

**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)
DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
DI MADRASAH TSANAWIYAH MATHOLI'UL HUDA
BUGEL KEDUNG JEPARA TAHUN PELAJARAN 2020/2021**



TESIS

Dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)

Oleh :

EDY HUSNI

NIM/NIRM: 182610000597

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA
2021



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017
Jln. Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132
e-mail : pasca@unisnu.ac.id | www.pascasarjana.unisnu.ac.id | www.unisnu.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

TESIS

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan telah menyetujui tesis mahasiswa :

Nama : EDY HUSNI
NIM : 182610000597
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Implementasi Total Quality Management (TQM) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara Tahun Pelajaran 2020/2021

Untuk diujikan dalam ujian Tesis program magister.

Nama	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag.</u> Pembimbing I	<u>08-03-2021</u>	
<u>Dr. H. Subaidi, M.Pd.</u> Pembimbing II	<u>08-03-2021</u>	



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jln. Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132
e-mail : pasca@unisnu.ac.id | www.pascasarjana.unisnu.ac.id | www.unisnu.ac.id

PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI

UJIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis mahasiswa :

Nama : EDY HUSNI
NIM : 182610000597
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan
Judul : Implementasi Total Quality Management (TQM) Dalam
Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah
Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara Tahun Pelajaran
2020/2021

Telah diujikan pada hari Selasa, 27 April 2021 dan dinyatakan **LULUS**
dalam ujian tesis program Magister.

Nama	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag.</u> Ketua Sidang	27 April 2021	
<u>Dr. H. Subaidi, M.Pd.</u> Sekretaris Sidang	27 April 2021	
<u>Dr. H. Shodiq Abdullah, M.Ag.</u> Penguji I	27 April 2021	
<u>Dr. H. Moh Nasuka, M.Pd.</u> Penguji II	27 April 2021	

PERNYATAAN KEASLIAN

TESIS

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Edy Husni, NIM 182610000597, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa makalah ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun;
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan tesis ini.

Saya bersedia menerima sanksi dari Program Pascasarjana UNISNU Jepara, apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Jepara, 08 Maret 2021



Penulis,

Edy Husni

ABSTRAK

Judul : IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDDIKAN DI MADRASAH TSANAWIYAH MATHOLI'UL HUDA BUGEL KEDUNG JEPARA TAHUN PELAJARAN 2020/2021

Penulis : EDY HUSNI

NIM : 182610000597

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing I : Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag

Pembimbing II : Dr. H. Subaidi, M.Pd

Penguji I : Dr. H. Sahodiq Abdullah, M.Ag

Penguji II : Dr. H. Moh Nasuka, M.Pd

Tanggal Ujian : 27 April 2021

Penelitian ini mendeskripsikan implementasi Total Quality Manajement (TQM) dalam upaya peningkatan mutu pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana implementasi Total Quality Management (TQM) dalam meningkatkan mutu pendidikan, 2) Apa faktor pendukung dan penghambat peningkatkan mutu pendidikan?, 3) Sejauh mana hasil peningkatkan mutu pendidikan melalui implementasi Total Quality Management (TQM) pada Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara Tahun Pelajaran 2020/2021?. Manfaat penelitian ini: 1) Memperluas kajian implementasi Total Quality Management dalam peningkatkan mutu pendidkan pada Madrasah Tsanawiyah, 2) Dapat dijadikan bahan evaluasi dan pertimbangan bagi kepala sekolah/madrasah dalam peningkatan mutu pendidikan. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kualitatif, yang bertempat di Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara yang dilakukan mulai Januari sampai dengan Februari 2021. Subyek dari penelitian ini adalah Kepala Madrasah pada Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara, sedangkan informan adalah peserta didik, orang tua, lulusan, pendidik dan tenaga kependidikan. Metode pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Uji keabsahan data dengan menggunakan triangulasi sumber. Analisis data dengan model interaktif yang dimulai dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Total Quality Management dalam meningkatkan mutu dilakukan melalui: perencanaan,

pelaksanaan, pengembangan dan evaluasi. Unsur Total Quality Management yang dilaksanakan di Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara ada 4 yaitu Fokus pada pelanggan, Obsesi terhadap Kualitas, Kerjasama tim, dan Perbaikan Sistem secara Berkesinambungan. 2) Faktor penghambat Total Quality Manajement Total Quality Manajement yang ada di Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara adalah tidak semua guru atau karyawan langsung menerima perubahan tersebut, selain itu adanya keterbatasan waktu dan biaya. Sedangkan faktor pendukungnya adalah kepala madrasah sebagai manajer bekerjasama dengan komite dan yayasan serta komponen madrasah yang lain dalam membina para guru dan mengusahakan pengadaan dana serta membuat jadwal berupa rencana strategi. 3) Hasil peningkatan mutu pendidikan melalui implementasi TQM di Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara dapat dilihat dari tingkat kepuasan pelanggan. Hal ini bisa dilihat dari jumlah pendaftaran siswa baru dari tahun ke tahun selalu meningkat dan kegiatan akademik maupun non akademik selalu berprestasi.

Kata Kunci: Implementasi, Mutu Pendidikan, Total Quality Management

ABSTRACT

Edy Husni, 182610000597 “Implementation Total Quality Management (TQM) in Improving the Quality of Wducation at the Madrasah Tsanawiyah Matholi’ul Huda Bugel Kedung Jepara School Year 2020/2021”

The study described implementation Total Quality Management (TQM) in an effort to improve educationat Madrasah Tsanawiyah Matholi’ul Huda Bugel Kedung Jepara. The problem with this research are : 1) How implementation Total Quality Management (TQM) in improving education, 2) What are contributing factors andimpediments to the improvements of education?, 3) To what extent the results of improved education come through implementation Total Quality Management (TQM) at Madrasah Tsanawiyah Matholi’ul Huda Bugel Kedung Jepara school year 2020/2021?. Merits of this study : 1) Expanding implementation review Total Quality Management in enhanced education at the Madrasah Tsanawiyah, 2) It might be used as a basis for evaluation and consideration for the headmaster in improved education. Research is conducted with qualitative approach, that takes place atthe Madrasah Tsanawiyah Matholi’ul Huda Bugel Kedung Jeparafrom Januaryto February 2021. The Subjec of this research is the head of a Madrasah Tsanawiyah Matholi’ul Huda Bugel Kedung Jepara, on the other hand the informed persons werelearner, parent, graduate, educator and education officer. Data collection methods with observation, interviews, and documentation. Testing data validity by using source triangulation. Data analysis with an interactive model starting with the collection of data reduction, data presentation and draw conclusion. The results of this study suggest that : 1) Total Quality Management in refining is done through planning, executing, development and evaluation. The Total Quality Management element that was administered at Madrasah Tsanawiyah Matholi’ul Huda Bugel Kedung Jepara there are four of which focus on the Customer’s, Obsession with the quality, Teamwork, and An ongoing system repair . 2) Inhibitors Total Quality Management are at Madrasah Tsanawiyah Matholi’ul Huda Bugel Kedung Jepara is not all teachers or employees readily accept such changes as time and cost limitations. The head of the madrasah as manager is working with the other committees and foundations and madrasah components in edifying teachers and in procuring funds and in scheduling strategy plans. 3) Results of education improvements through implementation TQM at Madrasah Tsanawiyah Matholi’ul Huda Bugel Kedung Jepara can be seen from the customer satisfaction level. This can be seen from the number of new student registrations over the years always increasing and both academic and non-academic activities always excelling.

Keyword: Implementation, Quality of education, Total Quality Management

الملخص

ايدي حسني, 182610000597 "تطبيق إدارة الجودة الشاملة في ترقية جودة التربية بالمدرسة المتوسطة مطالع الهدى بوكل كدونج جبارا للعام الدراسي 2021/2020"

لقد بحث هذا البحث في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في محاولة ترقية جودة التربية بالمدرسة المتوسطة مطالع الهدى بوكل كدونج جبارا. تحديد المسئلة في هذا البحث كما يأتي: 1) كيف تطبيق إدارة الجودة الشاملة في محاولة ترقية جودة التربية؟، 2) ماذا عوامل دعامة وعوامل مشبطة في ترقية جودة التربية؟، 3) كيف نتائج ترقية جودة التربية بواسطة إدارة الجودة الشاملة في المدرسة المتوسطة مطالع الهدى بوكل كدونج جبارا للعام الدراسي 2021/2020؟. وفيما يلي فوائد هذا البحث: 1) فتح الباب لاتساع دراسة تطبيق إدارة الجودة الشاملة في ترقية جودة التربية بالمدرسة المتوسطة، 2) أن يكون مادة التقويم والتفكير عند مدير المدرسة في ترقية جودة التربية. قد أُقيم هذا البحث من خلال منهج كيني في المدرسة المتوسطة مطالع الهدى بوكل كدونج جبارا من شهر يناير حتى شهر فبراير 2021. ومبحث هذا البحث مدير المدرسة المتوسطة مطالع الهدى بوكل كدونج جبارا، والمخبرون في البحث هم التلاميذ وأولياءهم والمتخرجون والمدرسون والموظفون. أما طريقة جمع البيانات فهي الملاحظة والمقابلة والتوثيق. واختبار صحة البيانات باستخدام تثليث المصادر. واستخدم الباحث نموذج تفاعلي لتحليل البيانات وهو جمع البيانات وتخفيض البيانات وعرض البيانات والاستنتاجات. ونتائج البحث المحسولة دلت على أن: 1) اقامة إدارة الجودة الشاملة في ترقية جودة التربية بواسطة: التخطيط والتنفيذ والتطور والتقييم. وأما عناصر إدارة الجودة الكلية بالمدرسة المتوسطة مطالع الهدى بوكل كدونج جبارا فهناك أربعة وهي التركيز إلى العملاء، التوافق للجودة، التعاون وإصلاح النظام بدوام. 2) العوامل المثبطة في إدارة الجودة الشاملة بالمدرسة المتوسطة مطالع الهدى بوكل كدونج جبارا بعض المدرسين والموظفين لا يقدرين على استقبال ذلك التغيير وأيضا عدم توفير الأوقات والتمويل. أما العوامل الدعامة فهي تعاون بين مدير المدرسة واللجنة والمؤسسة وعناصر المدرسة في إشراف المدرسين ومحاولة تكوين التمويل وترتيب تخطيط الاستراتيجية. 3) نتائج ترقية جودة التربية بواسطة تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمدرسة المتوسطة مطالع الهدى بوكل كدونج جبارا تظهر من مستوى رضا العملاء. وذلك أن يكون حاصلة من زيادة عدد التلاميذ المسجلين سنة بعد سنة وترقية إنجاز التلاميذ في برامج أكاديمي وغير أكاديمي.

الكلمة الرئيسية: التطبيق، جودة التربية، إدارة الجودة الشاملة

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi berfungsi untuk memudahkan penulis dalam memindahkan bahasa asing ke dalam bahasa Indonesia. Pedoman transliterasi harus konsisten dari awal penulisan sebuah karya ilmiah sampai akhir.

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam tesis ini disesuaikan dengan penulisan transliterasi Arab-Latin mengacu kepada keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI tahun 1987 Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/u1987, sebagai berikut:

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Sa	Ś	Es (dengan titik di atas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ha	H	Ha (dengan titik di bawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Dzal	Z	Zet
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan ye
14	ص	Shad	Sh	Es dan ha
15	ض	Dhad	Dh	De dan ha

16	ط	Tha	T	Te dan ha
17	ظ	Zhaa	Zh	Zet dan hà
18	ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	Gh	Ge dan ha
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Min	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Waw	W	We
27	هـ	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	'	Apostref
29	ي	Ya	Y	Ye

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena tesis ini selesai disusun. Sholawat serta salam selalu penulis sampaikan kepangkuan baginda Nabi Muhammad SAW.

Dalam perjalanan tesis ini penulis banyak bimbingan, arahan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak, maka dari itulah tak lupapenulis sampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag. Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara sekaligus dosen pembimbing 1.
2. Dr. H. Ahmad Barowi, M.Ag, Direktur Pasca sarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Dr. H. Shodiq Abdullah, M.Ag. Ketua Pengurus Yaptinu Jepara sekaligus penguji I
4. Dr. H. Moh. Nasuka, M.Pd. Ketua Program Studi Pasca sarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara sekaligus penguji II.
5. Dr. H. Subaidi, M.Pd. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dengan sabar dan penuh perhatian sehingga penulisan tesis ini selesai.
6. Segenap dosen, karyawan dan karyawan Program Studi Pasca sarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan layanan perkuliahan dengan baik.

7. Bapak M. Afif , S.HI Kepala Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara yang telah memfasilitasi penulis untuk mengadakan riset tesis ini.
8. Seluruh mahasiswa program pasca sarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang selalu memberikan saran dan masukan dalam setiap aktivitas belajar, terutama dorongan dalam penyelesaian tesis.
9. Istri dan anak-anakku tercinta dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan demi terselesaikannya tesis ini.

Tak ada gading yang tak retak, penulis menyadari apabila dalam dalam penulisan tesis ini terdapat kekurangan, tetapi penulis menyakini sepenuhnya bahwa sekecil apapun tesis ini tetap memberikan manfaat.

Akhir kata guna penyempurnaan tesis ini, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis nantikan.

Jepara, Maret 2021

Penulis,

Edy Husni

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini untuk:

1. Ibunda tercinta Hj. Kartini
2. Untuk istriku terkasih dan anak-anakku
tersayang
3. Keluarga besar MTs Matholi'ul Huda
Bugel Kedung Jepara
4. Teman-teman seperjuangan MPI
Unisnu Jepara

MOTTO

مَنْ كَانَ يَوْمُهُ خَيْرًا مِنْ أَمْسِهِ فَهُوَ رَابِحٌ. وَمَنْ كَانَ يَوْمُهُ مِثْلَ أَمْسِهِ فَهُوَ مَعْبُودٌ.
وَمَنْ كَانَ يَوْمُهُ شَرًّا مِنْ أَمْسِهِ فَهُوَ مَلْعُونٌ.

“Barang siapa hari ini lebih baik dari hari kemarin, dialah tergolong orang yang beruntung, Barang siapa yang hari ini sama dengan hari kemarin dialah tergolong orang yang merugi dan Barang siapa yang hari ini lebih buruk dari hari kemarin dialah tergolong orang yang celaka”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
PERSETUJUAN PEMBIMBING	2
PENGESAHAN MAJIS PENGUJI UJIAN TESIS	3
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	4
ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
الملخص	7
PEDOMAN TRASLITERASI	8
KATA PENGANTAR	10
PERSEMBAHAN	12
MOTTO	13
DAFTAR ISI	14
DAFTAR TABEL	16
DAFTAR GAMBAR	17
BAB I. PENDAHULUAN	18
A. Latar Belakang Masalah	18
B. Identifikasi Masalah	24
C. Rumusan Masalah	25
D. Tujuan Penelitian	25
E. Manfaat Penelitian	26
F. Sistematika Penulisan	27
BAB II. LANDASAN TEORI	29
A. Diskripsi Teoritis	29
1. Konsep Mutu Pendidikan	29
a. Pengerrtian Mutu Pendidikan	29
b. Komponen Peningkatan Mutu Pendidikan	32
c. Indikator Standar Mutu Pendidikan	37

2. Total Quality Management (TQM)	40
a. Pengerrtian Total Quality Management (TQM)	40
b. Prinsip-prinsip Total Quality Management (TQM)	43
c. Unsur Total Quality Management (TQM)	46
B. Penelitian Terdahulu	51
C. Kerangka Berpikir	55
BAB III. METODE PENELITIAN	58
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	58
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	60
C. Data dan Sumber Data	60
D. Teknik Pengumpulan Data	62
E. Uji Keabsahan Data	66
F. Teknik Analisis Data	72
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
A. Deskripsi Data	76
1. Topografi Lokasi Penelitian	76
2. TQM dalam meningkatkan Mutu	86
3. Faktor Pendukung dan Penghambat	99
4. Hasil Peningkatan Mutu	100
B. Analisis Data	102
C. Pembahasan	107
D. Keterbatasan Penelitian	115
BAB V. PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran-Saran	117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT PENDIDIKAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
4.1	Struktur Organisasi Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara Tahun Pelajaran 2020/2021	121
4.2	Keadaan Guru Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara Tahun Pelajaran 2020/2021	123
4.3	Keadaan Siswa Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara Tahun Pelajaran 2020/2021	126
4.4	Tabel sarana prasarana Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara Tahun Pelajaran 2020/2021	126
4.5	Tabel struktur kurikulum Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara	127
4.6	Jadwal dan Alokasi Waktu Kegiatan Ekstrakurikuler	128
4.7	Penilaian Kegiatan Ekstrakurikuler	128

Lampiran	Halaman
Lampiran 1	
Pedoman Wawancara	
1. Untuk Kepala Madrasah	129
2. Untuk Guru	130
3. Untuk Siswa/Siswi	131
4. Untuk Wali Siswa	132
5. Untuk Lulusan/Alumni	133

DAFTAR GAMBAR DAN LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 2	
Hasil Wawancara	
1. Kepala Madrasah	134
2. Waka Kurikulum	137
3. Waka Kesiswaan	140
4. Komite Madrasah	142
5. Siswa/Siswi	144
6. Wali Siswa	145
7. Lulusan/Alumni	147
Lampiran 3	
Pedoman Observasi	149
Lampiran 4	
Pedoman Dokumentasi	150
Lampiran 5	
Daftar Gambar	
Gambar 1. Gedung MTs Putri (bagian depan)	151
Gambar 2. Gedung MTs Putri (bagian belakang)	151
Gambar 3. Gedung MTs Putra (gedung lama)	152
Gambar 4. Gedung MTs Putra (gedung baru)	152
Gambar 5. Keiatan Pembelajaran	153
Gambar 6. Keiatan Pembelajaran	153
Gambar 7. Kegiatan Tes Tahfidz	154
Gambar 8. Kegiatan Tes Tahfidz	154