

## LAMPIRAN – LAMPIRAN

### Lampiran 1: Hasil dokumentasi



Gambar 1. Wawancara dengan Mba Sholikatun Lidia Wati selaku Marketing



Gambar 2. Wawancara dengan Bapak Agung Hadi Santoso selaku Manager



Gambar 3. Wawancara dengan Mas Eko Nur Cahyono selaku Kasir



Gambar 4. Wawancara dengan Mba Meida Rizkiani selaku Nasabah



Gambar 5. Wawancara dengan Roifatuz Zahra selaku Nasabah



Gambar 6. Wawancara dengan Bapak Akhil selaku Nasabah

## Lampiran 2: Hasil observasi dan penelitian



Lampiran gambar 7. Akun media sosial Instagram karyawan untuk promosi



Lampiran gambar 8 akun media sosial Facebook karyawan untuk promosi

**Mba Lidya Pegadaian S...**  
21 menit yang lalu

**HARGA TUNAI & SIMULASI PEMBIAYAAN**  
Senin, 25 Januari 2021

EMAS BATANGAN	HARGA TUNAI CALERCI 24	HARGA DISKON PEMBIAYAAN	BIAYA KEWAJIBAN 15% + ADM	JANGKA WAKTU & BESARAN ANGSURAN						HARGA BATANGAN CALERCI 24
				3 BULAN	6 BULAN	12 BULAN	18 BULAN	24 BULAN	36 BULAN	
0,3 gram	-	-	50.000	-	-	-	-	-	-	418.000
1 gram	-	-	50.000	-	-	-	-	-	-	508.000
2 gram	1.944.000	1.944.000	341.600	567.400	292.500	154.800	108.900	86.000	63.000	1.676.000
5 gram	4.790.000	4.790.000	797.000	1.296.400	719.200	390.800	267.900	211.300	154.900	4.190.000
10 gram	9.520.000	9.520.000	1.474.300	2.175.800	1.409.700	750.000	512.200	420.100	307.900	8.306.000
25 gram	23.624.000	23.624.000	3.593.600	4.961.100	3.554.400	1.881.000	1.323.200	1.044.300	760.400	20.961.000
50 gram	47.348.000	47.348.000	7.124.600	11.777.600	7.098.000	3.761.300	2.641.700	2.084.900	1.528.100	41.961.000
100 gram	94.240.000	94.240.000	14.188.600	23.530.600	14.176.400	7.503.000	5.278.600	4.169.800	3.053.300	83.867.000
250 gram	235.313.000	235.313.000	35.349.900	68.745.500	35.406.700	18.737.300	13.180.800	10.462.600	7.624.300	209.019.000
500 gram	470.647.000	470.647.000	70.617.000	137.427.000	70.780.400	37.477.000	26.349.300	20.795.400	15.241.300	419.039.000
1.000 gram	940.890.000	940.890.000	141.177.500	274.851.200	141.514.200	74.910.600	52.698.100	41.589.800	30.481.400	839.079.000

**SIMULASI ARISAN**

EMAS BATANGAN	HARGA DISKON PEMBIAYAAN	DIBAYAR PER ANGSURAN	JUMLAH PERORANG ARISAN & SETORAN PER BULAN						KETERANGAN	
			6 ORANG	7 ORANG	8 ORANG	9 ORANG	10 ORANG	11 ORANG		
1 gram	-	713.000	719.300	617.000	585.000	493.200	448.300	411.400	380.000	Emas Arisan dapat diterima setiap bulan, saat bonus!
5 gram	4.790.000	713.000	719.300	617.000	585.000	493.200	448.300	411.400	380.000	Emas Arisan dapat diterima setiap bulan, saat bonus!
10 gram	9.520.000	1.426.000	1.429.600	1.237.000	1.091.000	980.000	891.100	817.700	756.200	Emas Arisan dapat diterima setiap bulan, saat bonus!
25 gram	23.624.000	3.543.600	3.554.200	3.076.100	2.717.300	2.438.000	2.215.100	2.022.900	1.880.800	Emas Arisan dapat diterima setiap bulan, saat bonus!

**SIMULASI EMASKU (EMAS + ASURANSI)**

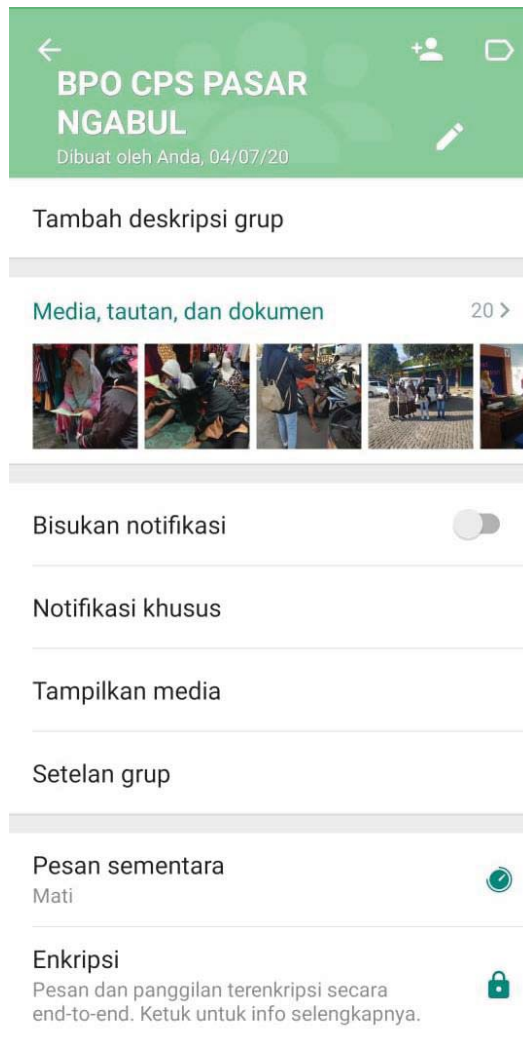
EMAS BATANGAN	BIAYA ASURANSI	BIAYA KEWAJIBAN	BIAYA ASURANSI 12 BULAN	BIAYA KEWAJIBAN 12 BULAN	BIAYA KEWAJIBAN 12 BULAN	BIAYA KEWAJIBAN 12 BULAN
1 gram	-	-	50.000	-	-	-
5 gram	4.790.000	50.000	50.000	300.467	300.467	300.467
10 gram	9.520.000	50.000	50.000	708.467	708.467	708.467
25 gram	23.624.000	4.724.800	50.000	1.811.173	1.811.173	1.811.173

1500 569

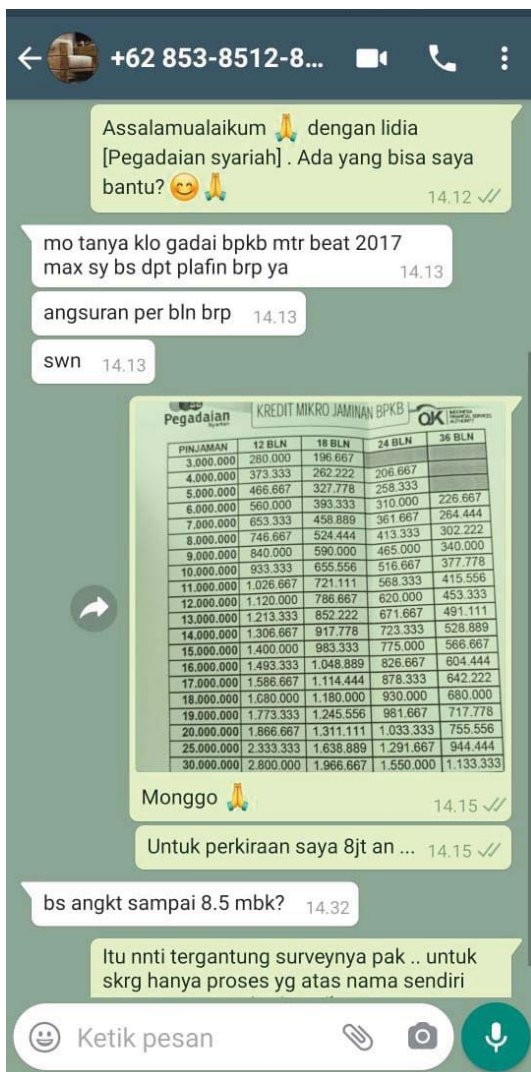
1500 569

1500 569

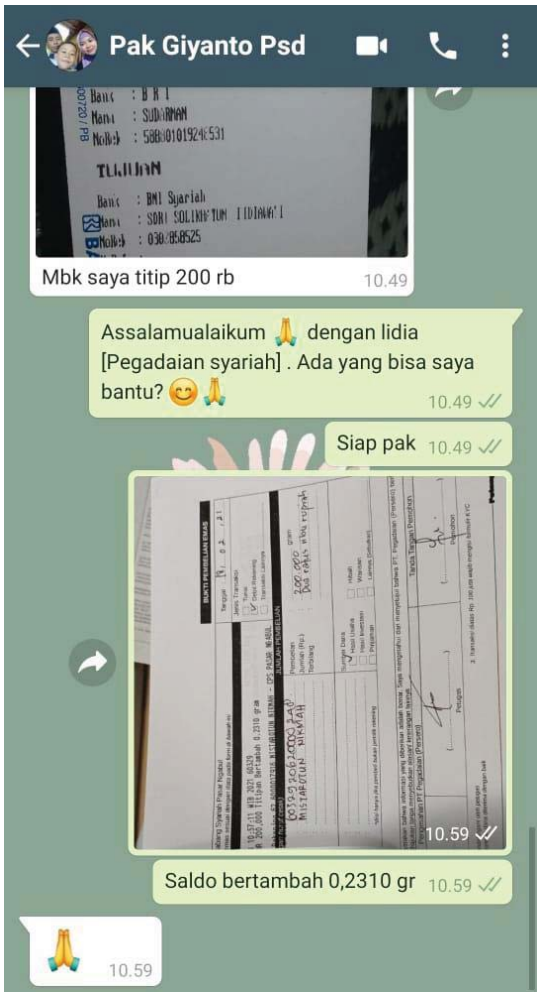
Lampiran gambar 9. Akun media sosial Whatsapp karyawan untuk promosi



Lampiran Gambar 10 Grup Whatsapp

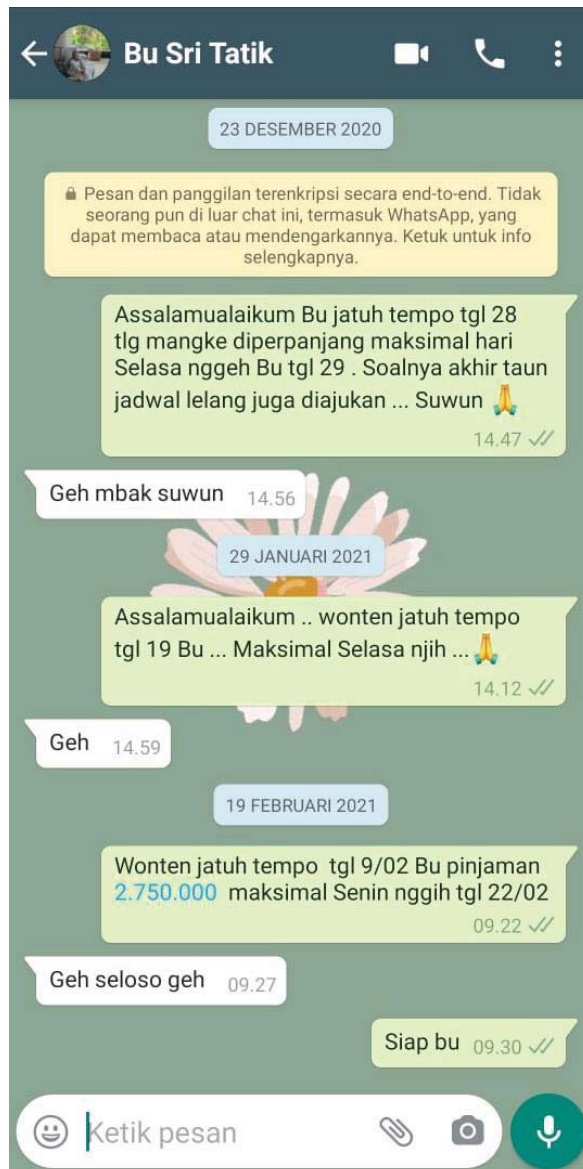


Lampiran gambar 11 komunikasi dengan media sosial Whatsapp

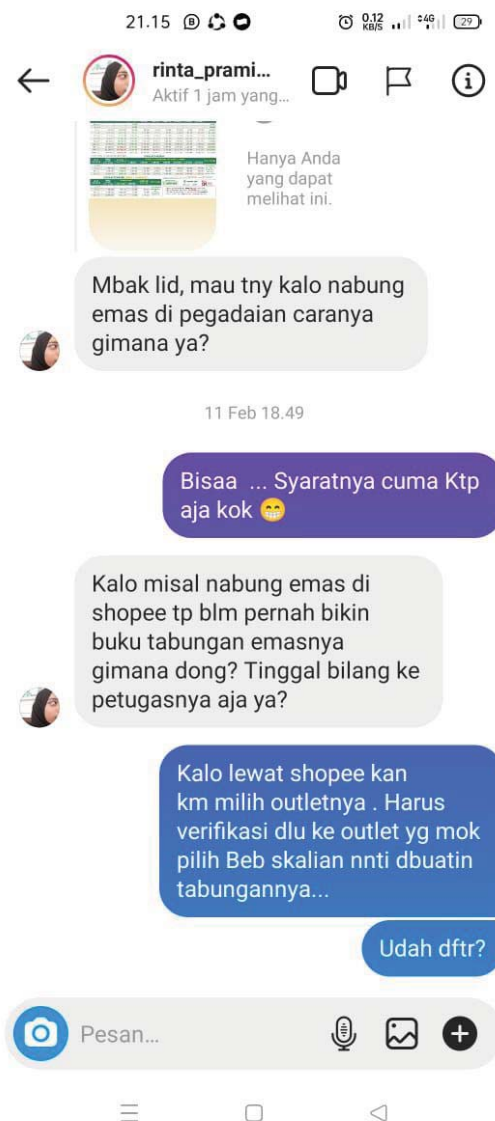


Lampiran gambar 12. Komunikasi dengan media sosial Whatsapp





Lampiran gambar 13. Komunikasi dengan media sosial Whatsapp



Lampiran gambar 14. Komunikasi dengan media sosial Instagram

← **pegadaiansyariahpusat** ⋮



**999** **72,2RB** **2**  
Postingan Pengikut Mengikuti

**Pegadaian Syariah**

Produk/Layanan

PEGADAIAN SYARIAH TIDAK MELAKUKAN LELANG SECARA ONLINE!

[pegadaiansyariah.co.id/](http://pegadaiansyariah.co.id/)

Jalan Kramat Raya No.162, Jakarta, Indonesia 10430

Diikuti oleh **lidyasy**

Mengi... ▾ Kirim Pe... Kontak ▾



Fake account



#PantunLebar...



Template



Lampiran gambar 15. Akun media sosial Instagram Pusat

## IDENTITAS MAHASISWA

Nama : Della Safira  
Tempat tanggal lahir : Jepara, 4 Mei 1999  
Fakultas/ Prodi : Fakultas Syariah dan Hukum/ Perbankan Syariah  
NIM : 171420000161  
Semester : VIII (Delapan)  
Alamat : Desa Sinanggul 27/05 Mlonggo Jepara  
No. HP : 0895416012652  
Email : [Dellasafira0@gmail.com](mailto:Dellasafira0@gmail.com)  
Pendidikan : SDN 04 Sinanggul  
SMPN 02 Jepara  
SMAN 01 Tahunan  
UNISNU Jepara  
Organisasi : ORSHA (Organisasi Bahasa)

Jepara, 27 Februari 2021

**DELLA SAFIRA**  
NIM:171420000161

Jepara, 26 Februari 2021

Nomor : 012/60329.00/2021  
Lampiran : -  
Hal : Keterangan

Kepada Yth,

**UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA**

Jl. Taman Siswa, Pekeng, Tahunan.

Di.

**JEPARA**

Assalamualaikum wr. wb

Menunjuk perihal pada pokok surat diatas, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa dibawah ini,

Nama : Della Safira  
NIM : 1714200000161  
Prodi : Perbankan Syariah

Telah melakukan penelitian skripsi yang berjudul "ANALISIS PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL UNTUK PENINGKATKAN PELAYANAN DI PT. PEGADAIAN CABANG SYARIAH PASAR NGABUL JEPARA" pada tanggal 8 Februari – 25 Februari 2021.

Demikian surat keterangan ini kami buat, agar digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasama saudara saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Pemimpin Cabang  
  
**Pegadaian**  
Agung Hadi Santoso  
P85216