

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan yaitu mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, maka dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut.

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak, maka kepatuhan wajib pajak pun akan tinggi.
2. Pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Berdasarkan jawaban responden perihal indikator tentang pengetahuan fungsi dan manfaat pajak yang dinilai cukup tinggi bahwa pemahaman dan pengetahuan perpajakan yang dimiliki wajib pajak berpengaruh karena dilihat dari manfaat pajak, Semakin tinggi pengetahuan perpajakan wajib pajak terhadap peraturan perpajakan maka akan semakin meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajaknya.
3. Sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi sanksi perpajakan, maka kepatuhan wajib pajak akan semakin tinggi.
4. Kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa tidak mampu

menyelesaikan setiap masalah yang dialami dengan cepat dan tepat yang memberikan pengaruh tingkat kualitas dalam pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak.

## 5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Diperlukan adanya kesadaran diri dari wajib pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Selain itu, petugas pajak perlu memberikan sosialisasi ataupun edukasi pajak terhadap wajib pajak secara rutin.
2. Sikap profesionalitas, kualitas sarana dan prasarana, serta pelayanan yang prima petugas pajak harus ditingkatkan agar wajib pajak merasa lebih nyaman sehingga akan meningkatkan penerimaan pajak.
3. Petugas pajak harus lebih aktif dalam memberikan informasi dan pemungutan pajak kepada wajib pajak sehingga wajib pajak tahu kapan membayar dan terhindar dari sanksi. Petugas pajak juga ntuan perundang-undangan yang berlaku.