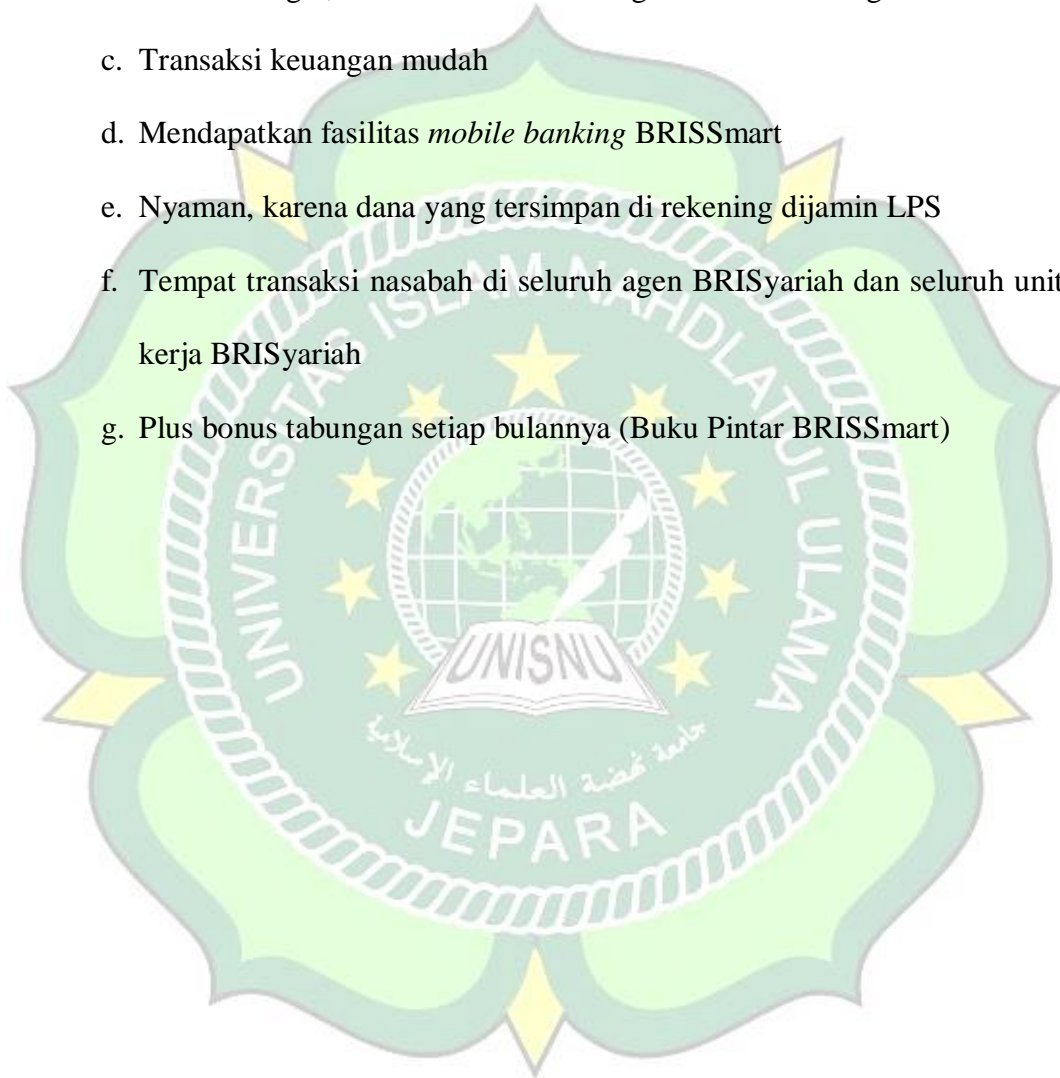
3. Informasi mutasi rekening tabungan Cerdas BRISyariah iB
4. Setoran tunai tabungan Cerdas BRISyariah iB
5. Tarik tunai tabungan Cerdas BRISyariah iB
6. Transfer sesama tabungan Cerdas BRISyariah iB
7. Transfer tabungan Cerdas BRISyariah iB ke tabungan Reguler BRISyariah
8. Pembayaran/ pembelian

Tabungan Cerdas BRISyariah iB adalah produk tabungan dengan akad wadi'ah yang dipasarkan oleh agen temanBRIS dan memiliki fitur yang cepat, murah, mudah dan dimana saja. Untuk membuka rekening tabungan Cerdas BRISyariah iB harus memenuhi syarat sebagai berikut:

1. Persyaratan umum
  - a. Warga Negara Indonesia
  - b. Hanya untuk nasabah perorangan
  - c. Rekening tidak diperkenankan atas nama dua orang atau lebih
  - d. Belum memiliki CIF dan rekening di BRISyariah
  - e. Memiliki kartu identitas asli (KTP) yang masih berlaku
  - f. Memiliki handphone dan SIM Card yang aktif yang akan digunakan sebagai nomor rekening nasabah
2. Persyaratan administrasi
  - a. Mengisi formulir pembukaan rekening tabungan Cerdas BRISyariah iB
  - b. Menyerahkan foto copy KTP yang masih berlaku
  - c. Menyerahkan foto copy surat keterangan domisili yang dikeluarkan oleh desa/ kelurahan/ kecamatan (jika tempat pembukaan rekening tidak sesuai domisili)

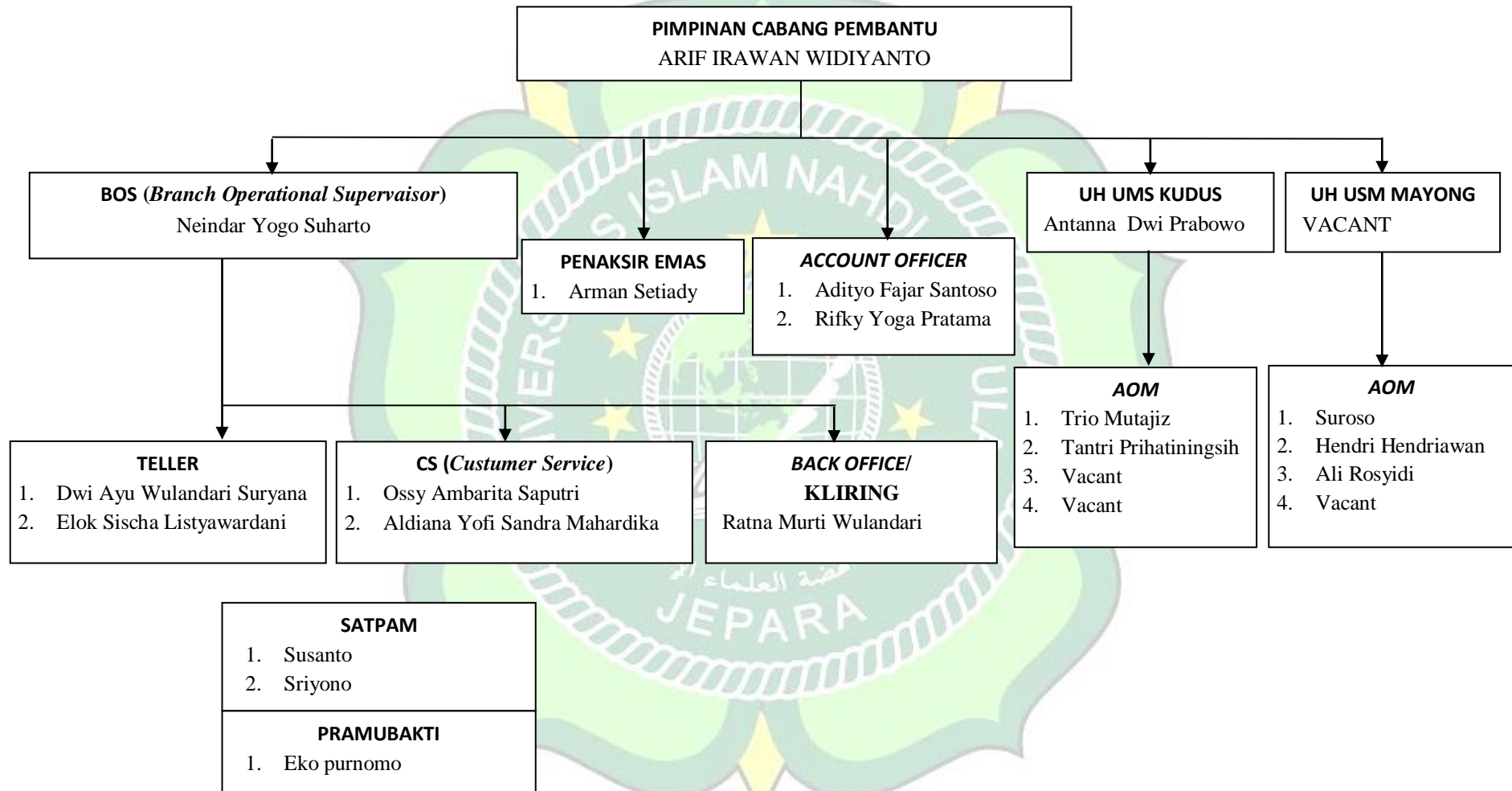
Keunggulan tabungan Cerdas BRISyariah iB:

- a. Transaksi aman, karena setiap transaksi akan diminta konfirmasi password yang hanya diberikan ke nomor nasabah dan setiap transaksi diinformasikan melalui SMS kepada nasabah
- b. Mudah diingat, karena nomor HP sebagai nomor rekening
- c. Transaksi keuangan mudah
- d. Mendapatkan fasilitas *mobile banking* BRISmart
- e. Nyaman, karena dana yang tersimpan di rekening dijamin LPS
- f. Tempat transaksi nasabah di seluruh agen BRISyariah dan seluruh unit kerja BRISyariah
- g. Plus bonus tabungan setiap bulannya (Buku Pintar BRISmart)





### E. Struktur Kepegawaian



Bagan 2

