

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
TERHADAP RETENSI KARYAWAN CV. PUTRA
PERKASA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program sarjana (S1)
pada program sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jember

Disusun oleh.

GHIRNIX MUAFFA
NIM. 171110002157

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

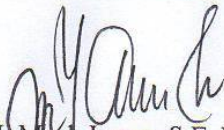
**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP RETENSI KARYAWAN
CV. PUTRA PERKASA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Ghirmix Muaffa
NIM : 171110002157
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing


(H. Much Imron, S.E, M.M)
NIP. 1 650802 97 011

Tgl. 23 Juli 2021

HALAMAN PENGESAHAN

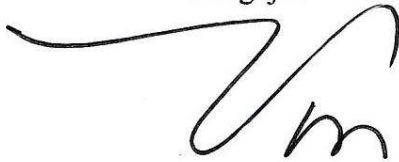
**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP RETENSI KARYAWAN
CV. PUTRA PERKASA**

Nama : Ghirnix Muaffa
NIM : 171110002157
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Rabu, tanggal 22 September 2021

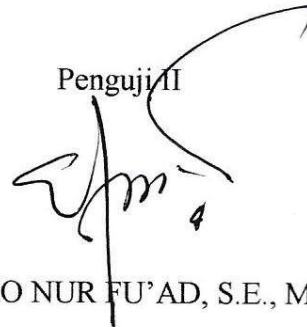
Penguji I



(H. NOOR ARIFIN, SE., M.Si.)

NIY. 1 680817 08 055

Penguji II



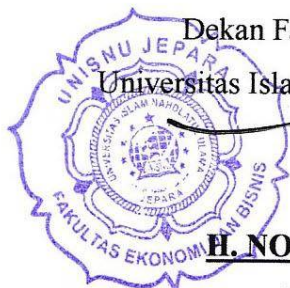
(EKO NUR FU'AD, S.E., M.M.)

NIY. 1 750322 07 046

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



H. NOOR ARIFIN, S.E., M.Si.

NIY. 1 680817 08 055

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 Jurusan manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP RETENSI KARYAWAN CV. PUTRA PERKASA**
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu: Bapak H. Much Imron, S.E, M.M.

Apabila di kemudian hari seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, ²³ Juli 2021



Ghirnix Muaffa

NIM:171110002157

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan mereka sendiri.

(QS. Ar-Ra'd : 11)

“Selalu ada harapan untuk mereka yang yakin dan berdoa, selalu ada jalan untuk mereka yang terus berusaha.

Dijalani, Dinikmati, Disyukuri”

(H. Arifin KJM Putra)

Kupersembahkan Kepada:

1. Ibu saya ibu sholikhatin yang selalu memberikan yang terbaik dan berjuang untuk kedua anaknya.
2. Diriku sendiri yang masih berjuang sampai detik ini
3. Keluarga dan rekan rekan yang membantuku.
4. Yang terkasih putri eka agustina.

ABSTRAK

Judul	PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN <i>PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT</i> TERHADAP RETENSI KARYAWAN CV. PUTRA PERKASA
Penulis	GHIRNIX MUAFFA
NIM	171110002157
Prodi	Manajemen
Pembimbing I	H. Much. Imron, S.E., M.M
Penguji I	H. Noor Arifin,. S.E., M.Si
Penguji II	Eko Nur Fu`ad, S.E., M.M.
Tanggal Ujian	22 September 2021

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel independen kompensasi, motivasi dan *perceived organizational support* terhadap variabel dependen retensi karyawan pada CV. Putra Perkasa. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan CV. Putra Perkasa sebanyak 65 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Alat analisis data yang digunakan dalam pengujian hipotesis adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial kompensasi, motivasi dan *perceived organizational support* berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan CV. Putra Perkasa. Sedangkan secara simultan disimpulkan bahwa variabel kompensasi, motivasi dan *perceived organizational support* secara bersama-sama berpengaruh terhadap retensi karyawan CV. Putra Perkasa.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi, Perceived Organizational Support dan Retensi Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence variables of compensation, job satisfaction and work environment on the dependent variable of employee job loyalty at CV. Putra Perkasa. This research uses quantitative research methods. The population and sample of this study were employees of CV. Putra Perkasa, as many as 65 people. The sampling technique in the study used saturated sampling. The data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis tool used in testing the hypothesis is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that partially compensation, motivation and perceptions of organizational support have a significant effect on employee retention of CV. Putra Perkasa. Meanwhile, simultaneously it was revealed that the variables of compensation, motivation and perceptions of organizational support together had an effect on the retention of employees of CV. Putra Perkasa.

Keywords : Compensation, Motivation, Perceived Organizational Support and Employee Retention

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPOORT* TERHADAP RETENSI KARYAWAN CV. PUTRA PERKASA”**

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sa'dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H. Noor Arifin S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak M. Yunies Edward S.E., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jerapa.
4. Bapak H. Much. Imron, S.E., M.M.. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta segenap karyawan UNISNU Jepara yang telah memberikan bekal ilmu serta segala bantuan dan dorongan kepada penulis selama ini.
6. Ibu saya ibu sholikhatin terimakasih atas semua kasih sayang, dukungan, motivasi serta doa-doanya yang senantiasa dipanjatkan demi keberhasilan dan keseuksesanku, tanpa beliau aku bukanlah apa-apa.

7. Yang terkasih Putri Eka Agustina yang tiada henti memberikan support untuk selalu semangat dan tersenyum dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang, maka penulis mengucapkan terima kasih. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin
Wassalamualaikum wr.wb.

Jepara,2021

Ghirnix Muaffa
NIM. 171110002157

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	7

1.5.2.	Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		9
2.1.	Landasan Teori	9
2.1.1.	Retensi Karyawan	9
2.1.2.	Kompensasi	14
2.1.3.	Motivasi	20
2.1.4.	<i>Perceived Organizational Support</i>	24
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.3.	Kerangka Penelitian Teoritis	33
2.4.	Perumusan Hipotesis	34
2.5.1.	Hubungan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan	34
2.5.2.	Hubungan Motivasi terhadap Retensi Karyawan	35
2.5.3.	Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Retensi Karyawan	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1.	Jenis Penelitian	37
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
3.2.1.	Variabel Penelitian	37
3.2.2.	Definisi Operasional Variabel	38
3.3.	Data dan Sumber Data	39

3.3.1.	Data Primer	40
3.3.2.	Data Sekunder	40
3.4.	Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.4.1.	Populasi.....	40
3.4.2.	Sampel.....	40
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.5.	Metode Pengumpulan Data	41
3.6.	Metode Pengolahan Data	42
3.6.1.	<i>Editing</i>	43
3.6.2.	<i>Scoring</i>	43
3.6.3.	<i>Coding</i>	43
3.6.4.	<i>Tabulating</i>	43
3.7.	Metode Analisis Data	43
3.7.1.	Analisis Deskriptif	43
3.7.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.4.	Uji Regresi Linier Berganda	47
3.7.5.	Uji Hipotesis	47
3.7.6.	Uji Koefisien Determinasi	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51

4.1.	Gambaran Umum CV. Putra Perkasa.....	51
4.2.	Deskripsi Responden.....	52
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.3.	Deskripsi Variabel.....	55
4.3.1.	Distribusi Jawaban Responden tentang Kompensasi (X1)	56
4.3.2.	Distribusi Jawaban Responden tentang Motivasi (X2).....	57
4.3.3.	Distribusi Jawaban Responden tentang <i>Perceived Organizational Support</i> (X3)	59
4.3.4.	Distribusi Jawaban Responden tentang Retensi Karyawan (Y)	62
4.4.	Uji Analisis Data	64
4.4.1.	Uji Validitas	64
4.4.2.	Uji Reliabilitas	66
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.4.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.4.5.	Uji Hipotesis	76
4.4.6.	Uji Koefisien Determinasi	80
4.5.	Pembahasan	81

4.5.1. Pengaruh Kompensasi terhadap Retensi Karyawan.....	81
4.5.2. Pengaruh Motivasi terhadap Retensi Karyawan	82
4.5.3. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Retensi Karyawan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan CV. Putra Perkasa	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Karyawan CV. Putra Perkasa.....	41
Tabel 3.3 Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.5 Range Distribusi Variabel.....	55
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X1).....	56
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X2)	58
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X3).....	59
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Retensi Karyawan (Y)	63
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1).....	64
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Motivasi (X2)	65
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X3)	65
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Retensi Karyawan (Y)	66
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.15 Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	68
Tabel 4.16 Uji Glejser	72
Tabel 4.17 Uji Autokorelasi <i>Durbin Watson</i>	73

Tabel 4.18 Uji Multikolinieritas.....	74
Tabel 4.19 Uji Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4.20 Uji F	77
Tabel 4.21 Uji t	78
Tabel 4.22 Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 3.1 Kurva Uji F	48
Gambar 3.2 Kurva Uji t	49
Gambar 4.1 Grafik Histogram	69
Gambar 4.2 <i>Normal P - P Plot of Regression Standardized Residual</i>	70
Gambar 4.3 Scatterplot	71
Gambar 4.4 Kurva Uji t Kompensasi (X1)	79
Gambar 4.5 Kurva Uji t Motivasi (X2).....	79
Gambar 4.6 Kurva Uji t <i>Perceived Organizational Support (X3)</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	97
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	105
Lampiran 4 : Output SPSS	110
Lampiran 5 : r tabel	114
Lampiran 6 : t tabel	115
Lampiran 7 : F tabel	116
Lampiran 8 : DW tabel	117