

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL GAYA
KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA
(Studi pada PT. Chia Jian Indonesia Furniture)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh :

LINDA AYU DWISTY
NIM. 161110001974

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA (Studi pada PT. Chia Jian Indonesia Furniture)

Nama : LINDA AYU DWISTY
NIM : 161110001974
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing



Eko Nur Fu'ad.,SE.,M.M.

NIY: 175032207046

Tgl 24 September 2020

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH Kecerdasan Emosional Gaya
KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA
(Studi pada PT. Chia Jian Indonesia Furniture)

Nama : Linda Ayu Dwisty
NIM : 161110001974
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Senin, tanggal 5 Oktober 2020

Penguji I



H. Much Imron S.E., M.M.

NIY. 1 650802 97 011

Penguji II



Dr. H. Samsul Arifin S.E., M.M.

NIY. 1740719 99 134

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara



H. Much Imron, S.E., M.M.

NIY. 1 650802 97 011

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 Jurusan manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.


Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut

1. Skripsi yang berjudul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Gaya Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja (Studi pada PT. Chia Jian Indonesia Furniture)** Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu : Eko Nur Fuad, S.E., M.M.
2. Apabila dikemudian hari seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan saksi-saksi lain sesuai dengan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 24 September 2020




Linda Ayu Dwisty

NIM: 161110001974

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah ayat 5-6)

“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian, atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

(QS. Al Baqarah 286)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karya sederhana ini, penulis persembahkan kepada:

1. Kepada yang terhormat kedua orang tua, Bapak Bambang Nur Cahyo dan Ibu Supatemi yang senantiasa tanpa lelah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa.
2. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajarkan dan memberikan ilmunya selama ini.
3. Terimakasih, Calon teman hidup saya Ali Ridwan yang selalu mensupport dan senantiasa memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi saya.
4. Terimakasih, Kakak saya Setya Eka Lutfiani dan Tiwar Sutrisni yang sudah mendukung saya.
5. Terimakasih, sahabat saya Khoirotul Laila Ulfa yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi saya.



UPT PERPUSTAKAAN

UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA

Jl. Taman Siswa (Pekeng) Tahunan Jepara 59427

Website : www.perpus.unisnu.ac.id email :

library@unisnu.ac.id

ABSTRAK

Judul : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA (Studi pada PT. Chia Jian Indonesia Furniture)**

Penulis : **LINDA AYU DWISTY**

NIM : 161110001974

Prodi : Manajemen

Pembimbing I : Eko Nur Fu'ad.,SE.,M.M.

Pembimbing II :

Penguji I : H. Much Imron S.E., M.M.

Penguji II : Dr. H. Samsul Arifin S.E., M.M.

Tanggal Ujian : 05 Oktober 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja, (2) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja, (3) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja di PT. Chia Jian Indonesia Furniture

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kasual dengan menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Jenis data penelitian ini adalah data primer. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Chia Jian Indonesia Furniture. Teknik penentuan sampel menggunakan *Disproportionate Stratified Random Sampling* diperoleh sampel sebanyak 78 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan realibitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Alat analisis data yang digunakan dalam pengujian hipotesis adalah Uji Instrument, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap stres kerja PT. Chia Jian Indonesia Furniture, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja PT. Chia Jian Indonesia Furniture.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine: (1)The Influence Of Intelligence Emotional Against Jos Stress, (2)The Effect Of Leadership Style On Work Stress, (3)The Effect Of Work Environment On Work Stress at PT. Chia Jian Indonesia Furniture.

This research is a casual associative research using quatitative approach method. This type of research data is primary data. The population of this study were all employees at PT. Chia Jian Indonesia Furniture. The sampling technique used simple random sampling obtained a sample of 78 people. Data were collected by a questionnaire validity and reliability have been tested. The data analysis technique used is multiple regression.

The data analysis tool used in testing the hypothesis is test Instrument, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis And Test Hypothesis. The results of this study can be concluded that intelligence emotional has no significant effect on work stress. PT. Chia Jian Indonesia Furniture, leadership style and work environment are influential significant to the work stress pf PT. Chia Jian Indonesia Furniture.

Keywords: *Emotional Intelligence, Leadership Style, Work Environment, And Work Stress*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA (STUDI KASUS DI PT. CHIA JIAN INDONESIA FURNITURE)**”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhiratnanti, Amin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H.Sa'dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H. Much. Imron, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jerapa.
4. Bapak Eko Nur Fuad, S.E., M.M. dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu pengetahuan serta mendidik kami semua selama masa perkuliahan.

6. Kepada yang terhormat Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyayangi serta mendo'akan ananda dengan tulus.
7. Calon teman hidup saya Ali Ridwan yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
8. Sahabat saya Khoirotul Laila Ulfa yang sudah menemani dan yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
9. Teman-teman yang selalu menemani selama tiga tahun ini, yang telah memberikan warna pada perjalanan perkuliahan saya.
10. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi penulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum wr wb.

Jepara, 24 September 2020

Penulis



Linda Ayu Dwisty
NIM.161110001974

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	9
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.5.1. Manfaat Teoritis	11
1.5.2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Stres Kerja.....	13
2.1.2. Kecerdasan Emosional.....	18
2.1.3. Gaya Kepemimpinan	22

2.1.4. Lingkungan Kerja	28
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	35
2.4. Perumusan Hipotesis	35
2.4.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja.....	35
2.4.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja	36
2.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.2.1. Variabel Penelitian.....	39
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	39
3.3. Data dan Sumber data.....	41
2.3.1. Jenis Data	41
2.3.2. Sumber Data.....	41
3.4. Jumlah Sampel, Populasi, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.4.1. Populasi.....	42
3.4.2. Jumlah Sampel.....	42
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.5. Metode Pengumpulan Data	45
3.6. Metode Pengolahan Data.....	47
3.7. Metode Analisis Data	48
3.7.1. Analisis Kuantitatif	48
3.7.2. Uji Instrumen	48
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	49

3.7.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.7.5.	Uji Hipotesis	52
3.7.6.	Koefisien Destermisasi	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1.	Gambaran Umum PT. Chia Jian Indonesia Furniture	56
4.2.	Deskripsi Responden	57
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	58
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	58
4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.2.5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.3.	Deskripsi Variabel	60
4.3.1.	Distribusi Jawaban Responden Tentang Kecerdasan Emosional....	61
4.3.2.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan ...	63
4.3.3.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja	65
4.3.4.	Distribusi Jawaban Responden Tentang Stres Kerja	66
4.4.	Uji Analisis Data	68
4.4.1.	Uji Validitas	68
4.4.2.	Uji Reliabilitas	71
4.5.	Hasil Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi Klasik)	72
4.5.1.	Uji Normalitas	72
4.5.2.	Uji Heteroskedastisitas	74
4.5.3.	Uji Autokorelasi	75
4.5.4.	Uji Multikolinieritas	76
4.6.	Model Regresi Linier Berganda	77

4.7.	Pengujian Hipotesis	78
4.7.1	Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	79
4.7.2.	Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F).....	82
4.8.	Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.9.	Pembahasan	84
4.9.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja.....	84
4.9.2.	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Sres Kerja	85
4.9.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		88
5.1.	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Beban Kerja	5
Tabel 1. 2 Data Absensi	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	59
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel X1	61
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel X2	63
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel X3	65
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Y	66
Tabel 4. 10 Hasil uji validitas untuk variabel kecerdasan emosional	69
Tabel 4. 11 Hasil uji validitas untuk variabel gaya kepemimpinan	69
Tabel 4. 12 Hasil uji validitas untuk variabel lingkungan kerja	70
Tabel 4. 13 Hasil uji validitas untuk variabel stres kerja	70
Tabel 4. 14 Indeks reliabilitas	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi	76
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4. 20 Hasil Uji Signifikansi Parsial	79

Tabel 4. 21 Hasil Uji Signifikansi.....	83
Tabel 4. 22 Uji Model Summary.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 : Kerangka Pemikiran Teoritis	35
Gambar 3. 1 Uji <i>F</i> Satu Arah.....	53
Gambar 3. 2 Uji Dua Arah.....	54
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	74
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	75
Gambar 4. 3 Uji <i>t</i> Uji Dua Arah.....	80
Gambar 4. 4 Uji <i>t</i> Uji Dua Arah.....	81
Gambar 4. 5 Uji <i>t</i> Uji Dua Arah.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1	94
Lampiran 1. 2	97
Lampiran 1. 3	107
Lampiran 1. 4	110