

**DALAM PERSPEKTIF AL-QUR'AN QS. AS-  
SYU'ARA' AYAT 181-183  
(Menurut M.Quraish Shihab Dalam Tafsir Al-Misbah)**



**TESIS MAGISTER**

Dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan

Oleh :

**AZIZIL MUCHTAR**

**NIM : 162610000360**

---

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PENDIDIKAN ISLAM PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
UNISNU JEPARA  
TAHUN 2019**



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jalan Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132

e-Mail : pasca\_unisnu@yahoo.co.id | <http://www.pascasarjana.unisnu.ac.id> | <http://www.unisnu.ac.id>

PERSETUJUAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan telah menyetujui Tesis mahasiswa :

Nama : Azizil Muchtar  
NIM : 1626100003601  
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan Islam  
Konsentrasi : Magister Studi Islam  
Judul :

**Manajemen Pendidikan Mutu Terpadu Dalam Perspektif Al-Qur'an QS. As-Syua'ra Ayat 181-183. Menurut M. Quraish Shihab Dalam Tafsir Al-Misbah**

Untuk diujikan dalam Ujian Munaqosah Tesis Program Magister.

NAMA Tanggal Tanda tangan

Dr. H. Sa'dullah Assa'idi M.Ag 23/01/2019

Pembimbing 1

Dr. H. Mashudi, M.Ag 23/01/2019

Pembimbing 2



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

## PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jalan Tanihan Surwa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132






e-Mail : pascu\_unisnu@yahoo.co.id | <http://www.pascasarjana.unisnu.ac.id> | <http://www.unisnu.ac.id>

### PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI UJIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan tesis mahasiswa :

Nama : AZIZIL MUCHTAR  
NIM/NIRM : 1626100003601  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul : Manajemen Pendidikan Mutu Terpadu Dalam Perspektif Al-Qur'an QS. As-Syua'ra Ayat 181-183. Menurut M. Quraish Shihab Dalam Tafsir Al-Misbah

Telah diujikan pada hari kamis tanggal 26 Maret 2019 dan dinyatakan LULUS dalam ujian tesis program Magister.

Nama	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag.</u> Ketua/Penguji	 1 Juli 2019	
<u>Dr. H. Zubaidi, M.Pd.</u> Sekretaris/Penguji	1/07-2019	
<u>Dr. H. Shodiq Abdullah, M.Ag.</u> Penguji I	1-7-2019	
<u>Dr. H. Barowi, M.Ag.</u> penguji II	1/07-2019	

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Azizil Muchtar  
NIM : 162610000360  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Program Magister Manajemen Pendidikan Islam Program Pasca Sarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama UNISNU Jepara.

Menyatakan bahwa TESIS secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam catatan kaki (*footnote*) atau daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk menanggung segala resiko yang mungkin diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya. Saya bersedia menerima sanksi dari Program Pascasarjana.

Jepara, 7, 03, 2019



Yang Menyatakan

  
Azizil Muchtar

NIM : 162610000360



## ABSTRACT

Azizil Muchtar (NIM. 131310001460). Thesis, with the title "PRINCIPLES OF CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT OF INTEGRATED QUALITY EDUCATION IN THE PERSPECTIVE OF THE QUR'AN QS. AS-SYU'ARA VERSES 181-183 (According to M Quraish Shihab in Al-Misbah Interpretation)' "

This researcher aims to explore and find out 1) the principle of customer satisfaction management of integrated quality education in the Qur'an As-Syu'ara letter 'paragraph 181-183; 2) Implications of the principle of customer satisfaction management of integrated quality education in the Qur'an As-Syu'ara 'verses 181-183 according to M Quraish Shihab in the interpretation of Al-Misbah.

This research includes library research. The research data collected was then analyzed by the tahlili method and the content analysis method to explore the contents of the As-Syu'ara verse 181-183 on the principle of integrated customer satisfaction management of quality education in the Qur'an As-Syu'ara 'verse 181- 183 according to M Quraish Shihab in the interpretation of Al-Misbah.

After conducting an in-depth study of the principle of integrated customer satisfaction management of quality education according to M Quraish Shihab, you can know that the word (تبخسوا) tabkhasu / you reduce it is taken from the word (بخسو) which means lack due to cheating. this word is in the form of a reduction in form with a broader prohibition and includes a previous prohibition, namely not to reduce / take the rights of others, either in the form of reducing the scale or stealing their property, or deceiving, robbing, or reducing the rights that should be received by someone . Furthermore, he tried with a prohibition to order so as to cover all crime tigers, both related to oneself, others, animals and the environment.

Implications of the principle of customer satisfaction management of integrated quality education according to M Quraish Shihab Complete the measure and do not become one of the members of a group of people who are self-harm due to harming others. Besides that, weigh for yourself and for others with a straight balance. And do not harm others regarding their rights by reducing the level or value of something and also making evil on earth by becoming destructive in any form after the repairs made by God or by humans. that is, if you give something to humans, then complete the scales and do not reduce the scale by giving it less. But take it by you as you give and give by you as you take.

Based on the results of this study, it is expected that it can contribute to the knowledge and information material as well as input to the academic community and all those who need it in the Faculty of Postgraduate Program UNISNU JEPARA

Keywords: Principles of Customer Satisfaction Management of Integrated Quality Education, Implications and Tafsir of Al-Misbah.

## المخلص

عزیزالمختار (0 ٤٦ ١ 0000 ٣ ١٣١) الأطروحة مع العنوان رضا العملاء إدارة التعليم المتكامل الجودة في منظور القرآن سورة الشعراء آية ١٨١ - ١٨٣ (وفقا للشيخ محمد قريش شهاب في تفسير المصباح)

يهدف هذا الباحث إلى استكشاف ومعرفة ذلك (١) مبادئ الإدارة المتكاملة لرضا العملاء من التعليم الجيد في القرآن الكريم من سورة الشعراء آية ١٨١ - ١٨٣ (٢) الآثار المترتبة على مبدأ إدارة رضا العملاء من التعليم المتكامل الجودة في القرآن الكريم من سورة الشعراء آية ١٨١ - ١٨٣ وفقا للشيخ محمد قريش شهاب

يتضمن هذا البحث أبحاث المكتبة ثم تم تحليل البيانات البحثية التي تم جمعها من خلال طريقة التحليلي تحليلات المحتوى سورة الشعراء آية ١٨١ - ١٨٣ حول مع العنوان رضا العملاء إدارة التعليم المتكامل الجودة في منظور القرآن سورة الشعراء آية ١٨١ - ١٨٣ (وفقا للشيخ محمد قريش شهاب في تفسير المصباح)

بعد إجراء دراسة متعمقة لمبدأ الإدارة المتكاملة لرضا العملاء من جودة التعليم وفقا للشيخ محمد قريش شهاب ، يمكنك أن تعرف أن كلمة (تبخسوا) يمكنك تقليله مأخوذ من كلمة (بخسو) مما يعني عدم وجود الغش. هذه الكلمة في شكل تقليص في الشكل مع حظر أوسع ، وتتضمن حظراً سابقاً ، ألا يتمثل في الحد من / أخذ حقوق الآخرين ، إما في شكل تخفيض حجم أو سرقة ممتلكاتهم ، أو خداع أو سرقة أو تقليل الحقوق التي يجب أن يتلقاها شخص ما ، وعلاوة على ذلك ، حاول مع حظر النظام لتغطية جميع نمور الجريمة ، سواء المتعلقة بالنفس ، والبعض الآخر ، والحيوانات والبيئة

أثار مبدأ إدارة رضا العملاء على جودة التعليم المتكامل وفقاً وفقاً للشيخ محمد قريش شهاب أكمل الإجراء ولم يصبح أحد أعضاء مجموعة من الأشخاص الذين يؤذون أنفسهم بسبب إيذاء الآخرين. بالإضافة إلى ذلك ، ثق بنفسك وللآخرين الذين لديهم توازن مستقيم. ولا تضر الآخرين بحقوقهم من خلال تقليل مستوى أو قيمة شيء ما وكذلك جعل الشر على الأرض من خلال أن تصبح مدمرة بأي شكل بعد الإصلاحات التي قام بها الله أو من قبل البشر. أي ، إذا أعطيت شيئاً ما للبشر ، فاستكمل المقاييس ولا تخفض المقياس من خلال إعطائه أقل. ولكن خذها معك وأنت تعطيها وتعطيها وأنت تأخذها

بناءً على نتائج هذه الدراسة ، من المتوقع أن تساهم في كنوز مواد العلوم والإعلام وكذلك مدخلات المجتمع الأكاديمي وكل من يحتاجون إليه في كلية الدراسات العليا بجامعة نهضة العلماء جفار

كلمات البحث: مبادئ رضا العملاء إدارة التعليم المتكامل الجودة والتأثيرات، في تفسير المصباح

## ABSTRAK

Azizil Muchtar (NIM. 131310001460). Tesis, dengan judul "KEPUASAN PELANGGAN MANAJEMEN PENDIDIKAN MUTU TERPADU DALAM PERSPEKTIF AL-QUR'AN QS. AS-SYU'ARA' AYAT 181-183 (*Menurut M Quraish Shihab Dalam Tafsir Al-Misbah*)".

Penelitian ini bertujuan untuk menggali dan mengetahui 1) Prinsip kepuasan pelanggan manajemen pendidikan mutu terpadu dalam Al-Qur'an surat As-Syu'ara' ayat 181-183.; 2) Implikasi Prinsip kepuasan pelanggan manajemen pendidikan mutu terpadu dalam Al-Qur'an surat As-Syu'ara' ayat 181-183 menurut M Quraish Shihab dalam tafsir Al-Misbah.

Penelitian ini termasuk penelitian keperpustakaan (*Library research*). Data penelitian yang terkumpul kemudian dianalisis dengan metode tahlili dan metode content analysis untuk menggali kandungan surat As-Syu'ara' ayat 181-183 tentang prinsip kepuasan pelanggan manajemen pendidikan mutu terpadu dalam Al-Qur'an surat As-Syu'ara' ayat 181-183 menurut M Quraish Shihab dalam tafsir Al-Misbah.

Setelah melakukan kajian mendalam prinsip kepuasan pelanggan manajemen pendidikan mutu terpadu menurut M Quraish Shihab dapat diketahui bahwa Kata (تَبَخَسُوا) *tabkhasu/kamu kurangi* terambil dari kata (بَخَسَ) *bakhs* yang berarti *kekurangan akibat kecurangan*. kata ini dalam arti pengurangan dalam bentuk dengan larangan yang bersifat lebih luas dan mencakup larangan yang lalu, yaitu tidak mengurangi/mengambil hak orang lain, baik dalam bentuk mengurangi timbangan maupun mencuri harta mereka, atau menipu, merampok, atau mengurangi hak yang seharusnya diterima seseorang. Selanjutnya, beliau melareang dengan larangan menyuruh sehingga mencakup segala macam kejahatan, baik yang berkaitan dengan diri sendiri, orang lain, binatang, maupun lingkungan.

Implikasi prinsip kepuasan pelanggan manajemen pendidikan mutu terpadu menurut M Quraish Shihab Sempurnakanlah takaran dan jangan menjadi salah seseorang anggota kelompok orang-orang yang merugikan diri sendiri akibat merugikan orang lain. Disamping itu, timbanglah untuk diri sendiri kamu dan untuk orang lain dengan timbangan yang lurus. Dan janganlah merugikan orang lain menyangkut hak-haknya dengan mengurangi kadar atau nilai sesuatu dan jangan juag membuat kejahatan di bumi dengan menjadi perusak-perusak dalam bentuk apa pun sesudah perbaikannya yang dilakukan Allah atau juga oleh manusia. yakni jika kalian menyerahkan sesuatu kepada manusia, maka sempurnakanlah timbangannya dan janganlah kalian mengurangi timbangannya dengan memberikannya secara kurang. Akan tetapi ambillah oleh kalian sebagaimana kalian memberi dan berikanlah oleh kalian sebagaimana kalian mengambil

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan bagi khazanah ilmu pengetahuan dan bahan informasi serta masukan bagi civitas akademika dan semua pihak yang membutuhkan di lingkungan Fakultas Program Pasca Sarjana UNISNU JEPARA.

Kata kunci : Prinsip Kepuasan Pelanggan Manajemen Pendidikan Mutu Terpadu, Implikasi dan Tafsir Al-Misbah.



## MOTTO

يَسِّرُوا وَلَا تُعَسِّرُوا وَبَشِّرُوا وَلَا تُنْفِرُوا (مُتَّفَقٌ عَلَيْهِ)

Permudahlah dan jangan mempersulit, gembiralah dan janganlah menakut-nakuti  
(HR. Mutafaqun'alaihi).\*



\*Imam jalaludin As- Suyuthi, *Al-Jami' ushogir Fi Ashaditsil Basyir An-Nadzir*, Baerut, Lebanon : Darul KUtub Ilmiah, 2004, hal.590



## PERSEMBAHAN

Tesis yang sederhana ini saya persembahkan untuk :

- Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda dan ibunda yang senantiasa mencurahkan kasih sayang dan perhatiannya kepadaku.
- Istriku yang tercinta yang telah memberikan semangat dan motivasi dan do'anya kepadaku.
- Adik-adikku, keponakan dan Semua keluarga besarku yang telah menyemangati dan memberi motivasi serta do'anya hingga terselesaikannya tesis ini.
- Semua dosen pasca sarjana UNISNU Jepara yang telah membimbing, memberi bagian ilmu pengetahuan dan pengarahan yang membuatku semakin bertambah pengalaman.
- Sahabat-sahabat seperjuangan yang saling berkompetisi, saling berbagai dan saling menyayangi.
- Seluruh pembaca yang haus akan Ilmu pengetahuan dan wawasan. semoga Allah mengangkat derajat orang-orang yang menuntut ilmu.
- Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

## TRANSLITERASI

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf latin beserta perangkatnya.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin
ا	Alif	Tidak didefinisikan
ب	Ba	B
ت	Ta	T
ث	Sa	S
ج	Jim	J
ح	Ha	H
خ	Kha	Kh
د	Dal	D
ذ	Zal	Dz
ر	Ra	R
ز	Za	Z
س	Sin	S
ش	Syin	Sy
ص	Sa	S
ض	Dad	D
ط	Ta	T
ظ	Za	Z
ع	'ain	....
غ	Ghain	G
ف	Fa	F
ق	Qaf	Q
ك	Kaf	K
ل	Lam	L
م	Mim	M
ن	Nun	N
و	Wau	W
ه	Ha	H
ء	Hamzah	....
ي	Ya	Y

Pedoman transliterasi sesuai dengan Pedoman Transliterasi Arab-Latin yang terdapat di dalam SuratKeputusan Bersama Menteri Agama RI Nomor 158 Tahun 1987 dan Menteri Pendidikan danKebudayaan RI Nomor 0543b/u/1987 tentang Pedoman Transliterasi Arab-Latin tanggal 22 Januari 1988.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ نَحْمَدُهُ وَنَسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ، وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ  
شُرُورِ أَنْفُسِنَا وَمِنْ سَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا، مَنْ يَهْدِهِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ  
وَمَنْ يَضِلَّ فَلَا هَادِيَ لَهُ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ  
لَهُ، وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ، أَمَّا بَعْدُ

Maha Suci Allah SWT yang telah memberikan kekuatan kepada umat Islam umumnya dan kepada penulis khususnya, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Manajemen Pendidikan Mutu Terpadu Dalam Perspektif Al- Qur'an QS. As-Syua'ra Ayat 181-183. Menurut M. Quraish Shihab Dalam Tafsir Al-Misbah

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada jungjungan Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa risalah Islam yang penuh dengan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu-ilmu ke-Islaman, sehingga dapat menjadi bekal hidup kita, baik di dunia dan di akhirat kelak.

Penulis sadar sepenuhnya bahwa tesis ini tidak terselesaikan jika tanpa uluran tangan, bimbingan dan bantuan dari semua pihak baik bersifat materil maupun spiritual . Dengan teriring rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :



1. Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara
2. Direktur Pasca sarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara, Dr. H. Barowi, M.Ag., yang telah memberikan semangat pembelajaran studi Al-Qur'an di kampus.
3. Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag dan Dr. H. Mashudi, M.Ag. selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam pembuatan tesis ini.
4. Segenap dosen Pasca sarjana manajemen pendidikan Islam UNISNU jepara yang telah banyak memberikan berbagai macam ilmu pengetahuan, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis.
5. Seluruh staf Pascasarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara yang telah banyak membantu selama penulis mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh kawan-kawan seperjuangan di program Pascasarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga tali silaturahmi kita masih tetap terjaga hingga dunia akhirat.
7. Ayah, ibu dan istri tercinta yang telah memberikan semangat dan motivasi selama menuntut ilmu dari awal sampai akhir.

8. Adik-adik serta keponakanku yang tiada henti membantu dan memotivasiku untuk terus maju, terima kasih.
9. Bapak / Ibu karyawan perpustakaan UNISNU Jepara dan Perpustakaan Kabupaten Jepara atas pelayanan buku selama penyusunan tesis.
10. Dan Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungannya, semoga Allah membalas semua kebaikan mereka. *Aamiin.*

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis memohon maaf. Akhirnya dengan penuh kerendahan hati, penulis dalam hal ini berharap adanya kritik, koreksi dan saran yang konstruktif dari para pembaca untuk menyempurnakan tesis ini. Dan akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembacanya dan kontribusi bagi pengembangan khazanah ilmu tafsir serta ilmu-ilmu keislaman lainnya.. *Aamiin*

Azizil Muchtar

**NIM: 162610000360**

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAKCT</b> .....	iv
<b>AL-MULAKHKHS</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>MOTO</b> .....	vii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>PEDOMAN TRNSLITEASI</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan Tesis .....	8
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	9
E. Kerangka Pemikiran .....	10
F. Kajian Pustaka .....	15



G. Metodologi Penelitian .....	17
H. Sistematika Penulisan.....	21
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>23</b>
A. Pengertian Manajemen Mutu Terpadu.....	23
B. Tujuan Manajemen Mutu Terpadu.....	26
C. Konsep Dasar Sisitem Manajemen Mutu.....	28
D. Prinsip Manajemen Pendidikan Mutu Terpadu.....	29
E. Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu.....	34
F. Prinsip Dasar Kepuasan Pelanggan. ....	34
G. Konsep Manajemen Mutu Kepuasan Pelanggan.....	45
H. Prinsip-Prinsip Kepuasan Pelanggan .....	48
I. Mutu Terpadu Dalam Konsep Pendidikan Islam .....	49
<b>BAB III KAJIAN AL-QUR'AN QS. AS-SYU'ARA' AYAT 181-183 DALAM TAFSIR AL-MISBAH DAN TELAHAH AYAT QS. AS- SYU'ARA' AYAT 81-183 MENURUT PARA MUFASIR.....</b>	<b>56</b>
.....56	
A. Biografi Penulis Tafsir Al-Misbah .....	56
1. Latar Belakang Pendidikan M. Quraish Shihab.....	56
2. Pemikiran M. Quraish Shihab .....	62
3. Karya-Karya M Quraish Shihab.....	66
B. Tafsir A-Misbah.....	70

1. Motivasi Penulisan Tafsir Al-Misbah .....	70
2. Motivasi Penamaan Tafsir Al-Misbah .....	71
3. Metode Penafsiran Tafsir Al- Misbah.....	72
4. Suber Penafsiran Tafsir Al-Misbah.....	72
5. Corak Tafsir Al-Misbah .....	73
6. Sistematika Penulisan Tafsir Al-Misbah.....	73
C. Telaah Ayat Al-Qur'an Surat As-Syu'ara' Ayat 181-183 .....	76
1. Gambaran Umum Surat As-Sy'uaraa' .....	76
2. Al-Qur'an Surat As-Syuaraa' ayat 181-183.....	77
a. Ayat dan Terjemah Redaksi .....	78
b. Munasabah .....	78
D. Surat Asy'uar' Ayat 181-183 Menurut Para Mufasir .....	82
1. Tafsir Ibnu Katsir.....	82
2. Tafsir Fi Zhilalil Qur'an.....	84
3. Tafsir Al- Maraghi.....	85

**BAB IV ANALISIS MANAJEMEN PENDIDIKAN MUTU TERPADU DALAM PERSPEKTIF AL-QUR'AN QS. AS-SYU'ARA' AYAT 181-183 MENURUT M. QURAISH SHIHAB DALAM TAFSIR AL-MISBAH.....88**

A. Manajemen Pendidikan Mutu Terpadu Dalam Perspektif Al-Qur'an Qs. As-Syu'ara' Aya 181-183 Menurut M. Quraish Shihab Dalam tafsir Al-Misbah.....	88
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

1. Prinsip Kepuasan Pelanggan .....	88
B. Implikasi Manajem Pendidikan Mutu Terpadu dalam Dunia Pendidikan Berdasarkan Tafsir Al-Misbah Surat As-Syu'ara' Ayat 181-183 Menurut M. Quraish Shihab .....	101
1. Fokus Pada Pelanggan/Konsumen .....	101
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>108</b>
A. Kesimpulan .....	108
B. Saran .....	112
C. Penutup .....	113
Daftar Pustaka	
Biodata Penulis	

