

DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, Albito, Johan Setiawan. *Metodologi penelitian Kualitatif*. Sukabumi, CV.Jejak, 2018.
- Adya, Atep, Barata. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2006.
- Ahmad, Syifaul Anam, *Problematika Penerapan Hukum Jaminan di Lembaga Keuangan Mikro Syariah*. Semarang: Rafi Sarana Perkasa, 2012.
- Dahlan, Alwi, dkk. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. 1995.
- Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Quran Tajwid & Terjemah*. Bandung: CV. Penerbit Diponegoro, 2010.
- Ikatan Bankir Indonesia (IBI). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Jeni Susyanti, *Pengelolaan Lembaga Keuangan Syariah*. Malang: Empat Dua, 2016.
- John, M Echols, Hasan Shadily, *Kamus Inggris Indonesia*, Jakarta: PT. Gramedia, 2007.
- Kasmir. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012.
- Kasmir. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana Prenada Media, 2004.
- Mardawani. *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar dan Analisis Data dalam Perspektif Kualitatif*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2020.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007.
- Mhd. Rusydi, *Customer Excellence*, Yogyakarta: Gosyen Publishing, 2017.
- Nur Lailah dkk, *Lembaga Keuangan Islam Non Bank*. Surabaya: IAIN Sunan Ampel Press, 2013.
- Syukri. Muhammad, Nur Aep Syaepul Uyun. *Tinjauan Pustaka Sistematis: Pengantar Metode Penelitian Sekunder untuk Energy Terbarukan-Bioenergi*. Klaten: Anggota IKAPI, 2019.

Sugiarto, Eko. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi Dan Tesis*. Yogyakarta, Suaka Media, 2015.

Sudarsono, Heri. *BMT Dan Lembaga Keuangan Syariah; Deskripsi Dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia, 2003.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2009.

Zaenal Mukarom, Muhibudin Wijaya Laksana, *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2016,

Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998, *tentang Perbankan*.

Undang-undang Nomor 17 Tahun 2012, *tentang Perkoperasian*.