

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era zaman sekarang ini teknologi dan informasi begitu pesat, ini yang membuat pelayanan jasa laundry untuk lebih bertindak kreatif dalam mendayagunakan teknologi dan informasi sekarang ini. Pelayanan jasa laundry akhir-akhir ini begitu banyak di butuhkan, dalam hal ini disebabkan oleh adanya keluarga yang tidak memiliki banyak waktu untuk menyelesaikan pekerjaan rumah, yang mengakibatkan banyaknya keluarga yang memanfaatkan pelayanan jasa laundry untuk lebih memudahkan pekerjaan rumah masing-masing[1].

Jasa laundry di kota Jepara khususnya di kecamatan Pecangaan saat ini begitu pesat dengan adanya kawasan industri baru yang berada di sekitar kecamatan pecangaan. Hasil observasi yang telah di lakukan oleh peneliti ada sekitar 15 tempat jasa laundry yang tersebar di kecamatan Pecangaan. Dan hasil wawancara yang telah dilakukan di beberapa tempat pelayanan jasa laundry di kecamatan Pecangaan ditemukan bahwa proses pelayanan pada masing-masing tempat laundry masih menggunakan proses manual dari mulai pengolahan data transaksi sampai pengolahan data laporan transaksi masih diolah dalam buku.

Dalam hal ini dimana pelayanan jasa laundry dengan sistem manual tentu akan menghambat waktu pengolahan data transaksi dilakukan, karena keakuratan sangat penting di lakukan ketika terjadi kesalahan dalam pengolahan data transaksi maka akan merugikan pihak jasa laundry tersebut dan menjadikan konsumen menjadi salah satu yang di rugikan.

Dari penelitian sebelumnya membahas tentang *Aplikasi Pelayanan Jasa Cuci Pakaian (Laundry) Berbasis Android*. Penelitian ini menggunakan metode *Unified Process* (UP). Metode ini kurang efektif karena dalam siklus pengembangannya membutuhkan waktu yang lama.

Di dalam menu utama aplikasi Laundroid hanya terdapat 4 menu utama yang meliputi order, info, bantuan dan tentang. Dalam menu tersebut peneliti ingin lebih mengembangkan lagi dengan menambahkan sebuah notifikasi (pemberitahuan).

Dengan adanya notifikasi, pelanggan dapat mengetahui informasi dalam pemesanan toko laundry tersebut, serta terdapat persentase dari pihak user dalam hal pengguna aplikasi, dalam presentase tersebut berisi tentang Jenis kelamin, Umur, dan pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut. Sehingga dengan ini pelayanan terhadap pelanggan jadi lebih maksimal.

Peneliti juga mengembangkan aplikasi menjadi aplikasi marketplace dimana peneliti tidak fokus untuk satu tempat usaha laundry saja, namun mengumpulkan berbagai tempat usaha laundry untuk menjadi satu wadah komunitas usaha jasa laundry agar lebih memudahkan masyarakat memilih tempat sesuai dengan yang diinginkan.

Aplikasi ini dikembangkan dengan metode RAD (*Rapid Application Development*) untuk metode pengembangan sistem. Metode ini di pilih dengan catatan bahwa dalam proses pengembangan dapat mempercepat proses pengembangan yang menekankan siklus pengembangan yang singkat.

1.2 Batasan Masalah

Adapun permasalahan yang terjadi serta agar permasalahan yang di inginkan sesuai dengan tujuan yang di capai, maka perlu adanya batasan pokok permasalahannya, yang meliputi :

- 1) Data diperoleh dari berbagai jasa laundry yang berada di sekitar kecamatan Pecangaan Kabupaten Jepara.
- 2) Data tersebut merupakan data lokasi, data toko laundry, data profil pelanggan, data riwayat pemesanan.
- 3) Pada aplikasi ini terdapat 2 hak akses login, yang terdiri dari pemilik usaha laundry dan pelanggan.
- 4) Aplikasi ini menggunakan Android Studio serta Firebase sebagai database sistem.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat di ambil rumusan masalah yaitu “ karena kesibukan dalam aktivitas yang mengakibatkan banyaknya keluarga yang tidak memiliki banyak waktu, sehingga lebih memilih memanfaatkan pelayanan jasa laundry ”.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu membuat aplikasi marketpalace jasa laundry berbasis android di kecamatan Pecangaan kabupaten Jepara agar dapat memunculkan tempat laundry baru yang bisa membuat pemilik jasa laundry memiliki banyak pelanggan dan dapat memaksimalkan pelayanan serta kenyamanan pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

1) Bagi Penulis

Dari penelitian kali ini di harapkan bermanfaat bagi penulis dimana dapat menerapkan ilmu yang telah di dapat dengan bentuk aplikatif dan bermanfaat bagi lingkungan sekitar.

2) Bagi Jasa Laundry

1. Dapat memberikan pelayanan kepada pelanggan dengan lebih baik lagi.
2. Dapat membantu dalam pengoperasian operator dalam mengolah data sehingga informasi yang di dapat lebih cepat dan akurat.

3) Bagi masyarakat

Bagi masyarakat di harapkan dengan adanya layanan antar jemput, menjadikan masyarakat lebih dapat memanfaatkan adanya pelayanan tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika dalam penyusunan skripsi terdiri dari:

- 1) Bagian Awal Skripsi
- 2) Bagian Pokok Skripsi yang meliputi :

a) **Bab I : Pendahuluan**

Pada bab ini di jelaskan secara ringkas tentang Latar

Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

b) Bab II :Landasan Teori

Bab ini menampilkan beberapa rujukan terkait penelitian serupa dan juga menguraikan sekilas tentang pengertian Jasa Laundry, Marketplace, Profil Kecamatan Pecangaan, Perancangan, Aplikasi, Database, Android, Firebase, google map API, permodelan UML, Metode RAD, dan menjelaskan kerangka pemikiran yang melatar belakangi penelitian ini.

c) Bab III : Metode Penelitian

Bab ini berisi tentang penjelasan tentang metode dan perancangan sistem yang digunakan.

d) Bab IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini menjelaskan implementasi dari proses pembuatan aplikasi.

e) Bab V :Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan program aplikasi selanjutnya.

3) Bagian akhir skripsi yang terdiri dari Daftar Pustaka dan Lampiran.